

BUSINESS CONTINUITY POLICY OF EUROINS A.D. BRANCH GREECE	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ EUROINS A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ GREECE
---	---

Information Card Date of Approval: 12.04.2023 Effective Date: 12.04.2023 Version of Documents:1 In force since: 12.04.2023 Duration: Indeterminate Adopted by: Adopted by: The Board of Directors of the “Insurance Company Euroins AD”	ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ Ημερομηνία Έγκρισης του Εγγράφου: 12.04.2023 Ημερομηνία έναρξης ισχύος:12.04.2023 Έκδοση Εγγράφου: 1 Σε ισχύ από: 12/04/2023 Διάρκεια Ισχύος του εγγράφου: Αορίστου χρόνου Εγκρίθηκε από: Το Διοικητικό Συμβούλιο της «Ασφαλιστικής Εταιρείας ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ»
--	--

EUROINS is operating in the provision of insurance services. Our vision is the long-term course of the company and its establishment as the leading company in the insurance industry, while maintaining the values for sustainable development within society.

EUROINS mission is the continuous improvement in all areas of activity, the provision of high-quality products and services, the satisfaction of its customers and the reward of all those involved in its business activity.

The overall operation of EUROINS is governed by the principles set out in the Business Continuity Management System, which is based on the requirements and specifications set by the international standard ISO 22301: 2012. The main objectives of the Business Continuity Management System are:

- The clear definition of customer requirements and the provision of the necessary resources for their effective service and satisfaction.
- The documented search for causes of problems and weaknesses, in order to determine and implement the necessary

Η εταιρεία EUROINS δραστηριοποιείται στην παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών. Όραμά μας είναι η μακροχρόνια πορεία της εταιρείας και η εδραίωσή της ως η κορυφαία εταιρεία στην ασφαλιστική βιομηχανία, διατηρώντας παράλληλα τις αξίες για βιώσιμη ανάπτυξη στα πλαίσια της κοινωνίας.

Αποστολή της EUROINS είναι η συνεχής βελτίωση σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης, η παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, η ικανοποίηση των πελατών της και η ανταμοιβή όλων όσων εμπλέκονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Η συνολική λειτουργία της εταιρείας EUROINS διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012. Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι:

- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη και η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση και ικανοποίηση τους.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

corrective actions, in order to avoid their recurrence.

- Risk Assessment and effectiveness control.
- Compliance with the legislation and regulatory requirements governing the company's activity and systematic compliance control.
- The continuous improvement of the provided products and services, as well as the overall operation of the Business Continuity Management System.
- Ensuring the adequacy of employees, through their continuous training.
- Establish clear and measurable goals and evaluate the performance of the company, with the aim of continuous improvement in the preparedness to deal with unexpected events and the uninterrupted provision of its services.
- The availability of Risk Appetite through immediate response to the requirements and expectations of the client with the completion of the project on a tight time schedule.

This Policy has been communicated to all employees and associates and is available to all interested parties.

- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρείας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσής τους.
- Θέσπιση σαφών και μετρήσιμων στόχων και αξιολόγηση των επιδόσεων της επιχείρησης, με στόχο τη συνεχή βελτίωση στην ετοιμότητα αντιμετώπισης απροσδόκητων γεγονότων και την απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών και των προϊόντων της.
- Την διάθεση ανάληψης Κινδύνου (Risk Appetite) μέσω άμεσης ανταπόκρισης στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες του πελάτη με ολοκλήρωση του έργου σε πιεσμένο χρονοδιάγραμμα.

Η παρούσα Πολιτική έχει γνωστοποιηθεί σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες και είναι διαθέσιμη στο κοινό.

Ανασκοπείται και αναθεωρείται ετησίως κατά την ανασκόπηση από τη Διοίκηση.

It is reviewed and updated in an annual basis during Top Management Review.

All of us, management and employees, are COMMITTED to the above, in order to ensure that the name of EUROINS will continue to be synonymous with high quality products and services.

This document is ISO 22301 related and should be treated only in this manner and only for the operations of Euroins AD Branch Greece

Όλοι μας, διοίκηση και εργαζόμενοι, ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ στα ανωτέρω, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι το όνομα της EUROINS θα εξακολουθήσει να είναι συνώνυμο της υψηλής ποιότητας προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.

Το παρόν έγγραφο σχετίζεται με το πρότυπο ISO 22301 και θα πρέπει να αντιμετωπίζεται μόνο με αυτόν τον τρόπο και μόνο για τις δραστηριότητες της Euroins Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ