





Πίνακας περιεχομένων

ΤΜΗΜΑ Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	10
Στοιχεία για την Ασφαλιστική Επιχείρηση	10
Εφαρμοστέο Δίκαιο	10
Διαχείριση Αιτιάσεων	10
Δικαίωμα εναντίωσης και δικαίωμα υπαναχώρησης	10
ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	11
ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	11
ΤΜΗΜΑ ΙΙ. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:	12
Άρθρο 1. Ορισμοί	12
Αιτίσεις	12
Αίτηση / Πρόταση Ασφάλισης	12
Αναλογικός Κανόνας	12
Απαλλαγή	12
Απώλεια ή Ζημιά	12
Ασφάλισμα / Αποζημίωση	12
Ασφαλισμένα Αντικείμενα ή Ασφαλισμένη Περιουσία	12
Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ή Ασφαλιστικό Ποσό	12
Ασφαλισμένο Κτίριο ή Κτίριο, ή Οικοδομή, ή Ακίνητο	12
Ασφαλισμένο Περιεχόμενο ή Κινητό	12
Ασφαλισμένος	13
Ασφαλιστήριο/Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο	13
Ασφαλιστική Σύμβαση	13
Ασφαλιστής ή Εταιρία	13
Ασφαλιστική Περίοδος ή Περίοδος Ασφάλισης	13
Ασφαλιστικό Έτος	13

Ασφαλιστική Περίπτωση / Ασφαλιστικό Συμβάν	13
Ασφαλιστικός Κίνδυνος	13
Ασφαλιστικό Συμφέρον	13
Ασφάλιστρα ή Ασφάλιστρο	13
Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές	13
Βελτιώσεις Κτιρίου	13
Βοηθητικοί Χώροι	13
Δικαιούχος Ασφαλίσματος	13
Έκρηξη	13
Καπνός	13
Κεραυνός	14
Δήλωση Ζημιάς	14
Διάρρηξη	14
Διαταγή Αρχής	14
Διεύθυνση Κινδύνου	14
Δευτερεύουσα Κατοικία	14
Θύελλα	14
Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα	14
Καθίζηση	14
Κακόβουλες Ενέργειες	14
Καταιγίδα	14
Κατολίσθηση	14
Κλοπή	14
Κοσμήματα	14
Κυβερνοεπιθέσεις	14
Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος	14

Ληστεία	14
Μόλυνση ή ρύπανση	14
Μόνιμη Κατοικία	15
Οικιακή Φωτοβολταϊκή Μονάδα	15
Οικογένεια	15
Όριο Αποζημίωσης	15
Ανώτατο Όριο Ευθύνης	15
Όχημα	15
Παγετός	15
Πραγματική ή Τρέχουσα Αξία	15
Αξία Αντικτάστασης / καινούργιου	15
Συμφωνημένη Ασφαλιστική Αξία	15
Πρόσθετη Πράξη	15
Πλημμύρα	15
Θωρακισμένη Πόρτα Ασφαλείας	15
Πυρκαγιά	15
Σεισμός	15
Στάση	15
Στάσεις-Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές	15
Τρίτος	15
Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες	15
Υπασφάλιση	15
Υπερασφάλιση	15
Φυσιολογικές φθορές	16
Χαλάζι	16
Χρηματοκιβώτιο	16

Βάρος Χιονιού	16
Άρθρο 2. Ευθύνη της Εταιρίας	16
Άρθρο 3. Καλυπτόμενος Ασφαλιστικός Κίνδυνος	16
Άρθρο 4. Γεωγραφικά Όρια	16
Άρθρο 5. Σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης	16
Άρθρο 6. Υποχρεώσεις των μερών, Διάρκεια ισχύος, Ανανέωση, Τροποποίηση, Καταβολή ασφαλίστρου και Ακύρωση Ασφαλιστικής Σύμβασης	16
Άρθρο 7. Αναπροσαρμογή Ασφάλιστρων	17
Άρθρο 8. Επίταση του κινδύνου	17
Άρθρο 9. Πραγματοποίηση του κινδύνου-Καταβολή του Ασφαλίσματος	17
Άρθρο 10. Διακανονισμός ζημιάς	18
Άρθρο 11. Υπολογισμός του Ασφαλίσματος	20
Άρθρο 12. Διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση	20
Άρθρο 13. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές	20
Άρθρο 14. Υποκατάσταση ασφαλιστή	20
Άρθρο 15. Διαιτησία	20
Άρθρο 16. Παραγραφή	21
Άρθρο 17. Τέλη και φόροι	21
Άρθρο 18. Εύλογα μέτρα προστασίας	21
Άρθρο 19. Αντικείμενα που ασφαλίζονται υπό προϋποθέσεις	21
Άρθρο 20. Επιθεώρηση ασφαλισμένων αντικειμένων	22
ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ)	22
Άρθρο 1. Πυρκαγιά	22
Άρθρο 2. Πυρκαγιά από δάσος	22
Άρθρο 3. Κεραυνός	22
Άρθρο 4. Έκρηξη	23
Άρθρο 5. Καπνός	23

Άρθρο 6. Πτώση αεροσκαφών	24
Άρθρο 7. Πρόσκρουση οχήματος ιδιοκτησίας Τρίτων	24
Άρθρο 8. Πλημμύρα	24
Άρθρο 9. Καταιγίδα, Θύελλα, Χαλάζι, Βάρος από φυσική συσσώρευση χιονιού ή πάγου	25
Άρθρο 10. Θραύση/Διαρροή σωληνώσεων, εξοδα διερεύνησης και αποκατάστασης σωληνώσεων	26
Άρθρο 11. Έξοδα άντλησης υδάτων	26
Άρθρο 12. Τρομοκρατικές Ενέργειες	26
Άρθρο 13. Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές	27
Άρθρο 14. Κακόβουλες Ενέργειες	28
Άρθρο 15. Βραχυκύκλωμα	28
Άρθρο 16. Κλοπή περιεχομένου	29
Άρθρο 17. Ζημιές στο κτίριο από Κλοπή / Ζημιές Κλέφτη	30
Άρθρο 18. Κάλυψη κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων	31
Άρθρο 19.. Κάλυψη βοηθητικών χώρων	31
Άρθρο 20. Ζημιές στον Ηλιακό Θερμοσίφωνα	31
Άρθρο 21. Ζημιές στις Τέντες	31
Άρθρο 22. Θραύση Υαλοπινάκων και Καθρεφτών	32
Άρθρο 23. Αστική Ευθύνη για υλικές ζημιές προς Τρίτους από Πυρκαγιά, Έκρηξη, Διαρροή/θραύση σωληνώσεων	32
Άρθρο 24. Αυτόματη αναπροσαρμογή του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου	34
Άρθρο 25. Απώλεια ενοικίων	34
Άρθρο 26. Έξοδα Αποκομιδής συντριμμάτων και Έξοδα ελαχιστοποίησης Ζημιών	34
Άρθρο 27. Απώλεια εγγράφων	35
Άρθρο 28. Αντικατάσταση κλειδαριών	35
Άρθρο 29. Αμοιβή Αρχιτεκτόνων / Μηχανικών – Έξοδα Έκδοσης Αδειών	35
Άρθρο 30. Έξοδα Προσωρινής διαμονής ασφαλισμένου (ιδιοκτήτη / ενοικιαστή)	36
Άρθρο 31. Έξοδα Αποθήκευσης περιεχομένου	36

Άρθρο 32. Έξοδα μεταστέγασης περιεχομένου σε προσωρινή διαμονή	36
Άρθρο 33. Πληρωμή Λογαριασμών	36
Άρθρο 34. Ψυχολογική στήριξη οικογένειας	37
Άρθρο 35. Ασφάλιση νέας κατοικίας	37
Άρθρο 36. Ασφάλιση περιεχομένου κατά τη μεταφορά του λόγω μετακόμισης σε νέα κατοικία	37
Άρθρο 37. Ασφάλιση Κατοικιδίου	37
Άρθρο 38. Νομική Προστασία	37
Άρθρο 39. Προσωπικό Ατύχημα (Απώλεια ζωής ή/και Μόνιμη Ολική/ Μερική Αναπηρία/Ανικανότητα)	39
Άρθρο 40. Σεισμός και Έκρηξη Ηφαιστείου	40
Άρθρο 41. Καθίζηση και / ή ύψωση και / ή Κατολίσθηση	40
Άρθρο 42. Οικιακή Φωτοβολταϊκή Μονάδα	41
Άρθρο 43. Τεχνική Βοήθεια Κατοικίας	41
Άρθρο 44. Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο	41
Άρθρο 45. Διακοσμητής	42
Άρθρο 46. Ποιοτική Αλλοίωση Τροφίμων	43
Άρθρο 47. Οξειδωση Καθρεπτών	43
Άρθρο 48. Περιεχόμενο Τραπεζικής Θυρίδας	43
Άρθρο 49. Προστασία Υπασφάλισης	43
Άρθρο 50. Νεοαποκτηθέντα Περιουσιακά Στοιχεία	43
ΤΜΗΜΑ IV ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ	44
ΤΜΗΜΑ V ΟΡΟΣ ΕΝΕΧΥΡΟΥΧΩΝ ΕΝΥΠΟΘΗΚΩΝ ΔΑΝΕΙΣΤΩΝ	46
ΤΜΗΜΑ VI. ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ	47
A. Γενικές Πληροφορίες	47
B. Τι ασφαλίζεται;	48
B.1 Ποια Συμβάντα Ασφαλίζονται;	48
Γ. Ορισμοί	48

Γ.1 Γενικοί Ορισμοί	48
Γ.2 Ορισμός Ασφαλιζόμενων Συμβάντων	49
Δ. Παροχές και Όρια	50
Ε. Ορισμός Παροχών	51
Ε.1 Ορισμός των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης	51
Ε.2 Παροχές στη περίπτωση που η Οικία Σας καταστεί μη κατοικήσιμη	51
ΣΤ. Εξαιρέσεις & Περιορισμοί	51
ΣΤ.1 Ειδικές Εξαιρέσεις Προϊόντος	51
ΣΤ.2 Ειδικές Εξαιρέσεις για την Οικία	51
ΣΤ.3 Ειδικές Εξαιρέσεις για τις ΜμΕ	51
ΣΤ.4 Γενικές Εξαιρέσεις	51
Ζ. Στοιχεία Επικοινωνίας	52
Η. Τρόπος υποβολής Αξιώσεων	52
Η.1 Απαιτήσεις σε περίπτωση Αξίωσης	52
Η.2 Χρονικό όριο για την υποβολή μίας αξίωσης	52
Η.3 Διαδικασία ειδοποίησης	52
Η.4 Διαδικασία αξίωσης από πλευράς του Ασφαλιστή	52
Η.5 Διακανονισμός της αξίωσης	52
Η.6 Ψευδής Δήλωση / μη αποκάλυψη από τον Ασφαλισμένο	52
Η.7 Βαριά αμέλεια	53
Θ. Τελικές Διατάξεις	53
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	55
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α	56
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β	57
ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	58

ΤΜΗΜΑ Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Ασφαλιστική Σύμβαση για την ασφάλιση της περιουσίας διέπεται από τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου (ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία), όπως αυτό εκάστοτε ισχύει τροποποιημένο, τις διατάξεις των γενικών ασφαλιστικών νόμων Ν. 2496/1997 και Ν.4364/2016 και τους παρακάτω γενικούς και ειδικούς όρους.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Άρθρο 150 του Ν. 4364/2016

Σύμφωνα με τον Ν. 4364/2016, άρθρο 150, το παρόν ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών πρέπει να σας παραδοθεί πριν τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά και η παροχή των πληροφοριών του παρόντος εντύπου δεν συνεπάγεται υποχρέωση της Ασφαλιστικής Εταιρίας να αποδεχθεί την Αίτηση Ασφάλισης ή τη σύναψη Ασφαλιστικής Σύμβασης. Υπάρχει η περίπτωση στο Ασφαλιστήριο να υπάρχουν τροποποιήσεις της αίτησης για τις οποίες θα ενημερωθείτε από το ίδιο το Ασφαλιστήριο. Το παρόν δεν αποτελεί και δεν αντικαθιστά το Ασφαλιστήριο και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Ασφάλισης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Η επωνυμία της ασφαλιστικής επιχείρησης είναι «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ - ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ» Η έδρα της βρίσκεται στην Ελλάδα, Παλαιό Φάληρο, Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Α.Φ.Μ.: 996973382, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, Γ.Ε.ΜΗ.: 144613903001, Τηλέφωνο: 210-9764307, FAX: 210-9701222, e-mail: info@euroins.gr, website: www.euroins.gr

Η ασφαλιστική επιχείρηση με την άδεια της Τράπεζας της Ελλάδος υπό τους όρους του δικαιώματος εγκατάστασης δραστηριοποιείται στην Ελληνική επικράτεια ως υποκατάστημα της αλλοδαπής εταιρείας με την επωνυμία «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΙΝΣ Α.Ε.» η οποία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Βουλγαρικής Δημοκρατίας, με έδρα και κεντρική διεύθυνση στη Σόφια Βουλγαρίας, Λεωφ. Χριστοφόρου Κολόμβου 43 και

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Στις υποχρεωτικές ασφαλίσσεις βάσει ελληνικής νομοθεσία για υποχρεωτική ασφάλισης το δικαίο που θα διέπει την Ασφαλιστική Σύμβαση θα είναι το ελληνικό, στις λοιπές ασφαλίσσεις τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δικαίο. Το εφαρμοστέο δικαίο που προτείνει η ασφαλιστική επιχείρηση, για να διέπει την ασφαλιστική σύμβαση ως προς όλα της τα ζητήματα είναι το ελληνικό. Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την ασφαλιστική σύμβαση, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Η εξέταση αιτιάσεων διεξάγεται σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος. Ως «αιτίαση» θεωρείται κάθε έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας προς την ασφαλιστική επιχείρηση από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με την ασφαλιστική σύμβαση ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχει η ασφαλιστική επιχείρηση. Η έννοια των αιτιάσεων δεν περιλαμβάνει τις αναγγελίες επέλευσης της ζημιάς ή αιτήματα καταβολής αποζημίωσης, ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να εξετάσει κάθε αίτηση και να απαντήσει σ' αυτή εγγράφως και αιτιολογημένα μέσα σε πενήντα (50) ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας. Τυχόν υπέρβαση της ως άνω προθεσμίας αιτιολογείται ειδικά και εγγράφως προς αυτόν που υπέβαλε την αίτηση και προσδιορίζεται ο νέος χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτίας. Αν η αίτηση δεν ικανοποιηθεί πλήρως, αυτός που την υπέβαλε έχει δικαίωμα να εμμείνει στην αίτησή του. Αίτηση προς την ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί να κατατεθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, FAX ή συστημένης επιστολής με τη χρησιμοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας της Εταιρίας (Παλαιό Φάληρο, Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Α.Φ.Μ.: 996973382, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, Γ.Ε.ΜΗ.: 144613903001, Τηλέφωνο: 210-9764307, FAX: 210-9701222, e-mail: complaints@euroins.gr, website: www.euroins.gr).

Η κατάθεση αιτίας προς την ασφαλιστική επιχείρηση δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων αυτού που την υπέβαλε έναντι της ασφαλιστικής επιχείρησης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία κατάθεσης αιτιάσεων και της εξέτασης αυτών μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.euroins.gr.

Σε κάθε περίπτωση ο λήπτης της ασφάλισης και /ή ο ασφαλισμένος και/ή ο δικαιούχος δύνανται να προσφεύγουν στους αρμόδιους φορείς για την εξέταση των αιτιάσεων τους:

- **Τράπεζα της Ελλάδος**

Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Τ.Κ. 102-50, Αθήνα τηλ.: 210-3205223 - φαξ: 210-3205438

- **Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας**

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Πλατεία Κάνιγγος, Τ.Κ. 101-81, Αθήνα τηλ. : 1520 - φαξ: 210-3843549 - e-mail: 1520@efpolis.gr

- **Συνήγορος του Καταναλωτή**

Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 114-71, Αθήνα τηλ.: 210-6460862, 210-6460814, 210-6460612, 210-6460734, 210-6460458, φαξ: 210-6460414

- **Δικαίωμα εναντίωσης και δικαίωμα υπαναχώρησης**

Σε περίπτωση που το περιεχόμενο της ασφαλιστικής σύμβασης δε συνάδει με το περιεχόμενο της Αίτησης Ασφάλισης και η ασφαλιστική κάλυψη διαφέρει σε σχέση με τη ζητούμενη, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, το οποίο πρέπει να ασκηθεί εντός ενός (1) μήνα από τη στιγμή παραλαβής της της ασφαλιστικής σύμβασης (Άρθρο 2 παρ. 5 Ν. 2496/1997), στέλλοντας με συστημένη επιστολή προς τον ασφαλιστή τη δήλωση

εναντίωσης (υπόδειγμα Α), συνημμένη ως παράρτημα παρακάτω.

Ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται, επίσης, να υποβάλει εναντίωση, εάν για οποιοδήποτε λόγο:

α) δεν έχει λάβει το προβλεπόμενο από το Νόμο έντυπο με πληροφοριακά στοιχεία για το εφαρμοστέο στην Ασφαλιστική Σύμβαση δίκαιο και τον τρόπο και τον χρόνο διαχείρισης από τον ασφαλιστή των αιτιάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας προσφυγής σε αρμόδιο όργανο με την επιφύλαξη της δυνατότητας του λήπτη της ασφάλισης να προσφύγει στη δικαιοσύνη σύμφωνα με το άρθρο 150 του Ν 4364/2016 πριν από τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης

β) το Ασφαλιστήριο τού έχει παραδοθεί χωρίς τους γενικούς και ειδικούς όρους που επισυνάπτονται στην Ασφαλιστική Σύμβαση.

Η εν λόγω εναντίωση μπορεί να υποβληθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Η δήλωση εναντίωσης (υπόδειγμα Β), συνημμένη ως παράρτημα παρακάτω, πρέπει να σταλεί στον ασφαλιστή με συστημένη επιστολή. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβένεται μετά την πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστρού.

Για λόγους ανεξάρτητους από τους προαναφερθέντες και στο βαθμό που η Ασφαλιστική Σύμβαση αφορά στην ασφάλιση ζημιών και έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου.

Η προθεσμία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται καθόσον διάστημα ο λήπτης ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Σε περίπτωση που ο λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης, η Ασφαλιστική Σύμβαση ακυρώνεται από την έναρξή της, αμέσως και αυτόματα από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο της προαναφερόμενης συστημένης επιστολής ή εντύπου εναντίωσης που θεωρείται σαν μην έχει ποτέ εκδοθεί. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την λήψη στην έδρα της Ασφαλιστικής Επιχείρησης έχει δηλωθεί ζημία βάσει του Ασφαλιστηρίου για επελεθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο.

ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με την Ασφαλιστική Σύμβαση, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας που εφαρμόζουν το ελληνικό δίκαιο.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Για την παρακολούθηση, την λειτουργία και την ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, για την παροχή των συμφωνηθεισών ασφαλιστικών καλύψεων, για την διαχείριση ζημίας, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των παρόντων όρων ή / και στο πλαίσιο εκπλήρωσης των ενόμων υποχρεώσεων αυτής, η Εταιρία συλλέγει ή / και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων και κατά περίπτωση: α) των αιτούντων αίτηση ασφάλισης, β) των συμβαλλομένων με την



Εταιρία προσώπων / των ληπτών της ασφάλισης, γ) των ασφαλισμένων, δ) των δικαιούχων του ασφαλίματος, ε) τρίτων φυσικών προσώπων, στα οποία προκλήθηκε κάποιο είδος ζημίας, όπως νοούνται συνδυαστικά με τους γενικούς και ειδικούς όρους, που συνοδεύουν την ασφαλιστική σύμβαση, υπό την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, για τις δραστηριότητες, για τις οποίες καθορίζει τους σκοπούς, τα μέσα και τον τρόπο επεξεργασίας.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διέπεται από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (κατά περίπτωση, ενδεικτικώς τους ν. 2472/1997, ν. 4624/2019, ως εκάστοτε ισχύουν, κ.λπ.), των Οδηγιών και Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ιδίως το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΕΕ)2016/679 – GDPR, ΓΚΠΔ), των Συστάσεων, Δηλώσεων, Γνωμοδοτήσεων και Κατευθυντηρίων Γραμμών των ευρωπαϊκών φορέων (Εποπτικών Αρχών, EDPB, Art. 29 WP, κ.λπ.), καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της εθνικής εποπτικής αρχής, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Η Εταιρία παρέχει αναλυτική ενημέρωση και όλες τις αναγκαίες πληροφορίες σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και με τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων, μέσω της Πολιτικής Ενημέρωσης και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ασφαλισμένων Προσώπων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.euroins.gr, η οποία ενημέρωση συνοδεύει τους παρόντες όρους.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 1. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί (λέξεις και φράσεις) οπουδήποτε εμφανίζονται, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που τους αποδίδεται πιο κάτω.

Αιτίσεις Έγγραφες δηλώσεις δυσαρέσκειας του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου ασφαλίματος που απευθύνονται στην Εταιρία. Στις Αιτίσεις δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες επέλευσης ζημιάς, οι αιτήσεις καταβολής αποζημίωσης ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων.

Αίτηση / Πρόταση Ασφάλισης Ειδικό εταιρικό έντυπο που συμπληρώνεται και υπογράφεται από το Συμβαλλόμενο με τις κατ' ελάχιστον απαιτούμενες πληροφορίες για την εκτίμηση του προς ασφάλιση κινδύνου βάσει του οποίου εκδίδεται το Ασφαλιστήριο, του οποίου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα.

Αναλογικός Κανόνας Σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 2496/97) ο λόγος της αποζημίωσης προς το ποσό της Ζημιάς είναι ίσος με το λόγο του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου προς την πραγματική αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων τη χρονική στιγμή της Ζημιάς, δηλ. την Τρέχουσα Αξία τους. Κατά συνέπεια, η Αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ=ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ Χ

ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΑΞΙΑ

Απαλλαγή Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο δικαιούχος του ασφαλίματος σε κάθε Ζημιά. Απαλλαγή προβλέπεται για συγκεκριμένους Ασφαλιστικούς Κινδύνους. Εφόσον υπάρχει Απαλλαγή, αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο σας ως ποσό, ή ποσοστό της Ζημιάς ή του αντίστοιχου Ασφαλιστικού Ποσού. Το ποσό της Απαλλαγής αφαιρείται από το τελικό ποσό της Αποζημίωσης.

Απώλεια ή Ζημιά Οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που προκαλείται από την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης και έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων που ασφαλιζονται. Εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, ως Απώλεια ή Ζημιά νοείται μόνο οποιαδήποτε απρόβλεπτη ή αιφνίδια και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά και όχι τυχόν διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά.

Ασφάλισμα / Αποζημίωση Το ποσό που η Εταιρία καταβάλλει σε περίπτωση ζημιάς από την επέλευση Ασφαλιστικού Κινδύνου ο οποίος καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο σύμφωνα με τους όρους αυτού.

Ασφαλισμένα Αντικείμενα ή Ασφαλισμένη Περιουσία Το Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας και οι Βοηθητικοί Χώροι όπως περιγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ή Ασφαλιστικό Ποσό Το ποσό μέχρι του οποίου κατ' ανώτατο όριο ευθύνεται η Εταιρία σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, προκειμένου να αποκαταστήσει τη ζημιά.

Ασφαλισμένο Κτίριο ή Κτίριο, ή Οικοδομή, ή Ακίνητο Είναι το κτίσμα που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο και βρίσκεται στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο και χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για κατοικία, όπως και οτιδήποτε είναι μόνιμα τοποθετημένο σε αυτό, αποτελώντας την ενιαία αρχιτεκτονική γραμμή του και αν διαχωριστεί από το Κτίριο χάνει την αρχική του αξία (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες, υδραυλικές/ ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, ταπετσαρίες). Όταν πρόκειται για οριζόντιες/ κάθετες ιδιοκτησίες το Ασφαλισμένο Κτίριο περιλαμβάνει και την αναλογία των κοινόχρηστων ή κοινόκτητων χώρων. (π.χ. είσοδος, κλιμακοστάσια, λεβητοστάσια, ανελκυστήρας, τάρτασα κ.λπ.). Στο Ασφαλισμένο Κτίριο περιλαμβάνονται, επίσης, αντικείμενα προσδεμένα στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου (π.χ. κεραίες, τέντες, ηλιακοί θερμοσίφωνες) τα οποία καλύπτονται με ορισμένους περιορισμούς (όπως αυτοί αναφέρονται στους όρους καλύψεων του Ασφαλιστηρίου και / ή στους γενικούς και ειδικούς όρους του).

Ασφαλισμένο Περιεχόμενο ή Κινητό Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται στο στεγασμένο χώρο της κατοικίας και σε αποθήκες που ανήκουν στο Κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία και αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές

συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη ιματισμού) και προορίζονται για προσωπική και όχι επαγγελματική χρήση. Τα αντικείμενα που αν και σταθερά προσαρτημένα στην οικοδομή, μπορούν να αφαιρεθούν, αν χρειαστεί, χωρίς να χάσουν την αξία τους και να επανεγκατασταθούν σε άλλη τοποθεσία (π.χ. κλιματιστικά, spot, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.).

Ασφαλισμένος Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) το οποίο είναι ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου αντικειμένου που απειλείται από Ασφαλισμένο Κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο. Αν το πρόσωπο αυτό είναι ιδιοκτήτης εξ αδιαιρέτου, η ασφαλιστική κάλυψη επεκτείνεται μόνο στο ποσοστό ιδιοκτησίας του. Η ασφαλιστική κάλυψη υπέρ άλλου προσώπου, εκτός του ιδιοκτήτη, όπως πιο πάνω (π.χ. υπέρ ενυπόθηκου δανειστή ή υπέρ ενεχυρούχου δανειστή ή υπέρ νομέως ή κατόχου ή γενικά, υπέρ οποιουδήποτε έχοντος συγκεκριμένο ασφαλιστικό συμφέρον για τη διατήρηση του αντικειμένου ή των αντικειμένων), ισχύει μόνον εφόσον υπάρχει ειδική προς τούτο συμφωνία και σύμφωνα με τους όρους αυτής.

Ασφαλιστήριο / Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Το έγγραφο, με το οποίο αποδεικνύεται η Ασφαλιστική Σύμβαση. Αυτό το έγγραφο εκδίδεται από τον Ασφαλιστή και περιέχει τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης, του Ασφαλισμένου καθώς και πληροφορίες για τις ασφαλιστικές καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, τη διάρκεια της σύμβασης και τις εξατομικευμένες ρητρες μεταξύ των μερών.

Το ασφαλιστήριο συνάπτεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα παρακάτω αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του: Ο πίνακας των καλύψεων, οι Γενικοί όροι, Ειδικές συμφωνίες, Ειδικές διατάξεις των καλύψεων, Ειδικόί όροι, οι δηλώσεις του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου που περιέχονται στην Αίτηση Ασφάλισης ή σε άλλο έγγραφο που φέρει την υπογραφή τους και οι πρόσθετες πράξεις. Οι Ειδικόί Όροι υπερισχύουν των Γενικών Όρων.

Ασφαλιστική Σύμβαση Σύμβαση με την οποία ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει παροχή (Ασφάλισμα) σε σχέση με καλυπτόμενο από το Ασφαλιστήριο κίνδυνο σε χρήμα ή, εφόσον υπάρχει ειδική συμφωνία σε είδος, σε περίπτωση που επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση. Η Ασφαλιστική Σύμβαση περιλαμβάνει την Αίτηση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις, που εφαρμόζονται, καθώς και τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν από τους συμβαλλόμενους.

Ασφαλιστής ή Εταιρία Η Ασφαλιστική Εταιρεία Euroins A.E. Υποκατάστημα Ελλάδας

Ασφαλιστική Περίοδος ή Περίοδος Ασφάλισης Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη με βάση το Ασφαλιστήριο ή με βάση πρόσθετη πράξη του. Ως ασφαλιστική περίοδος νοείται η διάρκεια ενός (1) έτους.

Ασφαλιστικό Έτος Η ετήσια περίοδος που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του Ασφαλιστηρίου έως την ημερομηνία της επόμενης ανανέωσης του, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο

Ασφαλιστική Περίπτωση / Ασφαλιστικό Συμβάν

Η επέλευση μέσα στο πλαίσιο της Ασφαλιστικής Περιόδου του οποιουδήποτε τυχαίου, βίαιου και ανεξάρτητου από τη θέληση του Ασφαλισμένου χωριστού περιστατικού (ή ενιαίας σειράς περιστατικών από την ίδια αρχική αιτία) από το οποίο με βάση το Ασφαλιστήριο, εξαρτάται η υποχρέωση της Εταιρίας προς παροχή Αποζημίωσης.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος Είναι το αίτιο επέλευσης μιας Ασφαλιστικής Περίπτωσης για το οποίο παρέχεται κάλυψη με βάση το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικό Συμφέρον Ορίζεται το οικονομικό ενδιαφέρον που προκύπτει για τον Ασφαλισμένο, από την διατάραξη της νομικά κατοχυρωμένης σχέσεως, που τον συνδέει με το αντικείμενο της ασφάλισης.

Ασφάλιστρα ή Ασφάλιστρο Το χρηματικό ποσό που έχει υποχρέωση να καταβάλλει εμπρόθεσμα ο Συμβαλλόμενος με αντάλλαγμα την ασφαλιστική προστασία που παρέχεται με το Ασφαλιστήριο.

Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές Πολλαπλή ασφάλιση υπάρχει, όταν ο ίδιος ασφαλιστικός κίνδυνος ασφαρίζεται από περισσότερους ασφαλιστές.

Βελτιώσεις Κτιρίου Είναι το σύνολο των προσθηκών, μεταβολών, τροποποιήσεων, βελτιώσεων ή και αναβαθμίσεων του Κτιρίου ή του τμήματος του Κτιρίου, που έγιναν με δαπάνη του Συμβαλλόμενου ή Ασφαλισμένου ή δικαιούχου ασφαλίματος και περιλαμβάνονται στις εγκαταστάσεις του Κτιρίου με τέτοιο τρόπο που τυχόν διαχωρισμός τους από αυτό επιφέρει υποβάθμιση αυτών ή του Κτιρίου.

(όπως ενδεικτικά μηχανήματα κλιματισμού, συστήματα συναγερμού, τέντες, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, κατασκευές με γυψοσανίδες, ταπετσαρίες κτλ.).

Βοηθητικοί Χώροι Είναι οι μόνιμες και νόμιμες προσαρτήσεις ή εξωτερικά κτίσματα οικιακής χρήσης που βρίσκονται έξω από τη στέγη του Κτιρίου και εντός του οικοπέδου που βρίσκεται η ασφαλισμένη κατοικία, σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία και ανήκουν στον Λήπτη της ασφάλισης / Ασφαλισμένο (π.χ γκαράζ, γκαράζ υπογείου, αποθήκη, περιφράξεις, μαντρότοιχοι, αυλόπορτες, πισίνες, κιόσκια, BBQ, πέργκολες).

Δικαιούχος Ασφαλίματος Είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δικαιούται να εισπράξει το Ασφάλισμα σύμφωνα με τους όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης, σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ζημιόγνου γεγονότος και διαπίστωσης της υποχρέωσης της Εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης.

Έκρηξη Είναι η ξαφνική και απρόβλεπτη εκδήλωση δύναμης που προκαλείται από την τάση αερίων, ατμών ή υγρών ή /και των μιγμάτων τους να διαστέλλονται, γεγονός που προκαλεί θραύση, σύνθλιψη, παραμόρφωση, σχίσσιμο, κάψιμο ή κάπνισμα. Η έκρηξη αντικειμένων ή /και των αγωγών συμβαίνει όταν τα τοιχώματά τους σκίζονται σε τέτοιο βαθμό που η εσωτερική πίεση εξισώνεται με την εξωτερική πίεση.

Καπνός Είναι το μείγμα από αέρια και στερεά σωματίδια, με πυκνότητα, αδιαφάνεια και με χαρακτηριστική οσμή, που εκπέμπει ένα σώμα όταν καίγεται.

Κεραυνός Είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση (εκτόνωση) μεταξύ εδάφους και σύννεφων.

Δήλωση Ζημιάς Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος γνωστοποιεί και περιγράφει τη ζημιά στην Εταιρία.

Διάρρηξη Ορίζεται η βίαιη είσοδος στο Κτίριο ή έξοδος από το Κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, με σκοπό την παράνομη ιδιοποίηση περιουσίας, εφόσον στο σημείο εισόδου ή εξόδου υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.

Διαταγή Αρχής Εντολή που δίνεται από Κρατικό Φορέα. Σε περίπτωση που η εντολή αυτή οδηγεί σε Ζημιά, αυτή δεν είναι καλυπτόμενη από την Ασφαλιστική Σύμβαση. (π.χ. κατεδάφιση αυθαίρετου). Όταν όμως αυτή είναι στο πλαίσιο του περιορισμού Ζημιάς που καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, τότε είναι καλυπτόμενη.

Διεύθυνση Κινδύνου Τα στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, τόπος, κ.λπ.) που βρίσκεται η Ασφαλισμένη Περιουσία.

Δευτερεύουσα Κατοικία Είναι η κατοικία η οποία δηλώνεται στην φορολογική δήλωση του ιδιοκτήτη ή του μισθωτή της ως δευτερεύουσα κατοικία. Δευτερεύουσα κατοικία θεωρείται και η κατοικία που χρησιμοποιείται περιστασιακά ως τόπος ανάπαυσης ή αναψυχής και δεν δηλώνεται στη φορολογική δήλωση του Ασφαλισμένου ή του μισθωτή της ως κύρια κατοικία.

Θύελλα Είναι η επικράτηση, σύμφωνα με την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία, σφοδρών ανέμων που πνέουν με ένταση μεγαλύτερη των 8 μποφόρ.

Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα Είναι αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, αργυρό, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφόσον δεν είναι κοσμήματα ή ράβδοι (τα οποία εξαιρούνται της κάλυψης), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο που θεωρείται έργο τέχνης, φωτογραφικό είδος, ηλεκτρονικός υπολογιστής, μηχανήμα ήχου & εικόνας.

Καθίζηση Είναι η βύθιση τμήματος της επιφάνειας του εδάφους, που είναι αποτέλεσμα της κατακόρυφης μετακίνησης των μαζών του.

Κακόβουλες Ενέργειες Οι ηθελημένες πράξεις Τρίτων, μεμονωμένων ατόμων, που διαπράττονται με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Καταιγίδα Είναι η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό σύμφωνα με το Δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κατολίσθηση Είναι το φαινόμενο κατά το οποίο μάζες πετρωμάτων ή χώματος αποσπώνται από τις πλαγιές βουνών ή κοιλάδων και μετακινούνται προς χαμηλότερα σημεία.

Κλοπή Κλοπή θεωρείται η παράνομη αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων μέσα από την ασφαλισμένη κατοικία.

Κοσμήματα Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και λοιπά πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα να φοριούνται πάνω στο ανθρώπινο σώμα.

Κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) Ως επεισόδιο στον Κυβερνοχώρο νοείται:

α) Οποιαδήποτε ζημιά, απώλεια, καταστροφή, φθορά, κλοπή, μη εξουσιοδοτημένη ή αμελής επεξεργασία, συλλογή, καταγραφή, ανάκτηση, αποκάλυψη, διάδοση, διάθεση ή απώλεια επιχειρησιακού ελέγχου επί δεδομένων. Τα δεδομένα περιλαμβάνουν ενδεικτικά προσωπικές πληροφορίες οποιασδήποτε μορφής,

β) απώλεια, κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών (προσωπικών δεδομένων) ή εμπιστευτικών πληροφοριών (πλην των πληροφοριών που είναι νόμιμα διαθέσιμες στην κοινή σφαίρα ή το ευρύ κοινό, εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές που ήταν διαθέσιμες δημοσίως έγιναν αναγνωρίσιμες αποκλειστικά μέσω συλλογής ή/και επεξεργασίας),

γ) μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών (προσωπικών δεδομένων) ή εμπιστευτικών πληροφοριών (πλην των πληροφοριών που είναι νόμιμα διαθέσιμες στην κοινή σφαίρα ή το ευρύ κοινό, εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές που ήταν διαθέσιμες δημοσίως έγιναν αναγνωρίσιμες αποκλειστικά μέσω συλλογής ή/και επεξεργασίας) και οι οποίες ενυπάρχουν σε Σύστημα Η/Υ.

δ) μη φυσικό και τεχνολογικό σφάλμα της ασφάλειας υπολογιστικών συστημάτων ή άλλα μέτρα τεχνολογικής ασφάλειας που αποσκοπούν στην προστασία δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή,

ε) κακόβουλη κατεύθυνση της κίνησης δικτύου, εισαγωγή κακόβουλου κώδικα υπολογιστή ή άλλη κακόβουλη επίθεση που απευθύνεται, εμφανίζεται εντός ή χρησιμοποιεί οποιοδήποτε σύστημα Η/Υ.

στ) παραβίαση νόμων και κανονισμών που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής και προκύπτουν από τα στοιχεία (α) έως (ε) παραπάνω.

Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συμβληθεί με τον Ασφαλιστή με Ασφαλιστική Σύμβαση. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στο Ασφαλιστήριο για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία του τρίτου Ασφαλισμένου ή δικαιούχου της Αποζημίωσης αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο ή δικαιούχο της Αποζημίωσης.

Ληστεία Ορίζεται η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Περιεχομένου με χρήση βίας ή όπλου ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

Μόλυνση ή ρύπανση Η βλαπτική επίδραση ουσιών όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών

στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, στην εμφάνιση, στη χρηστικότητα και την αξία των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

Μόνιμη Κατοικία Είναι η κατοικία η οποία δηλώνεται στη φορολογική δήλωση του ιδιοκτήτη ή του μισθωτή της ως κύρια κατοικία. Είναι το οίκημα το οποίο έχει μόνιμα εγκατασταθεί και αποτελεί την κύρια κατοικία του.

Οικιακή Φωτοβολταϊκή Μονάδα Θεωρείται η εγκατάσταση και το σύστημα συσκευών που απαιτείται για τη μετατροπή της ηλιακής ενέργειας σε ηλεκτρική ενέργεια, συνεχούς τάσης και για την διοχέτευσή της σε δίκτυο ηλεκτροδότησης της οποίας η ανώτατη ισχύς δεν υπερβαίνει τα 10KW.

Οικογένεια Ο/Η σύζυγος του Ασφαλισμένου, καθώς και τα παιδιά και οι γονείς των δυο συζύγων, εφόσον διαμένουν συνήθως στην ασφαλισμένη κατοικία.

Όριο Αποζημίωσης Το ανώτατο ποσό μέχρι το οποίο ευθύνεται η Εταιρία είτε για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, είτε για κάθε Ασφαλιστική Περίοδο, όπως προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης Το ανώτατο ποσό που η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει για το σύνολο των καλυπτομένων ζημιών κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, συνολικά ή ανά αντικείμενο ασφάλισης ή ανά Ασφαλιστικό Κίνδυνο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

Όχημα Είναι οποιοδήποτε μηχανοκίνητο όχημα με μηχανική κατασκευή που κινείται σε τροχούς, χρησιμοποιείται ως μεταφορικό μέσο και για το οποίο έχει εκδοθεί άδεια κυκλοφορίας από αρμόδια δημόσια αρχή.

Παγετός Ορίζεται η πτώση της θερμοκρασίας κάτω από τους 0°C.

Πραγματική ή Τρέχουσα Αξία Για το Κτίριο είναι το κόστος της εξολοκλήρου ανακατασκευής ενός πανομοιότυπου και του ίδιου είδους, χρήσης και κατασκευής κτιρίου στο ίδιο οικόπεδο, μετά την αφαίρεση της μείωσης της αξίας του λόγω παλαιότητας ή χρήσης. Για κάθε αντικείμενο του περιεχομένου ξεχωριστά, είναι η αξία αντικατάστασής του με καινούργιο του ίδιου ή παρεμφερούς τύπου ή παρόμοιων προδιαγραφών, μειωμένη κατά το ποσοστό υποτίμησής του λόγω χρήσης, φθοράς, παλαιότητας ή και τεχνολογικής ή εμπορικής απαξίωσής του.

Αξία Αντικατάστασης / καινούργιου Είναι η αξία που απαιτείται για την αντικατάσταση των ασφαλισμένων αντικειμένων με καινούργια παρεμφερούς τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών εξόδων παράδοσης, κατασκευής, εγκατάστασης κτλ., χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η παλαιότητα τους για τον υπολογισμό της αποζημίωσης.

Συμφωνημένη Ασφαλιστική Αξία Είναι ένα σταθερό χρηματικό ποσό που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που θεωρείται και ως αξία του Ασφαλιστικού Συμφέροντος κατά την επέλευση ενός γεγονότος.

Πρόσθετη Πράξη Το επίσημο έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία, σε περίπτωση μεταβολής Όρων ή άλλων στοιχείων

της Ασφαλιστικής Σύμβασης και αποτελεί μέρος αυτής.

Πλημμύρα Είναι η λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος και οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση νερού που προέρχεται από χώρους εκτός του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή κτιρίου που στεγάζει Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

Θωρακισμένη Πόρτα Ασφαλείας Είναι κάθε πόρτα που έχει μεταλλικό πλαίσιο, το οποίο ενισχύεται με ενδιάμεσα οριζόντια και κατακόρυφα στοιχεία (πλέγμα), καλυπτόμενη από φύλλο λαμαρίνας στις δύο πλευρές, και η οποία στηρίζεται σε μεταλλικό κάσωμα.

Πυρκαγιά Είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα ή λαμπύρισμα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Σεισμός Είναι η δόνηση του εδάφους, η οποία οφείλεται στα κύματα που παράγονται, όταν εκλύεται ενέργεια από το σπάσιμο ή τη μετακίνηση των πετρωμάτων του φλοιού της Γης.

Στάση, η προσωρινή, συλλογική διακοπή της εργασίας, χωρίς εγκατάλειψη του χώρου εργασίας.

Στάσεις-Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

Τρίτος Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός του Συμβαλλομένου, του Ασφαλισμένου, του δικαιούχου του Ασφαλισματος, τους μέχρι και Β' βαθμού συγγενείς τους, τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί τους ή που βρίσκονται στην υπηρεσία τους, τους νόμιμους αντιπροσώπους τους ή εκπροσώπους τους ή συνεταίρους τους ή εκείνους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια Στάσεων-Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Υπασφάλιση Όταν τη στιγμή της Ζημιάς η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο είναι μικρότερη της Τρέχουσας Αξίας τους.

Υπερασφάλιση Όταν τη στιγμή της Ζημιάς η αξία

των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο είναι μεγαλύτερη της Τρέχουσας Αξίας τους

Φυσιολογικές φθορές είναι οι φθορές που προκαλούνται σε ένα αντικείμενο από την χρήση του ή από τις συνήθεις συνθήκες περιβάλλοντος.

Χαλάζι είναι μια μορφή υετού, που αποτελείται από κομμάτια πάγου, μορφής σφαιριδίων ή άλλων σχημάτων, που ονομάζονται χαλαζόκοκκοι και πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδων από μεγάλα καταιγιδοφόρα σύννεφα.

Χρηματοκιβώτιο είναι κιβώτιο από ανθεκτικό μέταλλο που ανοίγει με ειδικό μηχανισμό και που έχει κατασκευαστεί για τη φύλαξη χρημάτων, κοσμημάτων και οποιουδήποτε άλλου πολύτιμου αντικειμένου.

Βάρος Χιονιού Η φυσική συσσώρευση χιονιού ή πάγου που συμβαίνει κατά τη διάρκεια παρατεταμένων και ισχυρών χιονοπτώσεων ή / και ως αποτέλεσμα ισχυρών ανέμων, ως αποτέλεσμα των οποίων σχηματίζεται πάχος χιονιού, χιονοστιβάδες και πάγος, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.

Άρθρο 2. Ευθύνη της Εταιρίας

1. Η ευθύνη της Εταιρίας απορρέει αποκλειστικά από τα έγγραφα που απαρτίζουν την Ασφαλιστική Σύμβαση και το Ασφαλιστήριο που φέρει την υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου της Εταιρίας.

2. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων στο Ασφαλιστήριο για κάθε ξεχωριστή κάλυψη και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά Ασφαλιστικό Έτος.

Άρθρο 3. Καλυπτόμενος Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Κατά την Ασφαλιστική Σύμβαση είναι ασφαλισμένοι και καλύπτονται μόνο οι κίνδυνοι, στους οποίους αναφέρεται ρητά ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 4. Γεωγραφικά Όρια

Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τη Διεύθυνση Κινδύνου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο ή για τον γεωγραφικό χώρο που αναφέρεται σε αυτό ή στους σχετικούς ειδικούς Όρους.

Άρθρο 5. Σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης

1. Η Ασφαλιστική Σύμβαση συνάπτεται βάσει της Αίτησης Ασφάλισης η οποία υπογράφεται και υποβάλλεται από το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, συμπληρωμένη με ακρίβεια και χωρίς ελλείψεις.

2. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή, του Συμβαλλομένου και του Ασφαλισμένου ορίζονται από τους γενικούς και ειδικούς όρους, που επισυνάπτονται στην Ασφαλιστική Σύμβαση, από το Ασφαλιστήριο και από τις συμπληρωματικές συμφωνίες και Πρόσθετες Πράξεις τροποποίησης της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

3. Κάθε όρος που δε συμπεριλαμβάνεται σε κάποιο από τα παραπάνω έγγραφα είναι άκυρος.

Άρθρο 6. Υποχρεώσεις των μερών, Διάρκεια

Ισχύος, Ανανέωση, Τροποποίηση, Καταβολή ασφαλιστρού και Ακύρωση Ασφαλιστικής Σύμβασης

1. Η Ασφαλιστική κάλυψη ισχύει μόνο για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο και εφόσον έχει λάβει χώρα καταβολή ολόκληρου του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης τμηματικής καταβολής. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί ολόκληρο το ασφαλιστρού ή η πρώτη δόση, εφόσον η πληρωμή των ασφαλιστρον έχει συμφωνηθεί σε τμηματικές καταβολές, η ασφαλιστική κάλυψη δεν ενεργοποιείται και συνεπώς δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις.

2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης, να μην την ανανεώσει ή να την ανανεώσει για ίσο χρονικό διάστημα και με τα ίδια Ασφάλιστρα και όρους της ή να αναπροσαρμόσει τα Ασφάλιστρα ή/και να τροποποιήσει τους όρους της ή/και τις ασφαλιστικές καλύψεις ή/και τα ασφαλιστικά ποσά από την ημερομηνία ανανέωσης. Προς το σκοπό αυτό και πριν από τη λήξη της ασφάλισης, η Εταιρία θα ενημερώνει τον Λήπτη της Ασφάλισης/ Ασφαλισμένο για την πρόθεσή της και σε περίπτωση ανανέωσης με αναπροσαρμογή Ασφαλιστρον ή/και τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης, για τα νέα Ασφάλιστρα ή/και τους νέους όρους της ή/και τις νέες ασφαλιστικές καλύψεις ή/και τα νέα ασφαλιστικά ποσά που θα ισχύουν για την επόμενη Ασφαλιστική Περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής των νέων Ασφαλιστρον.

3. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής των Ασφαλιστρον, η Εταιρία δεν θα προβαίνει σε ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Ωστόσο, αν ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος καταβάλει τα νέα Ασφάλιστρα, δηλώνει ρητά ότι τα αποδέχεται όπως και τους νέους όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας και του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου καθορίζονται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, η οποία αποτελείται από την Αίτηση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις. Οποιοσδήποτε όρος δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα πιο πάνω τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν έχει ισχύ. Οι Ειδικοί Όροι, όπου διαφοροποιούνται από τους Γενικούς, είναι πιο ισχυροί.

4. Κάθε τροποποίηση, μεταβολή ή κατάργηση των γενικών ή ειδικών όρων της Ασφαλιστικής Σύμβασης ισχύει μόνον όταν γίνεται γραπτά και με Πρόσθετη επ' αυτής Πράξη, που φέρει την υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της Εταιρίας.

5. Η Ασφαλιστική Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί μετά από γραπτή αίτηση του Λήπτη της Ασφάλισης. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή της από την Εταιρία, με την έκδοση ανάλογης Πρόσθετης Πράξης. Τροποποιήσεις όρων ή διατάξεων της Ασφαλιστικής Σύμβασης καθώς και παραιτήσεις από αυτούς που γίνονται από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές ή / και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο είναι άκυρες και δεν δεσμεύουν την Εταιρία.

6. Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης τμηματικής καταβολής δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει αζημίως την Ασφαλιστική Σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο Συμβαλλόμενο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η πειραιέρω

καθυστέρηση καταβολής θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο εβδομάδων, από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

7. Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση, απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους του των περιουσιακών του στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση.

8. Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από τον Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί Ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, η Εταιρία επιστρέφει τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, η Ασφαλιστική Σύμβαση ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

9. Επίσης, η Ασφαλιστική Σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για λόγους που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της, αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο, μερική ή ολική κατάρρευση του Ασφαλισμένου Κτιρίου από μη καλυπτόμενο κίνδυνο.

10. Σε περιπτώσεις που ο Λήπτης της Ασφάλισης/ Ασφαλισμένος έχει καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί των ασφαλειών, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση η οποία ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα όπως παραπάνω στην Παρ. 8 αναφέρεται ή/και να μην την ανανεώσει στην λήξη της.

11. Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δεν γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίησή της Ασφαλιστικής Σύμβασης μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτού του στοιχείου ή περιστατικού. Η καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιφέρει ακύρωσή της μετά από δεκαπέντε (15) μέρες από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Συμβαλλόμενος. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή από τον Συμβαλλόμενο. Σε περίπτωση Ζημιάς πριν τροποποιηθεί η Ασφαλιστική Σύμβαση, η Αποζημίωση που καταβάλλεται μειώνεται αναλογικά, ακολουθώντας την αναλογία του Ασφαλιστρού που έχει υπολογιστεί στην Ασφαλιστική Σύμβαση, προς το Ασφάλιστρο που θα είχε καθορίσει η Εταιρία αν γνώριζε τα στοιχεία αυτά.

12. Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δεν γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει Αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

13. Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η παράγραφος 11 του παρόντος Άρθρου.

14. Όλοι οι όροι, γενικοί και ειδικοί, καθώς και οι ειδικές πρόσθετες συμφωνίες της Ασφαλιστικής Σύμβασης συνομολογούνται ουσιαστικά, τυχόν δε παράβασή τους εκ μέρους του Λήπτη της Ασφάλισης ή / και του Ασφαλισμένου, καθώς και οποιουδήποτε ενήργησε σύμφωνα με εντολή, για λογαριασμό ή προς το συμφέρον τους ή η παρεμπόδιση από αυτούς της άσκησης των δικαιωμάτων της Εταιρίας, έχει ως συνέπεια την απώλεια του δικαιώματος αποζημίωσης.

Άρθρο 7. Αναπροσαρμογή Ασφάλιστρων

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα, να αναπροσαρμόσει τα Ασφάλιστρα ανάλογα με τα τεchnοοικονομικά του κριτήρια, και να τροποποιήσει τους όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Η καταβολή των Ασφαλιστρων μετά την παραπάνω αναπροσαρμογή, δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου Ασφαλιστρού και των όρων της Ασφαλιστικής Σύμβασης εκ μέρους του Λήπτη της Ασφάλισης.

Άρθρο 8. Επίταση του κινδύνου

1. Κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν ο Ασφαλιστής το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την Ασφαλιστική Σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

2. Ο Ασφαλιστής, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Οι παράγραφοι 11, 12, 13 του άρθρου 6 των Γενικών Όρων εφαρμόζονται και στην επίταση του κινδύνου κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Άρθρο 9. Πραγματοποίηση του κινδύνου-Καταβολή του Ασφαλίσματος

1. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης να ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που του ζητάει ο Ασφαλιστής. Ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, αν τούτο οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

2. Η υπαίτια παράβαση από τον Λήπτη της Ασφάλισης των υποχρεώσεων της παρ. 1 του παρόντος άρθρου και του Άρθρου 6 των Γενικών Όρων (Τμήμα 2) παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς του.

3. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της

ζημίας των ασφαλισμένων αντικειμένων και να ακολουθεί τις οδηγίες του Ασφαλιστή. Τα έξοδα που προκύπτουν, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ακόμα και αν υπερβαίνουν το Ασφαλιστικό Ποσό. Αντίθετη συμφωνία επιτρέπεται αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους. Αν το Ασφάλισμα καλύπτει μέρος μόνο της Ζημίας, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να αποδώσει μόνο ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από τις οδηγίες του Ασφαλιστή.

4. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των διατάξεων της παρ. 3 αυτού του άρθρου, ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται σε αποζημίωση του Ασφαλιστή.

5. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς Ασφάλισμα, αν η επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης οφείλεται στη μεν ασφάλιση ζημιών, σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια, στη δε ασφάλιση προσώπων, μόνο σε δόλο του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του Ασφαλισματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης. Ο Ασφαλιστής δικαιούται μόνο το δεδουλευμένο ασφαλιστρο.

6. Με την Ασφαλιστική Σύμβαση μπορεί να διευρυνθούν οι περιπτώσεις απαλλαγής του Ασφαλιστή, αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για κάλυψη επαγγελματικών κινδύνων. Επίσης, μπορεί να συμφωνηθεί ότι θα οφείλεται το Ασφάλιστρο μέχρι τέλους της Ασφαλιστικής Περιόδου, αν μετά την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης καταγγελλεί η Ασφαλιστική Σύμβαση.

7. Αν επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καταβάλει το Ασφάλισμα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση. Αν για τη διάγνωση της έκτασης του Ασφαλισματος απαιτείται μεγάλο χρονικό διάστημα, ο Ασφαλιστής υποχρεούται, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, σε καταβολή του ποσού για το οποίο δεν υπάρχει αμφισβήτηση.

8. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δώσει στην Εταιρία ή στους πραγματογνώμονες με έξοδά του, οποιαδήποτε δικαιολογητικά, αποδεικτικά μέσα, πληροφορίες και στοιχεία που θα ζητήσουν για να διαπιστώσουν τα αίτια και το ύψος της ζημίας.

9. Ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος οφείλει να ενημερώσει γραπτά την Εταιρία προβαίνοντας σε : α) καταγραφή της αιτίας, των πραγματικών περιστατικών και όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με τη Ζημιά, β) λεπτομερή περιγραφή των Ζημιών ή Απωλειών που προξενήθηκαν, γ) αναφορά του ύψους των Ζημιών ή Απωλειών, λαμβάνοντας υπόψη την αξία των αντικειμένων κατά τον χρόνο επέλευσης της Ζημίας ή Απώλειας.

10. Ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος οφείλει να διατηρήσει άθικτα – εφόσον δεν εμποδίζεται το έργο της αποτροπής ή της περιστολής της Ζημίας – τα αντικείμενα που έχουν σωθεί και τα υπολείμματά τους, μέχρι να επικοινωνήσει με την Εταιρία, οπότε και θα πρέπει να ακολουθήσει τις σχετικές οδηγίες της.

11. Ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος οφείλει να παραδίδει το συντομότερο δυνατό στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στην επέλευση του Ασφαλισμένου Κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.

Άρθρο 10. Διακανονισμός ζημιάς

1. Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά σε Ειδικό Όρο ή Πρόσθετη Πράξη ή ειδική συμφωνία αποτυπωμένη στο Ασφαλιστήριο, η Αποζημίωση θα υπολογίζεται και θα καθορίζεται με βάση την αξία που έχουν τα αποζημιούμενα αντικείμενα κατά τον χρόνο της Ζημίας, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη οποιαδήποτε άλλη αξία (όπως για παράδειγμα, προσωπική ή συναισθηματική). Η Αποζημίωση που η Εταιρία έχει υποχρέωση να καταβάλει θα είναι αυτή που θα επαναφέρει τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα στην κατάσταση που αυτά βρίσκονταν ακριβώς πριν από τη Ζημιά.

2. Σε περίπτωση Ζημιάς σε τρίτους, εφόσον καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

α. Είτε να αποζημιώσει τον Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένο, οπότε απαλλάσσεται από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τους Τρίτους,

β. είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους Τρίτους για τις αξιώσεις τους, εκτός αν ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλισμένος δηλώσει εγγράφως ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

3. Η Αποζημίωση πληρώνεται, αφού αφαιρεθούν η απαλλαγή που τυχόν έχει συμφωνηθεί και η εναπομείνασα αξία των αντικειμένων που έπαθαν Ζημιά. Σε περίπτωση που κατά τη στιγμή της Ζημιάς, η ασφαλισμένη αξία είναι μικρότερη της πραγματικής (Υπασφάλιση) ή μεγαλύτερη της πραγματικής (Υπερασφάλιση) έχει πλήρη εφαρμογή το άρθρο 17 του Ν. 2496/97.

4. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της Ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία της Ασφαλισμένης Περιουσίας κατά τον χρόνο του ατυχήματος. Έχει επίσης το δικαίωμα, δια μέσου των πραγματογνωμόνων της, να προβαίνει σε άμεσο έλεγχο των λογιστικών βιβλίων ή και εκκαθαριστικών δηλώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένου και να ζητήσει από αυτόν να φέρει στα γραφεία της ή στους πραγματογνώμονές της κάθε αποδεικτικό μέσο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της Ζημιάς. Η υπαίτια παρακώλυση των παραπάνω δικαιωμάτων της Εταιρίας από τον Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένο παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε Ζημιάς της.

5. Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωμένη να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο από το ασφαλισμένο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε άλλα άρθρα ή σε Ειδικό Όρο ή σε ειδική σημείωση. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις Ζημίες που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα και δεν έχει καμία υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που έπαθε Ζημιά και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

6. Ο Λήπτης της ασφάλισης / Ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση επέλευσης Ζημιάς, να εγκαταλείψει στην Εταιρία τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έπαθαν Ζημιά, των οποίων η αξία αφαιρείται από το ποσό της ασφαλιστικής Αποζημίωσης εκτός αν η Εταιρεία δώσει γραπτώς άλλες οδηγίες

7. Μετά τον προσδιορισμό / υπολογισμό του ποσού της Ζημιάς, η Εταιρία έχει το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:

α. Να αγοράσει τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά, σύμφωνα με την εκτίμηση της διαιτητικής απόφασης ή της πραγματογνωμοσύνης.

β. Αντί χρηματικής Αποζημίωσης, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα, στην κατάσταση που ήταν πριν από το ατύχημα με βάση την εμπορική αξία έως το ποσό του Ασφαλισμένου Κεφάλαιου.

γ. Να αναλάβει αυτή με έξοδά της την επισκευή ή την ανοικοδόμηση του Κτιρίου. Σε αυτή την περίπτωση, ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλισμένος πρέπει να φροντίσει να προσκομίσει στην Εταιρία την άδεια που προβλέπεται από το νόμο.

8. Αν ασκηθεί ποινική δίωξη, κατά του Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένου ή/και του Δικαιούχου του Ασφαλισματος ή/και μέχρι και β' βαθμού συγγενείς αυτών ή/και των προσώπων που συνοικούν με αυτούς ή/και των νομίμων εκπροσώπων ή αντιπροσώπων τους ή/και των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί από τον Λήπτη της ασφάλισης / Ασφαλισμένο η φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης ή οποιωνδήποτε προσώπων που ενήργησαν σύμφωνα με εντολή, για λογαριασμό ή προς το συμφέρον τους, με κατηγορία σχετική με την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, θέμα Αποζημίωσης δεν γεννάται, προτού αυτοί απαλλαγούν αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Αν δεν ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον των προσώπων αυτών, δικαίωμα είσπραξης Ασφαλισματος δεν αποκτούν προτού προσκομίσουν στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά από τις δημόσιες Αρχές που θα το πιστοποιούν.

9. Το δικαίωμα προς Ασφάλισμα του Ασφαλισμένου/Λήπτη της Ασφάλισης, σε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς, δεν γεννάται πριν από την κοινοποίηση της τελεσίδικης απόφασης του αρμοδίου δικαστηρίου στον Ασφαλιστή

10. Σε περίπτωση προσφυγής στο Δικαστήριο, τόκοι θα καταβάλλονται μόνο μετά την έκδοση τελεσίδικης απόφασης για το ποσό το οποίο θα δεχθεί το Δικαστήριο και από τον χρόνο δημοσίευσης της τελεσίδικης απόφασης.

11. Σε περίπτωση καταβολής Αποζημίωσης, η σχετική κάλυψη εξακολουθεί να ισχύει μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου, για το αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό που απομένει μετά την αφαίρεση του ποσού της Αποζημίωσης που καταβλήθηκε. Ο Λήπτης της Ασφάλισης, καταβάλλοντας το αντίστοιχο Ασφάλιστρο, μπορεί να ζητήσει την επανασύσταση του Ασφαλιστικού Ποσού για την τρέχουσα Ασφαλιστική Περίοδο, το οποίο θα ανασυσταθεί αυτόματα, με την ανανέωση της επόμενης Ασφαλιστικής Περιόδου.

12. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατά από το ποσό της Αποζημίωσης τα τυχόν ανεξόφλητα



Ασφάλιστρα του Ασφαλιστηρίου, έστω και αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

13. Οι φόροι, τα τέλη και τα κάθε είδους βάρη και έξοδα εξόφλησης της Αποζημίωσης, καθώς επίσης και όλα γενικά τα έξοδα και αμοιβές, που καταβάλλει η Εταιρία, εξαιτίας κατασχέσεων που επιβάλλονται «εις χείρας της» ή εξαιτίας εκχωρήσεων της Ασφαλιστικής Αποζημίωσης, βαρύνουν τον Ασφαλισμένο και σε κάθε περίπτωση η Εταιρία δικαιούται να τα αφαιρέσει από την καταβλητέα Αποζημίωση.

Άρθρο 11. Υπολογισμός του Ασφαλίματος

1. Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό ειδικότερα, βάση υπολογισμού του Ασφαλίματος είναι η Τρέχουσα Αξία ή, αν δεν υπάρχει, η αξία αντικατάστασης κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

2. Αντικείμενα / πράγματα που βρίσκονται εκτός της Διεύθυνσης Κινδύνου δεν καλύπτονται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, συνεπώς δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό και καθορισμό του Ασφαλίματος.

3. Το Ασφάλισμα συνίσταται καταρχήν σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής, όμως, κατά την ελεύθερη κρίση αυτού, δύναται να προβεί στην φυσική αποκατάσταση (in natura) της Ζημίας εν όλω ή εν μέρει.

4. Το Ασφάλισμα καθορίζεται από την αντιπαράβολη της αξίας πριν και μετά την πραγματοποίηση του κινδύνου.

5. Ο Ασφαλιστής μπορεί με ξεχωριστή συμφωνία, η οποία αποδεικνύεται με έγγραφο, να προβεί σε αποτίμηση της Ασφαλισμένης Περιουσίας. Στην περίπτωση αυτή το Ασφάλισμα υπολογίζεται με βάση την αξία της αποτίμησης. Η αποτίμηση μπορεί να προσβληθεί μόνο για πλάνη, απάτη, απειλή ή εικονικότητα.

Άρθρο 12. Διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση

1. Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Λήπτη της Ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου, τόσο η Εταιρία, όσο και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν την Ασφαλιστική Σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες από τότε που αυτή περιήλθε στον Λήπτη της Ασφάλισης/ Ασφαλισμένο.

2. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται, αν ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της παραπάνω 30ημερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε ο Ασφαλιστής και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

Άρθρο 13. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές

1. Αν η Ασφαλισμένη Περιουσία ή μέρος αυτής έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν εγγράφως

χωρίς καθυστέρηση σε κάθε ασφαλιστή την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό.

2. Οι περισσότερες ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της πραγματικής ασφαλιστικής ζημίας και δεν μπορεί να την υπερβαίνει.

3. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, οι περισσότεροι ασφαλιστές ευθύνονται εις ολόκληρο, μέχρι το ασφαλιστικό ποσό της σύμβασής τους. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα περιορίζεται το Ασφάλισμα στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν τη γνωστοποίηση με δόλο, εφαρμόζονται οι παρ. 6 και 7 του άρθρου 3 του Ν. 2496/1997

4. Αν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινό συντονιστή ασφαλιστή, ο κάθε ασφαλιστής ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτόν ποσοστού (συνασφάλιση) και όχι σε ολόκληρο.

5. Η συνολική αποζημίωση που θα καταβληθεί από όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, δεν μπορεί να υπερβεί την έκταση της ασφαλιστικής ζημίας του Ασφαλισμένου.

Άρθρο 14. Υποκατάσταση ασφαλιστή

1. Εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει αξίωση προς αποκατάσταση της Ζημίας κατά τρίτου, η αξίωση περιέρχεται στον Ασφαλιστή στην έκταση του Ασφαλίματος που κατέβαλε.

2. Εάν οι αξιώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης στρέφονται κατά του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου ασφαλίματος ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του, καθώς και των νομίμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται στον Ασφαλιστή, παρά μόνο αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.

3. Ο Λήπτης της Ασφάλισης και, σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό τρίτου, ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος του Ασφαλίματος, υποχρεούνται να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στον Ασφαλιστή. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής επάγεται ευθύνη των υποχρέων, προς αποκατάσταση κάθε ζημίας του Ασφαλιστή.

4. Αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, μπορεί να συμφωνηθεί η απαλλαγή του Ασφαλιστή στο μέτρο που από υπαιτιότητα των υποχρέων ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού δικαιώματος.

5. Σε περίπτωση υποκατάστασης του Ασφαλιστή, η παραγραφή των αξιώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

Άρθρο 15. Διαιτησία

1. Εάν προκύψει διαφωνία ως προς το ποσό (ύψος) του Ασφαλίματος, που είναι καταβλητέο από την Εταιρία και υπό την προϋπόθεση ότι, η Εταιρία δεν αρνείται την κατ'

αρχήν ύπαρξη υποχρέωσης για καταβολή Ασφαλίματος, τότε, το ζήτημα αποκλειστικά και μόνον του ύψους του Ασφαλίματος υποβάλλεται στην κρίση και απόφαση ενός διαιτητή (διαιτητική πραγματογνωμοσύνη), που διορίζεται εγγράφως και από κοινού από τα μέρη. Η Διαιτησία θα διεξαχθεί στην Αθήνα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Αν ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης κινήσει τη διαδικασία για διαιτητική πραγματογνωμοσύνη, η δε Εταιρία θεωρεί ότι δεν υπέχει καμία υποχρέωση για καταβολή Ασφαλίματος, τότε δηλώνει τούτο εγγράφως στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης, η δε σύμπραξή της στη διαδικασία γίνεται υπό τη σαφή επιφύλαξη ότι το ποσό Ασφαλίματος, που τυχόν θα ορισθεί διαιτητικώς, δε θα είναι καταβλητέο στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης, παρά μόνον, εάν και όταν κριθεί με τελεσίδικη απόφαση των αρμοδίων τακτικών δικαστηρίων, ότι υφίσταται κατ' αρχήν υποχρέωση της Εταιρίας για καταβολή Ασφαλίματος.

2. Εάν τα μέρη δε μπορέσουν να συμφωνήσουν στο πρόσωπο του ενός μόνον διαιτητή, τότε διορίζονται δύο διαιτητές, ένας από κάθε μέρος. Όταν το ένα μέρος, πρώτο διορίσει εγγράφως το διαιτητή του, τότε το έτερο μέρος πρέπει να διορίσει το δικό του διαιτητή μέσα σε προθεσμία ενός (1) ημερολογιακού μήνα από την ημέρα που κοινοποιήθηκε στο μέρος αυτό ο διορισμός του πρώτου διαιτητή. Αν η προθεσμία αυτή του ενός (1) μήνα παρέλθει άπρακτη, τότε στην περαιτέρω διαδικασία χωρεί ο ήδη διορισθείς διαιτητής, ενεργώντας ως μοναδικός διαιτητής.

3. Οι δύο διαιτητές, μέσα σε προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από τον διορισμό του δεύτερου διαιτητή, διορίζουν από κοινού, εγγράφως, έναν επιδιαιτητή. Αν οι διαιτητές δε συμφωνούν στο πρόσωπο του επιδιαιτητή, τότε τον επιδιαιτητή ορίζει ο Πρόεδρος του Αρείου Πάγου ή ο νόμιμος αναπληρωτής του, κατόπιν αιτήσεως οιοδήποτε μέρους ή διαιτητή. Τα έξοδα του επιδιαιτητή βαρύνουν εξ ημισείας και αμφότερα τα μέρη.

4. Ο επιδιαιτητής προεδρεύει των σχετικών συνεδριάσεων και διευθύνει αυτές χωρίς ψήφο. Σε περίπτωση που οι δύο διαιτητές δε μπορέσουν να εκδώσουν ομόφωνα απόφαση επί της διαφοράς, μέσα σε δύο (2) μήνες από την ημέρα που διορίστηκε ο επιδιαιτητής καθ' οιονδήποτε τρόπο, τότε το ζήτημα της κρίσης και απόφασης επί της διαφοράς περιέρχεται στον επιδιαιτητή, ο οποίος πρέπει να εκδώσει απόφαση μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημέρα που περιήλθε σ' αυτόν η όλη υπόθεση. Παράταση της τελευταίας αυτής προθεσμίας, ως και κάθε άλλης προθεσμίας του παρόντος άρθρου, επιτρέπεται μόνον κατόπιν γραπτής συμφωνίας των μερών. Σε περίπτωση θανάτου ή παραίτησης ορισμένου διαιτητή ή του επιδιαιτητή, διορίζεται ανάλογα με την περίπτωση και σύμφωνα με τα ανωτέρω άλλο πρόσωπο ως διαιτητής ή επιδιαιτητής και επαναλαμβάνεται η διαδικασία τηρουμένων των ανωτέρω προθεσμιών, ανάλογα με την περίπτωση. Οι διαιτητές, μαζί με τον επιδιαιτητή, ορίζουν την εύλογη αμοιβή αυτών.

5. Η απόφαση των διαιτητών, εφόσον είναι ομόφωνη, ή του επιδιαιτητή (εάν και οι δύο διαιτητές δε συμφωνήσουν), είναι υποχρεωτική και δεσμευτική για τα μέρη, εφόσον τηρήθηκαν όλα τα ανωτέρω και συμπληρωματικά ο νόμος.

6. Δεν επιτρέπεται η κατάθεση αγωγής καθ' όλη τη διάρκεια

της διαδικασίας της διαιτησίας και μέχρι την έκδοση τελικής απόφασης. Εφόσον κατατεθεί αγωγή κατά της Εταιρίας αυτή κηρύσσεται απαράδεκτη.

Άρθρο 16. Παραγραφή

Αξιώσεις που πηγάζουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση παραγράφονται, στις ασφαλίσσεις ζημιών μετά από τέσσερα (4) χρόνια και στις ασφαλίσσεις προσώπων μετά από πέντε (5) χρόνια, από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

Άρθρο 17. Τέλη και φόροι

Κάθε είδους φόρος, τέλος ή άλλη κράτηση, που ισχύουν ήδη ή θα επιβληθούν στο μέλλον, οι οποίοι επιβαρύνουν το Ασφαλιστήριο, οι προμήθειες οι αποδείξεις εισπράξεως ή αποζημιώσεις, που έχουν σχέση με το Ασφαλιστήριο, βαρύνουν αποκλειστικά το Λήπτη της Ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή άλλα πρόσωπα που αντλούν δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο, ακόμα και αν ο Ασφαλιστής τους τα έχει πληρώσει προηγουμένως.

Άρθρο 18. Εύλογα μέτρα προστασίας

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα εύλογα και εφικτά μέτρα προκειμένου να διατηρεί το Κτίριο και το περιεχόμενό του σε καλή κατάσταση και να προλαμβάνει πιθανή επέλευση κάποιου από τους ασφαλιζόμενους κινδύνους τηρώντας σε κάθε περίπτωση τους νόμους και κανονισμούς που κάθε φορά ισχύουν και γνωστοποιώντας σχετικά στην Εταιρία. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να ενημερώσει αμέσως γραπτά την Εταιρία εφόσον ένα ή περισσότερα από τα παραπάνω μέτρα / συστήματα για οποιοδήποτε λόγο δεν λειτουργούν ή υπολειτουργούν. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρία έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 19. Αντικείμενα που ασφαλιζονται υπό προϋποθέσεις

1. Βιβλία: Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο, σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός συγγραφικού έργου, η Εταιρία δεν θα αποζημιώνει την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνο την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έπαθαν ζημιά. Αν η αξία των τόμων αυτών ή/ και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιοδήποτε από τα ασφαλισμένα βιβλία ή συγγράμματα, δεν είναι δυνατό να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρσης τους από την κυκλοφορία), η Εταιρία θα υπολογίζει σαν βάση Αποζημίωσης, αποκλειστικά και μόνο το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας για την ανασύστασή τους.

Σαν αξία θεωρείται το κόστος αγοράς (πραγματική αξία) των εντύπων αυτών από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης τους (βιβλιοπωλεία, εκδοτικούς οίκους) και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αποτελέσει σημείο αναφοράς σε ενδεχόμενη Αποζημίωση, τυχόν συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία τους. Τα χειρόγραφα και τα σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

2. Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα: Αντικείμενα από

ΤΜΗΜΑ ΙΙ. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ)

πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, αργυρό, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφόσον δεν είναι κοσμήματα ή ράβδοι (τα οποία εξαιρούνται της κάλυψης), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο που θεωρείται έργο τέχνης, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, μηχανήματα ήχου & εικόνας που δεν κατονομάζονται καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη, ακόμα και στην περίπτωση που η αξία τους υπερβαίνει το ως άνω ποσό όπως αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων, με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος θα είναι σε θέση να αποδείξει την κυριότητα και αξία τους με βάση νόμιμα παραστατικά αγοράς ή πιστοποιητικά εγγύησης και σε περίπτωση Αποζημίωσης από κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο που θα περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Περισσότερα από ένα αντικείμενα, που αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στερεοφωνικό συγκρότημα, ζεύγος, σετ, συλλογή ομοειδών αντικειμένων, θεωρούνται και καλύπτονται ως ένα αντικείμενο.

Το σύνολο των αντικείμενων αυτών, σε περίπτωση αποζημίωσης από κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο που θα περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο δε θα ξεπερνά το 20% του ασφαλισμένου ορίου ευθύνης του περιεχομένου.

3. Οι πιο πάνω περιορισμοί ως προς τα ανώτατα, συνολικά και ανά αντικείμενο όρια Αποζημίωσης, δεν ισχύουν για αντικείμενα που αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση κατονομαζόμενων αντικειμένων με την περιγραφή και την αξία του κάθε αντικείμενου χωριστά, η οποία έχει συμπληρωθεί και κατατεθεί στην Εταιρία από το Λήπτη της Ασφάλισης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου. Το σύνολο των αξιών των αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας που δηλώνονται και αναγράφονται στην προαναφερόμενη αναλυτική κατάσταση, θα θεωρείται ότι περιλαμβάνεται στο Ασφαλιστικό Ποσό και σε κάθε περίπτωση δεν το προσαιξάνει.

4. Για οποιοδήποτε αντικείμενο που ασφαρίζεται με το παρόν και ανεξάρτητα εάν πρόκειται για αντικείμενο ιδιαίτερης αξίας ή όχι, προκειμένου να καταβληθεί η Αποζημίωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Δικαιούχο Ασφαλισματος να αποδείξει εγγράφως την κυριότητα και την αξία του κατά το χρόνο επέλευσης της Ζημιάς, με βάση νόμιμα παραστατικά αγοράς ή/και πιστοποιητικά εγγύησης.

5. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑΝΟΜΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ
Σε περίπτωση που αναγράφεται ή επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο κατάσταση κατονομαζόμενων αντικειμένων, αυτή θεωρείται και είναι ενδεικτική ως προς τις αναγραφόμενες αξίες για κάθε αντικείμενο, σε περίπτωση δε Ζημιάς, η ευθύνη της εταιρίας για αποζημίωση δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να υπερβεί την πραγματική αξία κάθε αντικείμενου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο αυτό και τη βάση υπολογισμού αποζημίωσης.

Άρθρο 20. Επιθεώρηση ασφαλισμένων αντικειμένων

Η Εταιρία δικαιούται κατά την κρίση της να επιθεωρήσει τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα για εκτίμηση του κινδύνου σε

χρονική στιγμή που θα συμφωνηθεί με τον Ασφαλισμένο ο οποίος θα έχει την υποχρέωση να παρέχει κάθε σχετική διευκόλυνση και πληροφορία.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ)

Άρθρο 1. Πυρκαγιά

1. Καλύπτονται:

α) Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων από Πυρκαγιά. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι ζημιές από Πυρκαγιά εκφράζονται σε πλήρη ή μερική καύση, καύση του εσωτερικού μέρους (ημικαύσιμο, μαύρισμα), κάπνισμα, καρβούνιασμα, σιγοκάψιμο ή καταστροφή της πληγείσας Ασφαλισμένης Περιουσίας.

β) Οι ζημιές που θα προκληθούν κατά ή από την προσπάθεια κατάσβεσης Πυρκαγιάς.

2. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

α) οποιοδήποτε συμβάν που δεν συνοδεύεται από ύπαρξη ανοικτής φλόγας (εστία φωτιάς) ή και Πυρκαγιά που παραμένει σε ειδικά για αυτή σχεδιασμένο χώρο (π.χ. τζάκι) εκτός εάν ξεφύγει από τον ειδικά για αυτήν διαμορφωμένο χώρο και εξαπλωθεί σε άλλα σημεία.

β) Κλοπή ή εξαφάνιση ασφαλιζόμενων αντικειμένων κατά τη διάρκεια ή μετά από Πυρκαγιά.

γ) Ζημιές από Πυρκαγιά οφειλόμενες σε Σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη Σεισμού), ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή.

δ) Το τμήμα (ή τα τμήματα) ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής συσκευής, το οποίο εξαιτίας βραχυκυκλώματος, υπερφόρτωσης, υπέρτασης, σχηματισμού τόξου, διαφυγής ηλεκτρικού ρεύματος, υπερθέρμανσης, κακής λειτουργίας οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας, προκάλεσε την Πυρκαγιά.

Άρθρο 2. Πυρκαγιά από δάσος

Καλύπτονται:

1. Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων από Πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λόχμες, λειμώνες, συστάδες δένδρων ή θάμνων ακόμα και αν προέκυψε από εκχέρσωση του εδάφους με φωτιά.

2. Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά ή από την προσπάθεια κατάσβεσης Πυρκαγιάς.

Άρθρο 3. Κεραυνός

1. Καλύπτονται οι άμεσες και ορατές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση κεραυνού ή και Πυρκαγιά που επήλθε ως συνέπεια Κεραυνού.

2. Εξαιρούνται οι οποιοσδήποτε έμμεσες ζημιές από Κεραυνό, όπως Βραχυκύκλωμα, υπέρταση, σχηματισμό τόξου, επαγωγικά φαινόμενα και γενικότερα κάθε είδους ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες ή απορρυθμίσεις εκτός κι' αν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγμάτωσης ή καύσης από Κεραυνό στο Κτίριο του ασφαλισμένου κινδύνου. Οι έμμεσες ζημιές από Κεραυνό μπορούν να καλυφθούν, εάν στο επιλεγμένο πρόγραμμα ασφάλισης περιλαμβάνεται και η κάλυψη: «Βραχυκύκλωμα».

Άρθρο 4. Έκρηξη

Καλύπτονται ζημιές:

1. Στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Έκρηξη οιασδήποτε φύσεως, είτε αυτή συμβεί μέσα στον ασφαλισμένο χώρο είτε έξω από αυτόν, έστω και αν δεν επακολούθησε Πυρκαγιά.

2. Του εκρηγνυόμενου θερμοσίφωνα, ή λέβητα ή καυστήρα κεντρικής θέρμανσης, οποιασδήποτε μορφής καύσιμης ύλης και οι ζημιές τόσο στον κυκλοφορητή, όσο και στις σωληνώσεις του λεβητοστασίου, εφόσον είναι ιδιοκτησίας του Ασφαλισμένου και ασφαρίζεται το Κτίριο και μόνον εάν πρόκειται για συσκευή ή εγκατάσταση που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς. Η παρούσα κάλυψη παρέχεται με μέγιστο ποσό αποζημίωσης το αναγραφόμενο ποσό στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη συνολικά για όλη την Ασφαλιστική Περίοδο.

3. Σε ασφαλίσεις διαμερισμάτων πολυκατοικιών, ή κάλυψη του λέβητα κεντρικής θέρμανσης αποζημιώνει τις Ζημιές και/ή Απώλειες αυτού του λέβητα μόνο κατά το ποσοστό των κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων, το οποίο αντιστοιχεί στο ασφαλισμένο διαμέρισμα, όπως αυτό ορίζεται στον κανονισμό της πολυκατοικίας και στον πίνακα κατανομής χιλιοστών και με την προϋπόθεση ότι η αναλογία του διαμερίσματος στα κοινόχρηστα έχει περιληφθεί στο Ασφαλισμένο Κεφάλαιο και αυτό αναφέρεται ρητά στο Ασφαλιστήριο. Προϋπόθεση για ενεργοποίηση της κάλυψης είναι το μηχάνημα στο οποίο συνέβη η έκρηξη να τοποθετήθηκε και συντηρείται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή / προμηθευτή του.

Άρθρο 5. Καπνός

1. Καλύπτονται υλικές Ζημιές που θα συμβούν στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα από αιφνίδια διαφυγή Καπνού που προκλήθηκε αποκλειστικά από Πυρκαγιά.

2. Δεν καλύπτονται Ζημιές από Καπνό που προκλήθηκαν από εστίες ανοικτής φλόγας όπως φορητές θερμαντικές συσκευές κηροζίνης, θερμάστρες πετρελαίου, τζάκια.

3. Δεν καλύπτονται Ζημιές από εκπομπές Καπνού από τζάκι, συνήθη λειτουργία εγκαταστάσεων –χρήση συσκευών που παράγουν έργο ή θερμότητα και προκαλούν προοδευτικά αποχρωματισμούς ή/και ρύπανση με Καπνό, τοίχων, κουρτινών, επιφανειών υφασμάτων ειδών, επιπλώσεων, σκευών και εξοπλισμού γενικά.

4. Δεν καλύπτονται Ζημιές που προκαλούνται εξαιτίας ή κατά τη διάρκεια εργασιών καθαρισμού αγωγών, σωληνών, συστημάτων θέρμανσης, κλιματισμού ή συσκευών.

5. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται υλικές ζημιές που προκλήθηκαν από Καπνό που προήλθε από:

α) Πυρκαγιά που προήλθε από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη Σεισμού και ηφαιστειακής έκρηξης) ή άλλη γεωλογική διαταραχή

β) Έκρηξη που οφείλεται σε Σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη Σεισμού),

γ) Έκρηξη που οφείλεται σε πολιτικούς κινδύνους (δηλαδή Τρομοκρατικές ενέργειες, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές ταραχές και Κακόβουλες ενέργειες) εφόσον ο Πίνακας καλύψεων του Ασφαλιστηρίου δεν περιλαμβάνει

τις αντίστοιχες καλύψεις.

δ) Έκρηξη που προέρχεται από εκρηκτικές ύλες που βρίσκονται είτε μέσα στο χώρο ευθύνης του Ασφαλισμένου είτε εκτός του χώρου ευθύνης του Ασφαλισμένου αλλά των οποίων την ύπαρξη γνώριζε ο Ασφαλισμένος.

Άρθρο 6. Πτώση αεροσκαφών

1. Καλύπτονται Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που θα προκληθούν από πτώση αεροσκάφους ή από αντικείμενα που αποσπάστηκαν από αυτό.

2. Δεν καλύπτεται:

α) Ζημιά που έγινε αμέσως ή εμμέσως από αεροσκάφος για την προσγείωση του οποίου δόθηκε άδεια από τον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης.

β) Περιπτώσεις στις οποίες η πτώση /πρόσκρουση αεροσκαφών και/ή τμημάτων ή αντικειμένων που αποσπάστηκαν από αυτά, οφείλεται σε τρομοκρατική ενέργεια.

γ) Ζημιές που θα προκύψουν από πτώση αεροσκάφους το οποίο ανήκει ή οδηγείται από μη Τρίτο.

Άρθρο 7. Πρόσκρουση οχήματος ιδιοκτησίας Τρίτων

1. Καλύπτονται οι Ζημιές που θα προξενηθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πρόσκρουση χερσαίου οχήματος.

2. Δεν καλύπτονται:

α) Ζημιές που προκαλούνται από οτιδήποτε όχημα που κινείται σε σιδηροτροχιά.

β) Ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος όταν δεν μεσολαβεί πεζοδρόμιο μεταξύ των Ασφαλισμένων Αντικειμένων και του δρόμου.

γ) Ζημιά που θα προκληθεί από πρόθεση του οδηγού του οχήματος που προξένησε τη Ζημιά.

δ) Ζημιές από οχήματα που οδηγούνται ή ανήκουν στον Ασφαλισμένο ή σε μέλη της οικογένειάς του, εργαζόμενων του Ασφαλισμένου ή προστηθέντων σ' αυτόν, προσώπων που συνοικούν με τον Ασφαλισμένο στον ασφαλισμένο κίνδυνο και κάθε άλλου προσώπου που δεν θεωρείται τρίτος με βάση τις διατάξεις του Π.Δ. 237/86.

ε) Ζημιές οι οποίες αποζημιώθηκαν ή θα αποζημιωθούν από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή από άλλη ασφαλιστική σύμβαση.

Άρθρο 8. Πλημμύρα

1. Καλύπτονται τα έξοδα για τις Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα άμεσα προερχόμενες από Πλημμύρα με μέγιστο ποσό αποζημίωσης το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

2. Σε περίπτωση που θα επέλθει Πλημμύρα, το σύνολο των Ζημιών που θα γίνουν μέσα σε 72 ώρες θα αποτελούν μία και μόνη Ζημιά και ο διακανονισμός αυτών των ζημιών υπόκειται σε μία μόνο απαλλαγή.

3. Δεν καλύπτονται Ζημιές:

α) από υγρασία στις εξωτερικές επιφάνειες του Κτιρίου.

β) από Πλημμύρα που προήλθε από δειξίδυση νερών, χαλαζιού ή χιονιού μέσω οποιασδήποτε οροφής ή και ανοιγμάτων (θυρών, καμινάδων, φωταγωγών, παραθύρων

κλπ.), τα οποία αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοιχτά.

γ) που οφείλονται σε καθίζηση ή ανύψωση ή κατολίπηση βράχων ή χωμάτων ή διάβρωση εδάφους, από οποιαδήποτε αιτία.

δ) που οφείλονται σε παλιρροϊκά κύματα (tsunami), από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται.

ε) που οφείλονται σε θαλάσσια ρεύματα ή θαλάσσιο κυματισμό

στ) που προκαλούνται κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του Κτιρίου, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα ή άλλα ανοιγμάτά του, έχουν ολοκληρωθεί πλήρως.

ζ) που προκαλούνται εξαιτίας αποσάθρωσης των εξωτερικών επιφανειών-προσώπων του Κτιρίου.

θ) που οφείλονται σε υγρασία ή μύκητες (μούχλα), φυσιολογική φθορά, ή παλαιότητα του Κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεων του, συμπεριλαμβανομένων και των Ζημιών από φθορά της υδρομόνωσης της στέγης.

ι) που οφείλονται σε υπόγεια νερά ή στην διακύμανση της στάθμης υπόγειων υδροφόρων στρωμάτων ή/και άνοδο της στάθμης του υδροφόρου ορίζοντα.

ια) σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα (όχι στο στεγασμένο κλειστό χώρο της κατοικίας), καθώς και σε προσωρινά τοιχία, μαντρότοιχους, περιφράξεις και αυλόπορτες.

ιβ) σε αντικείμενα που βρίσκονται στο εξωτερικό του Κτιρίου:

- τέντες

- εγκαταστάσεις κεραιών

- ηλιακοί θερμοσίφωνες εκτός και αν είναι, αποδεδειγμένα, ηλικίας μικρότερης των 5 ετών και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

ιγ) σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 15 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο. Σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου περιεχομένου της κατοικίας σε υπόγειες αποθήκες, το ανώτατο ποσό αποζημίωσης είναι το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

ιδ) που προκλήθηκαν από διάρρηξη ή διαρροή από σωλήνες και γενικά των εγκαταστάσεων ύδρευσης, αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού.

ιε) που προκλήθηκαν από υπερχειλίση δεξαμενών και κολυμβητικών δεξαμενών.

ιστ) που προκλήθηκαν από ύδατα τα οποία διέρρευσαν ή εκτοξεύθηκαν από αυτόματη εγκατάσταση κατασβέσεως πυρκαγιάς (sprinkler system).

ιθ) που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή το τμήμα του, εντός του οποίου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:

- από 45 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται κύρια κατοικία.

- από 90 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται δευτερεύουσα κατοικία.

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει

ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και η Εταιρία έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

ιη) που οφείλονται σε υγρό που διαφεύγει από βρύσες ή και κάθε είδους και φύσης βάνες της κατοικίας που αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοιχτές.

κα) που προκλήθηκαν από πλημμύρες, που είναι αποτέλεσμα αποσύνθεσης ή / και ρήξης φραγμάτων, τοίχων φράγματος, αναχωμάτων κ.λπ. παρόμοιες εγκαταστάσεις ή η σκόπιμη απόρριψη υδάτων από δεξαμενές.

Άρθρο 9. Καταιγίδα, Θύελλα, Χαλάζι, Βάρος από φυσική συσσώρευση χιονιού ή πάγου

1. Καλύπτονται τα έξοδα για τις Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα άμεσα προερχόμενες από:

- α) Καταιγίδα
- β) Θύελλα
- γ) Χαλάζι

δ) αποκλειστικά και μόνο από το βάρος από φυσική συσσώρευση χιονιού ή πάγου.

ε) πτώση δέντρων, κλαδιών δέντρων, ηλεκτρικών ή/ και τηλεφωνικών στύλων στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα, συνεπεία Θύελλας με μέγιστο ποσό αποζημίωσης το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

2. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται υλικές ζημιές ή απώλειες που οφείλονται ή προκλήθηκαν από πτώση δένδρων ή κλαδιών κατά τη διάρκεια κλαδέματος ή κοπής τους ή ασθένειας που προκάλεσε τη διάβρωση τους.

3. Στην κάλυψη περιλαμβάνεται και το κόστος απομάκρυνσης δέντρων, κλαδιών δένδρων, ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων, τα οποία έπεσαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα.

4. Σε περίπτωση που θα επέλθει Καταιγίδα, Θύελλα, Χιονόπτωση, το σύνολο των Ζημιών που θα γίνουν μέσα σε 72 ώρες και σε περίπτωση χαλαζόπτωσης εντός 24 διαδοχικών ωρών θα αποτελούν μία και μόνη Ζημία και ο διακανονισμός αυτών των ζημιών υπόκειται σε μία μόνο απαλλαγή.

5. Δεν καλύπτονται Ζημιές:

- α) στις εξωτερικές προσόψεις του Κτιρίου λόγω βροχόπτωσης.
- β) από υγρασία στις εξωτερικές επιφάνειες του Κτιρίου.
- γ) που οφείλονται σε ανέμους ταχύτητας χαμηλότερης των 8 μποφόρ ανά ώρα.
- δ) από πάγο ή Παγετό
- ε) από διείσδυση νερών, χαλαζιού ή χιονιού μέσω οποιασδήποτε οροφής ή και ανοιγμάτων (θυρών, καμινάδων, φωταγωγών, παραθύρων κλπ.), τα οποία αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοιχτά.
- στ) που οφείλονται σε καθίζηση ή ανύψωση ή κατολισθηση βράχων ή χωμάτων ή διάβρωση εδάφους, από οποιαδήποτε αιτία.
- ζ) που οφείλονται σε παλιρροϊκά κύματα (tsunami), από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται.
- η) που οφείλονται σε θαλάσσια ρεύματα ή θαλάσσιο κυματισμό
- θ) που προκαλούνται κατά τη διάρκεια κατασκευής,

ανακατασκευής ή επισκευής του Κτιρίου, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα ή άλλα ανοίγματά του, έχουν ολοκληρωθεί πλήρως.

ι) που προκαλούνται εξαιτίας αποσάθρωσης των εξωτερικών επιφανειών-προσώπων του Κτιρίου.

ια) που οφείλονται σε υγρασία ή μύκητες (μούχλα), φυσιολογική φθορά, ή παλαιότητα του Κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεων του, συμπεριλαμβανομένων και των Ζημιών από φθορά της υγρομόνωσης της στέγης.

ιβ) που οφείλονται σε υπόγεια νερά ή στην διακύμανση της στάθμης υπόγειων υδροφόρων στρωμάτων ή/και άνοδο της στάθμης του υδροφόρου ορίζοντα.

ιγ) σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα (όχι στο στεγασμένο κλειστό χώρο της κατοικίας), καθώς και σε προσωρινά τοιχία, μαντρότοιχους, περιφράξεις και αυλόπορτες.

ιδ) σε αντικείμενα που βρίσκονται στο εξωτερικό του Κτιρίου:

- τέντες
- εγκαταστάσεις κεραιών
- ηλιακοί θερμοσίφωνες εκτός και αν είναι, αποδεδειγμένα, ηλικίας μικρότερης των 5 ετών και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.
- ιε) σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 15 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο. Σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου περιεχομένου της κατοικίας σε υπόγειες αποθήκες, το ανώτατο ποσό αποζημίωσης είναι το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

ιστ) που προκλήθηκαν από διάρρηξη ή διαρροή από σωλήνες και γενικά των εγκαταστάσεων ύδρευσης, αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού.

ιζ) που προκλήθηκαν από υπερχειλίση δεξαμενών και κολυμβητικών δεξαμενών.

ιη) που προκλήθηκαν από ύδατα τα οποία διέρρευσαν ή εκτοξεύθηκαν από αυτόματη εγκατάσταση κατασβέσεως πυρκαγιάς (sprinkler system).

ιθ) που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή το τμήμα του, εντός του οποίου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:

- από 45 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαλίζεται κύρια κατοικία.
- από 90 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαλίζεται δευτερεύουσα κατοικία.

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και η Εταιρία έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

κ) που οφείλονται σε υγρό που διαφεύγει από βρύσες ή και κάθε είδους και φύσης βάνες της κατοικίας που αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοιχτές.

κα) που προκλήθηκαν από πλημμύρες, που είναι αποτέλεσμα αποσύνθεσης ή / και ρήξης φραγμάτων, τοίχων

φράγματος, αναχωμάτων κ.λπ. παρόμοιες εγκαταστάσεις ή η σκόπιμη απόρριψη υδάτων από δεξαμενές.

κβ) που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα πρόσκρουσης ή βάρους από τη συσσώρευση χιονιού ή πάγου ως αποτέλεσμα ανθρώπινης παρέμβασης ή αμέλειας.

Άρθρο 10. Θραύση/Διαρροή σωληνώσεων, εξοδα διερεύνησης και αποκατάστασης σωληνώσεων

1. Καλύπτονται οι υλικές Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα άμεσα προερχόμενες από τυχαία και αιφνίδια διαρροή υγρού μετά από θραύση των σωληνώσεων ή υπερχειλίση δεξαμενών – εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης, αποχέτευσης, κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers) σε Ασφαλισμένα Κτίρια .

2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της παρούσας κάλυψης οι σωληνώσεις θα πρέπει να βρίσκονται εντός του ασφαλισμένου ακινήτου και στις περιπτώσεις οριζοντίων ιδιοκτησιών εντός της οριζόντιας ασφαλισμένης ιδιοκτησίας.

3. Στις Ζημιές των σωληνώσεων – εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης, κλιματισμού, αποχέτευσης και κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers) συμπεριλαμβάνεται οποιαδήποτε αιφνίδια & απρόβλεπτη ζημιά (ράγισμα, έκρηξη, διάτρηση ή σπάσιμο) της ίδιας της εγκατάστασης, οδηγώντας σε δυσλειτουργία αυτής. Καλύπτεται το κόστος εργασιών διερεύνησης/εντοπισμού της ζημιάς των σωληνώσεων και της αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα κάλυψης του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, άνευ απαλλαγής.

4. Εξαιρούνται ζημιές συνεπεία θραύσης ή διαρροής στις σωληνώσεις και εγκαταστάσεις αυτών που οφείλεται σε:

α) κατασκευαστικό ελάττωμα στις σωληνώσεις, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.

β) κακοτεχνία ή πλημμελή συντήρηση του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του.

γ) θραύση ή διαρροή ή υπερχειλίση εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης, κλιματισμού και κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers) οι οποίες έχουν ηλικία μεγαλύτερη των 40 ετών

δ) θραύση ή διαρροή ή υπερχειλίση εγκαταστάσεων αποχέτευσης οι οποίες έχουν ηλικία μεγαλύτερη των 20 ετών

ε) υγρό που διαφεύγει από βρύσες ή και κάθε είδους και φύσης βάνες της κατοικίας που αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοιχτές.

5. Περαιτέρω εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

α) Ζημιές οι οποίες σχετίζονται με οσμές, μικρόβια ή άλλου είδους μόλυνση και οι οποίες οφείλονται στο γεγονός της διαρροής σωληνώσεων αποχέτευσης.

β) Ζημιές που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή το τμήμα του, εντός του οποίου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:

- από 45 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται Κύρια Κατοικία.

- από 90 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται Δευτερεύουσα Κατοικία

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει

ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και η Εταιρία έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

γ) Ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 15 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο.

δ) Ζημιές από ή σε σωληνώσεις ή και εγκαταστάσεις ποτίσματος και πισινών,

ε) Ζημιές που οφείλονται στην οξειδωση σωληνώσεων και εγκαταστάσεων

στ) Ζημιές που σχετίζονται ή αντιστοιχούν στην αξία του νερού που διέρρευσε από τις ασφαλισμένες σωληνώσεις ή εγκαταστάσεις.

Άρθρο 11. Έξοδα άντλησης υδάτων

1. Καλύπτονται τα εύλογα και αναγκαία έξοδα που απαιτούνται για την άντληση και απομάκρυνση των υδάτων που εισχώρησαν στο Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας ως συνέπεια επέλευσης των ασφαλισμένων με το ασφαλιστήριο κινδύνων της Πλημμύρας, Θύελλας, Καταιγίδας, ή Θραύσης/Διαρροής σωληνώσεων προκαλώντας στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας Ζημιά.

2. Δεν καλύπτονται ζημιές εάν το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή το τμήμα του, εντός του οποίου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:

- από 45 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται Κύρια Κατοικία, ή

- από 90 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται Δευτερεύουσα Κατοικία

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και η Εταιρία έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

Άρθρο 12. Τρομοκρατικές Ενέργειες

1. Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα από καλυπτόμενο από το Ασφαλιστήριο κίνδυνο, οι οποίες οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε Τρομοκρατική Ενέργεια.

2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή της κάλυψης αυτής είναι ότι υπάρχει σχετική έγγραφη βεβαίωση Αστυνομικής ή άλλης αντίστοιχης Αρχής ότι πρόκειται περί Τρομοκρατικής Ενέργειας

3. Ειδική εξαίρεση:

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται υλικές ζημιές που οφείλονται, προκλήθηκαν ή προέκυψαν άμεσα ή έμμεσα:

α) σε βιολογική ή/και χημική μόλυνση, ως αποτέλεσμα τρομοκρατικής ενέργειας (συμπεριλαμβάνεται η παρεμπόδιση και ο περιορισμός της χρήσης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων).

β) σε ρίψη πυραύλων και ρουκετών ως μέσο εκδήλωσης της Τρομοκρατικής Ενέργειας

4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας κάλυψης οποτεδήποτε, για λόγους που

αφορούν ενδεικτικά την πολιτική του σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο ή τεχνικές ανάγκες του, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται από το νόμο και το Ασφαλιστήριο. Η ακύρωση γίνεται με σχετική γραπτή ειδοποίηση στον Λήπτη της Ασφάλισης στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του τελευταίου. Τα αποτελέσματα της ακύρωσης επέρχονται με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Λήπτη της Ασφάλισης η σχετική ειδοποίηση.

Άρθρο 13. Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές

1. Καλύπτονται Ζημιές που θα προκληθούν από καλυπτόμενο από το Ασφαλιστήριο κίνδυνο στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε άτομα που λαμβάνουν μέρος σε Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες και Πολιτικές Ταραχές.

2. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας κάλυψης οποτεδήποτε, για λόγους που αφορούν ενδεικτικά την πολιτική του σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο ή τεχνικές ανάγκες του, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται από το νόμο και το Ασφαλιστήριο. Η ακύρωση γίνεται με σχετική γραπτή ειδοποίηση στον Λήπτη της Ασφάλισης στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του τελευταίου. Τα αποτελέσματα της ακύρωσης επέρχονται με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Λήπτη της Ασφάλισης η σχετική ειδοποίηση.

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει :

α) Απώλεια ή Ζημιά συνέπεια ολικής ή μερικής παύσης της εργασίας, διακοπής ή παύσης οποιασδήποτε διαδικασίας ή λειτουργίας της κανονικής δραστηριότητας του Ασφαλισμένου στις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις

β) Απώλεια ή Ζημιά από μόνιμη ή πρόσκαιρη στέρηση της κυριότητας του Ασφαλισμένου επί των Ασφαλισμένων Αντικειμένων υπό την προϋπόθεση όμως ότι ο Ασφαλιστής δεν απαλλάσσεται έναντι του Ασφαλισμένου από ευθύνη για φυσική ζημιά στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που γίνεται πριν από τη στέρηση της κυριότητας.

γ) Απώλεια ή Ζημιά που προκαλείται από κάθε μόνιμη ή πρόσκαιρη στέρηση της χρήσης, νομής, κατοχής ή και κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων λόγω κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης από οποιαδήποτε νόμιμα κατεστημένη αρχή, ή παράνομης κατοχής τους από οποιοδήποτε πρόσωπο υπό την προϋπόθεση όμως ότι ο Ασφαλιστής δεν απαλλάσσεται έναντι του Ασφαλισμένου από ευθύνη για φυσική ζημιά στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που γίνεται πριν από τη στέρηση της χρήσης ή κατά τη διάρκεια της προσωρινής στέρησης της χρήσης.

δ). Απώλειες ή Ζημιές οφειλόμενες σε πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες ή απεργίες που εξελίσσονται σε λαϊκή εξέγερση ή ισοδυναμούν με λαϊκή εξέγερση,

ε). Απώλειες ή Ζημιές που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε Τρομοκρατικές Ενέργειες

στ). Απώλειες ή Ζημιές που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε κάθε είδους και φύσης Κλοπή, ή και απόπειρα Κλοπής εκτός και αν καλύπτεται από τον όρο άλλης ασφαλιστικής κάλυψης

ζ). Απώλειες ή Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς μέχρι



και β' βαθμού συγγένειας ή οποιονδήποτε φιλοξενούμενο ή ενοικιαστή της ασφαλισμένης κατοικίας και γενικότερα το σύνολο των προσώπων που αναφέρονται στο άρθρο 7 παρ. 5 του ν. 2496/97 και κάθε άτομο που διαμένει με την άδειά του Λήπτη της Ασφάλειας / Ασφαλισμένου στο Κτίριο.

η). Απώλεια εισοδήματος, απώλεια λόγω καθυστέρησης, απώλεια αγοράς ή διάθεσης πραγμάτων, επακόλουθες ή έμμεσες απώλειες ή ζημιές κάθε είδους ή περιγραφής.

θ). Απώλειες ή Ζημιές που θα προκληθούν από αφισκοκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων, graffiti και γενικότερα Ζημιές που συνίστανται μόνον σε γρατσουινιές, χαρακιές ή και άλλα αισθητικά ή επιφανειακά ελαττώματα των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

ι). Ζημιά που προκαλείται σε σχέση με οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, που είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες

- από 45 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται Κύρια Κατοικία, ή

- από 90 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται Δευτερεύουσα Κατοικία

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και η Εταιρία έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

ια). Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται εν υπαίθρω ή σε ανοιχτούς και προσβάσιμους χώρους.

Άρθρο 14. Κακόβουλες Ενέργειες

1. Καλύπτονται Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που οφείλονται σε Κακόβουλες Ενέργειες Τρίτων προς τον Ασφαλισμένο ή τον Λήπτη της Ασφάλισης προσώπων.

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει :

α) Απώλεια ή Ζημιά συνέπεια ολικής ή μερικής παύσης της εργασίας, διακοπής ή παύσης οποιασδήποτε διαδικασίας ή λειτουργίας της κανονικής δραστηριότητας του Ασφαλισμένου στις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις

β) Απώλεια ή Ζημιά από μόνιμη ή πρόσκαιρη στέρηση της κυριότητας του Ασφαλισμένου επί των Ασφαλισμένων Αντικειμένων υπό την προϋπόθεση όμως ότι ο Ασφαλιστής δεν απαλλάσσεται έναντι του Ασφαλισμένου από ευθύνη για φυσική ζημιά στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που γίνεται πριν από τη στέρηση της κυριότητας.

γ) Απώλεια ή Ζημιά που προκαλείται από κάθε μόνιμη ή πρόσκαιρη στέρηση της χρήσης, νομής, κατοχής ή και κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων λόγω κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης από οποιαδήποτε νόμιμα κατεστημένη αρχή, ή παράνομης κατοχής τους από οποιοδήποτε πρόσωπο υπό την προϋπόθεση όμως ότι ο Ασφαλιστής δεν απαλλάσσεται έναντι του Ασφαλισμένου από ευθύνη για φυσική ζημιά στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που γίνεται πριν από τη στέρηση της χρήσης ή κατά τη διάρκεια της προσωρινής στέρησης της χρήσης.

δ). Απώλειες ή Ζημιές οφειλόμενες σε πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες ή απεργίες που εξελίσσονται σε λαϊκή εξέγερση ή ισοδυναμούν με λαϊκή εξέγερση,

ε). Απώλειες ή Ζημιές που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε

Τρομοκρατικές Ενέργειες

στ). Απώλειες ή Ζημιές που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε κάθε είδους και φύσης Κλοπή, ή και απόπειρα Κλοπής εκτός και αν καλύπτεται από τον όρο άλλης ασφαλιστικής κάλυψης

ζ). Απώλειες ή Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς μέχρι και β' βαθμού συγγένειας ή οποιονδήποτε φιλοξενούμενο ή ενοικιαστή της ασφαλισμένης κατοικίας και γενικότερα το σύνολο των προσώπων που αναφέρονται στο άρθρο 7 παρ. 5 του ν. 2496/97 και κάθε άτομο που διαμένει με την άδειά του Λήπτη της Ασφάλειας / Ασφαλισμένου στο Κτίριο.

η). Απώλεια εισοδήματος, απώλεια λόγω καθυστέρησης, απώλεια αγοράς ή διάθεσης πραγμάτων, επακόλουθες ή έμμεσες απώλειες ή ζημιές κάθε είδους ή περιγραφής.

θ). Απώλειες ή Ζημιές που θα προκληθούν από αφισκοκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων, graffiti και γενικότερα Ζημιές που συνίστανται μόνον σε γρατσουινιές, χαρακιές ή και άλλα αισθητικά ή επιφανειακά ελαττώματα των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

ι). Ζημιά που προκαλείται σε σχέση με οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, που είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες

- από 45 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται Κύρια Κατοικία, ή

- από 90 διαδοχικές ημέρες, αν ασφαρίζεται Δευτερεύουσα Κατοικία

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και η Εταιρία έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

ια). Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται εν υπαίθρω ή σε ανοιχτούς και προσβάσιμους χώρους.

Άρθρο 15. Βραχυκύκλωμα

1. Καλύπτονται μέχρι του αντιστοίχου Ορίου Αποζημίωσης που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις καθώς και στις ασφαλισμένες ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές που βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία, από:

α) βραχυκύκλωμα

β) υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου

γ) υπέρταση

δ) σχηματισμό τόξου

ε) διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος,

ακόμη κι αν οι Ζημιές αυτές προκλήθηκαν έμμεσα από Κεραυνό, ή και Πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε αυτήν την ίδια τη μηχανή, συσκευή ή ηλεκτρική εγκατάσταση, χωρίς να πλήξει άλλα Ασφαλισμένα Αντικείμενα.

2. Καλύπτονται τα έξοδα για τις Ζημιές που θα προκύψουν σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και συναφείς εξοπλισμούς από τυχαίο και ξαφνικό γεγονός.

3. Αποζημίωση σε:

α) Αξία αντικατάστασης με καινούργιο, εφόσον αποδεδειγμένα ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός έχει αγορασθεί έως 3 έτη πριν από την επέλευση της Ζημιάς.

β) Τρέχουσα αξία, δηλαδή στην αξία του σαν μεταχειρισμένο αντικείμενο, εφόσον ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός έχει αγορασθεί σε χρόνο μεγαλύτερο των 3 ετών πριν από την επέλευση της Ζημιάς.

4. Απαραίτητη προϋπόθεση για κάλυψη του κινδύνου το κτίριο να ηλεκτροδοτείται με νόμιμη άδεια και να υπάρχει βεβαίωση του παρόχου η οποία θα πιστοποιεί την ύπαρξη μίας εκ των παραπάνω περιπτώσεων στην παράγραφο 1 του παρόντος Άρθρου.

5. Δεν καλύπτονται Ζημιές :

α) που οφείλονται σε αντικανονική λειτουργία, που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές χρήσης κάθε ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής συσκευής.

β) που οφείλονται σε κατασκευαστικό ελάττωμα των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών συσκευών.

γ) που οφείλονται σε σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα ή πλημμελή συντήρηση των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών συσκευών.

δ) που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία/χρήση των υπολογιστών ή των εκτυπωτών, όπως γδαρσίματα.

ε) που αφορούν κάθε είδους και φύσης λυχνίες συσκευής.

στ) που προκύπτουν από απώλεια ή καταστροφή πληροφοριών ή δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές συσκευές.

ζ) που οφείλονται σε παραβίαση των κανόνων και ρυθμίσεων:

- για την κατασκευή, συντήρηση και λειτουργία ηλεκτρικών δικτύων και εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρουσίας χαλαρών ηλεκτρικών συνδέσεων ή των λεγόμενων «Υψηλή παροδική αντίσταση»,

- από την χρήση ασφαλειών με μη τυπική υψηλή αγωγιμότητα («ενισχυμένες ασφάλειες»),

- που οδηγούν σε υπερφόρτωση του ηλεκτρικού δικτύου, ελλιπής ή κακή γείωση, ξεπερασμένη ή κατεστραμμένη μόνωση κ.λπ.

η) όταν υπάρχει οποιαδήποτε σύμβαση εγγύησης σε ισχύ

θ) σε αναλώσιμα υλικά

Άρθρο 16 Κλοπή περιεχομένου

1. Καλύπτεται η Κλοπή των ασφαλισμένων κινητών περιουσιακών στοιχείων και οι Ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτά από τους δράστες κατά την Κλοπή / απόπειρα Κλοπής:

α) από διάρρηξη της ασφαλισμένης κατοικίας.

β) από Ληστεία.

γ) με την χρήση κλειδιού που κλάπηκε ή αντιγράφηκε παράνομα (αντικλειδί). Η Κλοπή με την χρήση αντικλειδιού καλύπτεται μόνο σε περίπτωση Κλοπής της ασφαλισμένης Κύριας Κατοικίας.

2. Βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να παρέχεται η κάλυψη Κλοπή με αντικλειδί είναι:

α) η πόρτα εισόδου της ασφαλισμένης κατοικίας να είναι θωρακισμένη πόρτα ασφαλείας,

β) η ασφαλισμένη κατοικία να προστατεύεται από σύστημα συναγερμού, συνδεδεμένο με κέντρο λήψης σημάτων και

γ) η είσοδος του κλέφτη να έχει καταγραφεί από το κέντρο λήψης σημάτων.

3. Όσον αφορά τα αντικείμενα που καθορίζονται σαν «αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας» για κάθε ένα ξεχωριστά η ζημία καλύπτεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη, ακόμα και στην περίπτωση που η αξία τους υπερβαίνει το εν λόγω ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη και για το σύνολό τους μέχρι το 20% του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου του κινδύνου Κλοπής, με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος θα είναι σε θέση να αποδείξει την κυριότητα και αξία τους με βάση νόμιμα παραστατικά αγοράς ή πιστοποιητικά εγγύησης. Περισσότερα του ενός αντικείμενα που, σύμφωνα με το συνήθη τους προορισμό και χρήση, αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο (π.χ. σερβίτσιο), θα θεωρούνται ως ένα αντικείμενο. Ο πιο πάνω περιορισμός ως προς το ανώτατο, συνολικά και ανά αντικείμενο όριο Αποζημίωσης, δεν ισχύει για τα αντικείμενα που αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση με την περιγραφή και την αξία του κάθε αντικειμένου χωριστά, η οποία έχει κατατεθεί στην Εταιρία από το Λήπτη της Ασφάλισης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου. Διευκρινίζεται ότι, εφόσον γίνεται ειδική αναφορά στο Ασφαλιστήριο της αξίας ορισμένων Ασφαλισμένων Αντικειμένων, τότε σε περίπτωση Απώλειας ή Ζημιάς θα εφαρμόζεται ο Αναλογικός Κανόνας για καθένα από αυτά, όπως και στην περίπτωση που τυχόν προκύψει συνασφάλεια για το σύνολο του περιεχομένου, συνυπολογιζομένης και της αξίας των αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας. Σε κάθε πάντως περίπτωση, ο Ασφαλισμένος βαρύνεται με την υποχρέωση απόδειξης της κυριότητας και αξίας των εν λόγω αντικειμένων.

4. Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου / Συμβαλλόμενου:

α) Όλα τα μέτρα ασφαλείας και συστήματα συναγερμού που διαθέτει η κατοικία και έχουν δηλωθεί στην Αίτηση Ασφάλισης θα πρέπει να είναι σε πλήρη λειτουργία, όλες τις ώρες και ημέρες κατά τις οποίες ο χώρος παραμένει ακατοίκητος. Επίσης θα πρέπει να επιθεωρούνται και να συντηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστή.

β) Θα πρέπει να ενημερώνει την Εταιρία, εφόσον διακοπεί η σύνδεση του συστήματος συναγερμού που έχει με την αστυνομία ή την ιδιωτική εταιρία προστασίας. Σε αυτή την περίπτωση ο Ασφαλιστής θα έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης ή να την ακυρώσει.

γ) Σε περίπτωση Κλοπής ή απόπειρας Κλοπής να προβεί αμελλητί σε κάθε αναγκαία ενέργεια για την ανακάλυψη των ενόχων και την ανάκτηση των εν όλο ή εν μέρει βλαβέντων / κλεμμένων αντικειμένων συμπεριλαμβανομένης καταγγελίας του συμβάντος και υποβολής σχετικής μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή εντός 24 ωρών από την στιγμή που έλαβε γνώση για την Κλοπή / απόπειρα Κλοπής με έγγραφη αναλυτική κατάσταση των κλαπέντων αντικειμένων καθώς και των ποσών που αντιστοιχούν σε αυτά, λαμβάνοντας υπ' όψιν την αξία τους κατά το χρόνο που αυτά κλάπηκαν, καθώς επίσης και τις Ζημιές που υπέστησαν το Κτίριο ή τα υπόλοιπα περιεχόμενα συνεπεία της Κλοπής / απόπειρας Κλοπής (διευκρινίζεται ότι το

δικαίωμα του Ασφαλισμένου / Λήπτη της Ασφάλισης για είσπραξη Αποζημίωσης δεν ενεργοποιείται πριν από την ολοκλήρωση των σχετικών ερευνών και την εκτίμηση του ύψους της Ζημιάς που έχει επέλθει και πάντως όχι πριν την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνίας της ανωτέρω καταγγελίας)

δ) Να προβεί σε γραπτή αναγγελία της ζημιάς στην Εταιρία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την διαπίστωση της Κλοπής / απόπειρας Κλοπής και να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο του δελτίου από το Βιβλίο Αδικημάτων και Συμβάντων της Αστυνομίας

ε) Να εξασφαλίσει εγγράφως στην Εταιρία την κατοχή και κυριότητα των κλεμμένων αντικειμένων για τα οποία αποζημιώθηκε ή/και να εκχωρήσει σ' αυτήν γραπτά κάθε δικαίωμα του για τη διεκδίκησή τους και κάθε απαίτηση που ενδεχόμενα να έχει έναντι τρίτων.

στ) Σε περίπτωση ανευρέσεως μέρους ή όλης της απολεσθείσας περιουσίας, να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρία (διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ανάκτησης εν όλο ή εν μέρει των κλαπέντων αντικειμένων ο Ασφαλισμένος / Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρία τη σχετική αναλογία από το ποσό της Αποζημίωσης, που έχει ήδη εισπράξει από αυτήν)

ζ) Σε περίπτωση χρήσης κλεμμένου κλειδιού να έχει δηλώσει την κλοπή του κλειδιού στην αστυνομία εντός 24 ωρών και να έχει γίνει αντικατάσταση της κλειδαριάς εντός 48 ωρών από την στιγμή που η κλοπή κλειδιού ήρθε στην γνώση του.

Ειδικές εξαιρέσεις κάλυψης κλοπής περιεχομένου.

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνονται ζημιές ή απώλειες Κλοπής ή απόπειρας Κλοπής:

α) που δεν έχουν γίνει με διάρρηξη, με χρήση αντικλειδιού, όπως στο παρόν άρθρο 15 παρ. 1 περιγράφεται, ή Ληστεία ή δεν έχουν χαρακτηριστεί σαν τέτοια (Κλοπή με διάρρηξη, αντικλειδί ή Ληστεία) στο Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που θα επιληφθεί ή στη δικογραφία (αν σχηματιστεί),

β) που έγιναν με την χρήση κλειδιού που χορηγήθηκε από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο και όσων συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και των προσώπων που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες. Διευκρινίζεται ότι η Κλοπή με την χρήση κλεμμένου κλειδιού καλύπτεται,

γ) που έγιναν σε αντικείμενα που βρίσκονταν σε ανοιχτό χώρο, στο ύπαιθρο ή και σε υπόστεγα και γενικότερα έξω από κλειστό και στεγασμένο χώρο της ασφαλισμένης κατοικίας, ή έχουν μεταφερθεί σε άλλον από τον ρητά περιγραφόμενο στην Ασφαλιστική Σύμβαση χώρο,

δ) από χρηματοκιβώτιο το κλειδί του οποίου βρισκόταν μέσα στο χώρο,

ε) που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή το τμήμα του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο / κενό (έστω και με διαταγή των αρμόδιων αρχών) ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:

- από 45 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Κύρια Κατοικία.

- από 90 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Δευτερεύουσα Κατοικία

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και η Εταιρία έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

στ) που έλαβαν χώρα κατά τον χρόνο που η χρήση του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου όπου βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο είχε με οποιονδήποτε τρόπο παραχωρηθεί σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή της Εταιρίας.

ζ) που έγιναν κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς, μετά από αυτήν ή αφού έχει επέλθει άλλο ζημιογόνο γεγονός το οποίο έχει περιορίσει ή καταργήσει τα μέσα επαρκούς κλεισίματος των ασφαλιζομένων χώρων και ενόσω το Ασφαλισμένο Κτίριο δεν κατοικείται ή είχε εγκαταλειφθεί αψύλακτο (ακόμα και με διαταγή των αρμοδίων αρχών).

η) εάν αποδειχθεί ότι κατά τη διάρκεια της Κλοπής, το κτίριο στο οποίο αποθηκεύτηκε η κλεμμένη περιουσία δεν ήταν διασφαλισμένο με τα μέσα ασφαλείας που δηλώθηκαν στον Ασφαλιστή κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης και / ή που καθορίστηκαν από τον Ασφαλιστή ή αυτά τα μέσα δεν έχουν ενεργοποιηθεί λόγω αμέλειας ή δυσλειτουργίας.

θ) εάν η Κλοπή διευκολύνθηκε από σφάλμα λογισμικού, τεχνική βλάβη ή χειρισμό ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

ι) εάν η Κλοπή διαπράχθηκε μέσω διόδου από πόρτες, παράθυρα και άλλα περάσματα του κτιρίου (χώρου) όπου αποθηκεύεται η αφερεθείσα περιουσία, τα οποία δεν είναι κλειστά μέσω συσκευών ασφάλισης.

ια) λόγω μυστηριώδους ή ανεξήγητης εξαφάνισης ή υπεξαίρεσης Ασφαλισμένων Αντικειμένων,

ιβ) σε περίπτωση Κλοπής μεμονωμένων στοιχείων, λεπτομερειών και στοιχείων της ασφαλισμένης ιδιοκτησίας.

ιγ) σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν τηρήσει τις προϋποθέσεις όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο 3 του παρόντος Άρθρου.

Άρθρο 17. Ζημιές στο κτίριο από Κλοπή / Ζημιές Κλέφτη

1. Καλύπτονται ζημιές στο κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας που προκαλούνται από Κλοπή ή απόπειρα Κλοπής, με βίαιη είσοδο ή έξοδο από το κτίριο, με διάρρηξη, από Ληστεία εφόσον στο σημείο εισόδου ή εξόδου κτιρίου υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για όλη την Ασφαλιστική Περίοδο αυτή που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων στο Ασφαλιστήριο για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

2. Ο Ασφαλισμένος / Λήπτης της ασφάλισης είναι υποχρεωμένος εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την στιγμή που έλαβε γνώση για την Κλοπή που έχει συμβεί να την καταγγείλει στην αρμόδια αστυνομική αρχή, να υποβάλλει γραπτή αναγγελία της ζημιάς στην Εταιρία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη διαπίστωση της Κλοπής προσκομίζοντας αντίγραφο του δελτίου από το Βιβλίο Αδικημάτων και Συμβάντων της Αστυνομίας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ανακάλυψη του ή των ενόχων και την ανάκτηση εν όλο ή εν

μέρει των αντικειμένων που έχουν κλαπεί.

3. Δεν καλύπτονται:

α) Ζημιές που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή το τμήμα του όπου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:

- από 45 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Κύρια Κατοικία, ή

- από 90 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Δευτερεύουσα Κατοικία,

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και η Εταιρία έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

β) Ζημιά που έλαβε χώρα κατά τον χρόνο που η χρήση του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου όπου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο είχε με οποιονδήποτε τρόπο παραχωρηθεί σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας.

γ) Απώλειες ή Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς μέχρι και β' βαθμού συγγένειας ή οποιονδήποτε φιλοξενούμενο ή ενοικιαστή της κατοικίας και γενικότερα κάθε άτομο που διαμένει με την άδειά του Λήπτη της Ασφάλειας / Ασφαλισμένου στην κατοικία.

4. Σε περίπτωση που κατά την επέλευση του κινδύνου το κτίριο ασφαρίζεται με ιδιαίτερο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που καλύπτει τις ζημιές των κτιριακών εγκαταστάσεων συνεπεία Κλοπής, ο Ασφαλιστής δε θα ευθύνεται παρά μόνο για τις Ζημιές που θα υπερβαίνουν το ποσό της Αποζημίωσης που ο ασφαλιστής του κτιρίου θα έχει την υποχρέωση να πληρώσει, αν δεν είχε συναφθεί η Ασφαλιστική Σύμβαση.

Άρθρο 18. Κάλυψη κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων

1. Σε ασφαλίσεις διαμερισμάτων πολυκατοικιών ή κατοικιών που ανήκουν σε συγκροτήματα κατοικιών (κάθετης / οριζόντιας ιδιοκτησίας), οι ζημιές των κοινόχρηστων / κοινόκτητων χώρων από καλυπτόμενους στο Ασφαλιστήριο κινδύνους στην αποκατάσταση των οποίων έχει υποχρέωση να συνεισφέρει ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος με βάση την ιδιότητα του ως ιδιοκτήτης της ασφαλισμένης κατοικίας, αποζημιώνονται μόνο κατά το ποσοστό των κοινοχρήστων και κοινοκλήτων χώρων, το οποίο αντιστοιχεί στο ασφαλισμένο διαμέρισμα, ή ασφαλισμένη κατοικία όπως αυτά ορίζονται στον κανονισμό της πολυκατοικίας ή στον κανονισμό του συγκροτήματος κατοικιών και στον πίνακα κατανομής χιλιοστών και με την προϋπόθεση ότι η αναλογία του διαμερίσματος ή κατοικίας στα κοινόχρηστα έχει περιληφθεί στο Ασφαλισμένο Κεφάλαιο.

2. Βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

α) Οι κοινόχρηστοι και κοινόκτητοι χώροι θα πρέπει να έχουν δηλωθεί εγγράφως στην Αίτηση Ασφάλισης και η αξία τους να έχει συμπεριληφθεί στην ασφαλισμένη αξία .

β) Η επιφάνεια της κατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του Λήπτη της Ασφάλισης, στο Ασφαλιστήριο, να

αντιπροσωπεύει την πραγματική, με βάση την οικοδομική άδεια, στεγασμένη επιφάνεια της κατοικίας.

γ) Τα Ασφαλισμένα Ποσά ανά τετραγωνικό μέτρο να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα ποσά που προκύπτουν από τον πολλαπλασιασμό των τετραγωνικών μέτρων της πραγματικής στεγασμένης επιφάνειας, επί τις αντίστοιχες ελάχιστες προτεινόμενες αξίες ανά τετραγωνικό μέτρο από την Εταιρία στην Αίτηση Ασφάλισης.

3. Το όριο ευθύνης της εταιρίας για Αποζημίωση περιορίζεται, κατ' ανώτατο όριο, στο ποσό που θα προκύπτει βάσει του ποσοστού για τη συγκεκριμένη κάλυψη που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 19. Κάλυψη βοηθητικών χώρων

1. Καλύπτονται οι Ζημιές που θα προκληθούν στους Βοηθητικούς Χώρους και το περιεχόμενό τους, μανδρότοιχους, αυλόπορτες, στην περιφραξη και σε εξωτερικά, μεμονωμένα βοηθητικά κτίσματα ή ειδικές κατασκευές (π.χ. πισίνα, γκαράζ, γκαράζ υπογείου, αποθήκες, πέργκολες, κίσκια, BBQ) που βρίσκονται σε άμεση σχέση και στο ίδιο οικόπεδο με την ασφαλισμένη κατοικία, εξαιτίας επέλευσης καλυπτόμενου με την Ασφαλιστική Σύμβαση κινδύνου.

2. Βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

α) να ασφαρίζεται το κτίριο.

β) η κατασκευή τους να έγινε βάσει οικοδομικής άδειας (εφόσον αυτή απαιτείται με βάση τις διατάξεις των αρμοδίων Αρχών) και σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτής.

γ) να περιγράφονται χωριστά στο Ασφαλιστήριο με τις αντίστοιχες κατασκευαστικές αξίες τους.

δ) Για την κλοπή περιεχομένου σε βοηθητικούς χώρους ισχύουν οι ίδιες προϋποθέσεις και εξαιρέσεις, όπως ορίζονται στην κάλυψη κλοπής περιεχομένου, στο άρθρο 15.

3. Το όριο ευθύνης της εταιρίας για αποζημίωση περιορίζεται, κατ' ανώτατο όριο, στο ποσό για τη συγκεκριμένη κάλυψη που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 20. Ζημιές στον Ηλιακό Θερμοσίφωνα

Καλύπτεται η ζημιά που θα προκληθεί στον ηλιακό θερμοσίφωνα, εφόσον ανήκει στην Ασφαλισμένη Περιουσία, εξαιτίας επέλευσης καλυπτόμενου με την Ασφαλιστική Σύμβαση κινδύνου, με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη και εφόσον είναι αποδεδειγμένα ηλικίας μικρότερης των 5 ετών.

Άρθρο 21. Ζημιές στις Τέντες

Καλύπτεται η ζημιά που θα προκληθεί σε τέντες, εφόσον ανήκουν στην Ασφαλισμένη Περιουσία, αποκλειστικά και μόνο από τους κινδύνους: Πυρκαγιάς, Κεραυνού, Έκρηξης, πτώσης αεροσκαφών και πρόσκρουσης οχήματος , με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη και εφόσον είναι αποδεδειγμένα ηλικίας μικρότερης των πέντε (5) ετών κατά την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

Άρθρο 22. Θραύση Υαλοπινάκων και Καθρεφτών

1. Καλύπτονται οι Ζημιές θραύσης από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο σε εξωτερικούς και εσωτερικούς υαλοπίνακες που αποτελούν στοιχεία του Ασφαλισμένου Κτιρίου, καθώς και – εφόσον με το Ασφαλιστήριο αυτό καλύπτεται το περιεχόμενο – σε σταθερά στερεωμένους καθρέφτες, συμπεριλαμβανομένης και της δαπάνης αποκομιδής του σπασμένου υαλοπίνακα/καθρέπτη και τις εργασίες επανατοποθέτησης αυτών, μέχρι του ποσού που αναγράφεται για τη συγκεκριμένη κάλυψη στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

2. Η κάλυψη αυτή ισχύει μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από την έναρξη ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης σε περίπτωσης Κύριας Κατοικίας και τεσσάρων (4) μηνών για Δευτερεύουσα Κατοικία.

3. Τα πλαίσια και τα ελαστικά μέρη περιμετρικά υαλοπινάκων και καθρεφτών θα αποζημιωθούν μόνο με την προϋπόθεση ότι ταυτόχρονα έχει συμβεί Ζημιά από την ίδια αιτία και στον υαλοπίνακα ή τον καθρέφτη.

4. Δεν καλύπτονται:

α) Ζημιά που συνίσταται μόνο σε γρατσουνιές, χαρακιές, ή άλλα αισθητικά ελαττώματα των ασφαλισμένων κρυστάλλων.

β) οι φορητοί καθρέφτες.

γ) Ζημιά κατά την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας στις πόρτες, στα παράθυρα ή στους ίδιους τους υαλοπίνακες και καθρέφτες, καθώς και Ζημιά που είναι αποτέλεσμα επισκευών ή οικοδομικών εργασιών στο κτίριο.

δ) Ζημιά που οφείλεται σε εσφαλμένη ή κακή εγκατάσταση και τοποθέτηση των υαλοπινάκων.

ε) Ζημιά που καλύπτεται ή θα μπορούσε να είχε καλυφθεί, από οποιονδήποτε άλλον Ασφαλιστικό Κίνδυνο που αναφέρεται στο παρόν.

στ) Κόστος αποκατάστασης διακοσμήσεων, εγγραφών, ζωγραφικών ή εγχάρων ή ανάγλυφων παραστάσεων που προϋπήρχαν.

ζ) Ζημιές σε κορνίζες και εξαρτήματά τους ακόμα και αν παρεμποδίζουν την αντικατάσταση του καθρέπτη.

η) Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που έχουν συλλεκτική αξία ή αξία ως έργα τέχνης (π.χ. βιτρό), καθώς και στα πλαίσια και τους σκελετούς τους.

θ) Ζημιές ή Απώλειες σε καθρέπτες που βρίσκονται ή εφάπτονται στο εξωτερικό μέρος του κτιρίου.

ι) Ζημιές που προκαλούνται από κλονισμό (Σεισμό), Πυρκαγιά, Έκρηξη, κατολίσθηση, καθίζηση, παλιρροϊκό κύμα αποκλειστικά εξαιτίας Σεισμού, έκρηξης ηφαιστείου ή άλλου κινδύνου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση Ζημιάς συνεπεία των προαναφερόμενων κινδύνων η Αποζημίωση θα καταβάλλεται σύμφωνα με τους όρους και τις απαλλαγές αυτών των ασφαλιστικών καλύψεων.

Άρθρο 23. Αστική Ευθύνη για υλικές ζημιές προς Τρίτους από Πυρκαγιά, Έκρηξη, Διαρροή/Θραύση σωληνώσεων

1. Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου για υλικές και μόνο ζημιές που προκλήθηκαν σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων ως αποτέλεσμα καλυπτόμενου από το Ασφαλιστήριο κινδύνου Πυρκαγιάς, συνέπειων κατάσβεσης

πυρός, έκρηξης ή διαρροής σωληνώσεων που εκδηλώθηκε μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία και μόνο.

2. Η Αποζημίωση σχετίζεται με τα ποσά, μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, που θα είναι νομικά υπόχρεοι ως υπαίτιοι για τις ανωτέρω υλικές Ζημιές σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας να καταβάλλουν ο Λήπτης της Ασφάλισης/ Ασφαλισμένος, η οικογένειά του και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες (τα πρόσωπα που ανήκουν στο έμμισθο οικιακό προσωπικό). Σε καμία περίπτωση η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει Αποζημίωση ή τμήμα αυτής, πριν υπάρξει τελεσίδικη δικαστική ή διαιτητική απόφαση σε βάρος του Λήπτη της Ασφάλισης/ Ασφαλισμένου ή συμβιβασμός, εφόσον ο συμβιβασμός έχει γίνει μετά από προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας.

Στο ποσό Αποζημίωσης περιλαμβάνονται και οποιεσδήποτε δικαστικές δαπάνες ή/και νόμιμοι τόκοι που σχετίζονται με τα ποσά που επιδικάστηκαν σε σχέση με τις προκληθείσες υλικές ζημιές μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

3. Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση:

α) Να παρέχει στην Εταιρία κάθε δυνατή διευκόλυνση στην προσπάθειά για έρευνα, εξακρίβωση, διακανονισμό ή αντίκρουση των αξιώσεων αστικής ευθύνης, καθώς και να ακολουθεί τις υποδείξεις και οδηγίες της Εταιρίας που αναφέρονται στη λήψη προληπτικών μέτρων για αποφυγή άλλων Ζημιών ή στην υποβολή εκθέσεων και αποστολή εγγράφων που είναι σημαντικά για τον χειρισμό και διακανονισμό της Ζημιάς.

β) Να μην κάνει καμία ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου ή ανάληψη υποχρέωσης προς οποιοδήποτε τρίτο, ή ακόμη και αγωγή κατά τρίτου χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.

Το δικαίωμα διακανονισμού, διεύθυνσης, εποπτείας και ελέγχου, είτε δικαστικά, είτε εξώδικα, κάθε αξίωσης Αστικής Ευθύνης που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία. Ειδικότερα, εφόσον το επιθυμεί, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλαμβάνει στο όνομα του Ασφαλισμένου κάθε δικαστική υπόθεση, καθώς και να συμβιβάζεται για λογαριασμό του με τους παθόντες ή να προβαίνει σε δηλώσεις που κρίνονται απαραίτητες για την αντίκρουση ή απόσβεση αξιώσεων και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε αναγκαία πληρεξουσιότητα ή εξουσιοδότηση στην Εταιρία ή το δικηγόρο που θα υποδείξει η Εταιρία.

γ) Να γνωστοποιεί γραπτά και μέσα σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τότε που έλαβε γνώση, κάθε σχετική με την υπόθεση εξέλιξη, ιδιαίτερα μάλιστα αν έχει αρχίσει προανάκριση ή έχει εκδοθεί προσωρινή διαταγή.

δ) Αν δεν επιτευχθεί εξώδικος συμβιβασμός με τον παθόντα και η υπόθεση καταλήξει σε δικαστικό αγώνα, ο Ασφαλισμένος οφείλει να παραδώσει στην Εταιρεία επί αποδείξει, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, να βοηθάει στην εξακρίβωση των αιτίων και του ύψους των Ζημιών, καθώς και να κατονομάζει τους μάρτυρες στο δικαστήριο.

ε) Σε περίπτωση που κινηθεί ποινική διαδικασία, η οποία είναι δυνατό να έχει σαν συνέπεια την προβολή αξιώσεων αστικής ευθύνης, και εφόσον ζητηθεί από την Εταιρία, οφείλει να της παραχωρήσει όλη τη διεξαγωγή της ποινικής διαδικασίας, οπότε και τα έξοδα αυτής της διαδικασίας θα βαρύνουν την Εταιρία μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

στ) Αν ο διακανονισμός οποιασδήποτε αξίωσης αστικής ευθύνης, στον οποίο η Εταιρία επιδίωξε να προχωρήσει με αναγνώριση, με ικανοποίηση ή με συμβιβασμό, ματαιωθεί επειδή ο Ασφαλισμένος εναντιώθηκε σε αυτόν η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε επιπλέον δαπάνη που προκύπτει από τη στιγμή της άρνησής του και εξαιτίας αυτής, ούτε ως προς την κύρια απαίτηση, ούτε ως προς τους τόκους, ούτε ως προς τα έξοδα.

4. Σε κάθε περίπτωση αξίωσης αστικής ευθύνης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα καταβάλλοντας το Ασφαλιστικό Ποσό που αντιστοιχεί στο ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για τη συγκεκριμένη περίπτωση, μειωμένο κατά το ποσό που αντιστοιχεί συνολικά στα τέλη και συμβολαιογραφικά δικαιώματα εξόφλησης Αποζημίωσης και σε οποιοσδήποτε άλλες σχετικές με την αξίωση δαπάνες της Εταιρίας, να απαλλάσσεται από κάθε άλλη υποχρέωσή της για Αποζημίωση σε σχέση με αυτή την αξίωση.

5. Δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου, ή/και των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν, των προσώπων που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες (τα πρόσωπα που ανήκουν στο έμμισθο οικιακό προσωπικό), των νόμιμων αντιπροσώπων του, των εκπροσώπων του ή των προσώπων που έχουν προστηθεί από αυτόν για υλικές Ζημιές ή ατυχήματα που θα προκληθούν σε τρίτους άμεσα ή έμμεσα:

α) Σε περίπτωση υπαιτίας εκ μέρους τους παράβασης των πρόσθετων ειδικών όρων όπως ορίζονται στο παρόν Άρθρο.

β) Από πράξεις τους όταν βρίσκονται αυτοί ή ο φιλοξενούμενός τους υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή οινόπνευματων ποτών.

γ) Κατά τη διάρκεια ή ως συνέπεια παράνομης ή αξιόποινης πράξης που καταλογίζεται σε βάρος τους ως ποινικό αδίκημα ή αστική, παράνομη και υπαίτια πράξη που έγινε με δόλο.

δ) Από ενέργειες ή παραλείψεις τους, εάν και καθόσον αυτές έγιναν από δόλο (έστω και ενδεχόμενο δόλο) ή από βαριά αμέλεια

ε) Κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στην ασφαλισμένη κατοικία.

στ) Από μόλυνση ή ρύπανση ή άλλη υλική προσβολή κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων ή νερού ή εδάφους ή ατμόσφαιρας ή περιβάλλοντος, καθώς και σωματική βλάβη ή απώλεια ή ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοια Μόλυνση ή Ρύπανση.

ζ) Απαιτήσεις ή καταλογιζόμενες σε αυτούς ποινές ή αποζημιώσεις παραδειγματικού ή τιμωρητικού χαρακτήρα.

η) Από Ζημιά που οφείλεται στη μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου.

θ) Από Ζημιά σε ιδιοκτησία και περιουσιακά στοιχεία που :

- ανήκουν στον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο που ο ίδιος ή η Οικογένειά του έχει την κυριότητα ή την κατοχή τους,

- φυλάσσονται ή ελέγχονται ή επιτηρούνται από τον Ασφαλισμένο ή από πρόσωπο που απασχολείται ή έχει εξουσιοδοτηθεί από τον ίδιο

ι) Από Ζημιά σε κινητά που βρίσκονται εντός των χώρων της ασφαλισμένης κατοικίας που δηλώνεται.

ια) Από Ζημιές που έχουν σχέση με το επάγγελμα ή την εργασία του Ασφαλισμένου ή/και Λήπτη της Ασφάλισης.

ιβ) Από θάνατο ή και κάθε είδους σωματική βλάβη, πάθηση ή ασθένεια οποιουδήποτε προσώπου.

ιγ) Από ζημιά σε πράγματα τρίτων που τους έχουν δοθεί για φύλαξη .

ιδ) Από Ζημιά που οφείλεται σε βλάβη ή άλλη ανωμαλία στις μόνιμες εγκαταστάσεις ύδρευσης, θέρμανσης ή αποχέτευσης της κατοικίας που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο, αν τη ζημιά αυτή πληροφορήθηκε ο Ασφαλισμένος αφού η κατοικία είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητη ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:

-Από 45 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλιζεται Κύρια Κατοικία ή

-Από 90 διαδοχικές ημέρες εάν ασφαλιζεται Δευτερεύουσα Κατοικία.

Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για το επιπλέον χρονικό διάστημα που δεν θα χρησιμοποιείται η κατοικία και ο Ασφαλιστής έχει εγκρίνει την επέκταση της διάρκειας.

ιε) Από Ζημιές που οφείλονται σε οικονομική ή χρηματική απώλεια η οποία δεν συνδέεται με υλική ζημιά (καθαρώς οικονομική ζημιά).

ιστ) Από Ζημιές που καλύπτονται από άλλου είδους ασφαλιστήρια, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, Αστικής ευθύνης σκαφών κλπ.

ιζ) Από Ζημιές σε αγωγούς, υπόγειες, εγκαταστάσεις γενικά, υπόγεια καλώδια και σωληνώσεις, καθώς και σε σωληνώσεις, καλώδια, έργα και εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφελείας γενικά (ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ κ.λπ.)

ιη) Από Ζημιές που οφείλονται σε φυσικά φαινόμενα που συνιστούν ανωτέρα βία οποιουδήποτε είδους, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Σεισμός, υποχώρηση ή διάβρωση εδάφους, κατολίπηση / καθίζηση, ύψωση εδάφους, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα.

6. Για τις ανάγκες του παρόντος άρθρου εκτός των όσων δεν ορίζονται παραπάνω δεν θεωρούνται τρίτοι:

α) Ο σύζυγος (εν δαστάσεις ή όχι), οι φυσικοί ή θεοί γονείς, τα φυσικά ή θετά τέκνα και οι φυσικοί ή ετεροθαλείς αδελφοί του Ασφαλισμένου. Οποιοσδήποτε άλλος φυσικός ή θετός συγγενής εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, που συνοικεί με τον Ασφαλισμένο ή/και Λήπτη της Ασφάλισης.

β) Όταν ο Ασφαλισμένος ή/και Λήπτης της Ασφάλισης δεν είναι φυσικό πρόσωπο οι νόμιμοι εκπρόσωποι, οι ομόρρυθμοι εταίροι, οι διαχειριστές και τα πρόσωπα που συνδέονται με αυτούς, με τις σχέσεις που αναφέρονται πιο πάνω.

γ) Τα πρόσωπα που τελούν σε σχέση εξάρτησης ή κάθε είδους συνεργασίας από τον Ασφαλισμένο ή/και υφίστανται

τη Ζημία εξαιτίας της εργασίας ή της υπηρεσίας τους, καθώς και όλοι εκείνοι, οι οποίοι, ανεξάρτητα από τη σχέση που τους συνδέει με τον Ασφαλισμένο ή/και Λήπτη της Ασφάλισης, υφίστανται Ζημία εξαιτίας της συμμετοχής τους στη δραστηριότητα την οποία καλύπτει η ασφάλιση.

δ) Τα πρόσωπα τα οποία συνδέονται με τον Ασφαλισμένο ή/και Λήπτη της Ασφάλισης με οποιοδήποτε τύπου σύμβαση ή σχέση εργασίας ή έργου ή εταιρική σχέση, καθώς και οι προσθηθέντες αυτών κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή με αφορμή αυτήν.

δ) Οι τυχόν συνιδιοκτήτες των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Άρθρο 24. Αυτόματη αναπροσαρμογή του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου

1. Μετά την πληρωμή μιας απαίτησης, το Ασφαλιστικό Ποσό θα αποκατασταθεί χωρίς πρόσθετη πληρωμή Ασφαλιστρού με την επέλευση του πρώτου ασφαλιστικού γεγονότος εντός της ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης και σε περίπτωση που:

- α) η απαίτηση δεν είναι για ολική καταστροφή,
- β) η απαίτηση δεν είναι από Πυρκαγιά,
- γ) η πληρωμή της απαίτησης δεν υπερβαίνει το 50% του συνολικού Ασφαλισμένου Κεφαλαίου.

2. Σε περίπτωση επακόλουθων ασφαλιστικών γεγονότων, το Ασφαλιστήριο παρέχει την δυνατότητα στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο μετά την επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου και την καταβολή Αποζημίωσης σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης για την πλήρη αποκατάσταση υλικών ζημιών των ζημιωθέντων Ασφαλισμένων Αντικειμένων, αυτόματης ανασύστασης του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου στο πριν από την καταβολή της αποζημίωσης ποσό. Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται σε καταβολή των αναλογούντων Ασφαλιστρών για το διάστημα από την ημερομηνία πλήρους αποκατάστασης της Ζημίας έως την λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου.

Άρθρο 25. Απώλεια ενοικίων

1. Η κάλυψη αυτή αφορά τον ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης κατοικίας που ενοικιάζεται σε κάποιον τρίτο και η οποία έπαθε ζημιά, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη από κίνδυνο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον ο ενοικιαστής καταγγείλει τη σύμβαση ενοικίασης, ο ιδιοκτήτης αποζημιώνεται για την απώλεια των ενοικίων.

Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που είχε δηλωθεί στην Εφορία και καταβάλλεται για το διάστημα μέχρι να αποκατασταθεί η Ζημία, αλλά όχι για περισσότερους από έξι (6) μήνες από την ημερομηνία του συμβάντος ή μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου ή του μισθωτηρίου συμβολαίου, όποιο από τα δυο συμβεί πρώτο με το ανώτατο όριο Αποζημίωσης αυτό που εμφανίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της Αποζημίωσης είναι ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος:

- α) Να υποβάλει νόμιμη βεβαίωση, θεωρημένη από την αρμόδια δημόσια αρχή, για τη λύση της μίσθωσης.
- β) Να είναι ιδιοκτήτης της ασφαλισμένης οικοδομής και να

μην τη χρησιμοποιεί ο ίδιος.

γ) Να την εκμισθώνει με νόμιμη σύμβαση μίσθωσης, κατατεθειμένη στην αρμόδια δημόσια αρχή, κατά το χρονικό σημείο επέλευσης της Ζημίας.

δ) Ο ελάχιστος χρόνος ενοικίασης, ορίζεται στο ένα (1) έτος και η κατοικία να μην ενοικιάζεται με βραχυχρόνια μίσθωση μέσω πλατφόρμας τύπου Airbnb.

ε) Ο χαρακτηρισμός του κτιρίου σαν επικίνδυνο προς κατοίκηση από τους αρμόδιους κρατικούς φορείς ή από το εντεταλμένο από την Εταιρία γραφείο πραγματογνωμόνων.

3. Η Εταιρία δεν θα καταβάλλει Αποζημίωση για απώλεια ενοικίων που αφορά:

α) Υλική Ζημία που συνέβη κατά το χρόνο που η ασφαλισμένη κατοικία δεν ήταν εκμισθωμένη, ή είχε καταγγελθεί ή τεθεί σε αναστολή η σύμβαση μίσθωσης.

β) τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά του Ασφαλισμένου ή οφείλεται σε Νόμο, Διάταγμα ή Κανονισμό οποιασδήποτε Αρχής και έχουν ως αποτέλεσμα την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημίας με βάση την έκταση και τη φύση της.

γ) καθυστέρηση εκμίσθωσης του κτιρίου ή μέρους του, μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επισκευής ή ανακατασκευής.

Άρθρο 26. Έξοδα Αποκομιδής συντριμμάτων και Έξοδα ελαχιστοποίησης Ζημιών

1. Καλύπτονται οι απαραίτητες δαπάνες κατεδάφισης ή και απομάκρυνσης των συντριμμάτων στον πλησιέστερο χώρο απόθεσης απορριμμάτων ή μπαζών συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων εξομάλυνσης του εδάφους που τυχόν απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης της Ζημίας με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά βαρύνουν τον Ασφαλισμένο και θα γίνουν με προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρίας. Ως συντρίμματα νοούνται Ασφαλισμένα Αντικείμενα ή και μέρη τους που εξαιτίας της επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης:

- α) έχουν υποστεί ολική καταστροφή, ή
- β) παρότι δεν έχουν καταστραφεί ολοσχερώς, έχουν καταστεί πρακτικά άχρηστα και θα πρέπει να κατεδαφιστούν ή καταστραφούν ή και απομακρυνθούν, με άμεσο και αποκλειστικό σκοπό την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης της Ζημίας.

2. Έξοδα ελαχιστοποίησης της Ζημίας:

Καλύπτονται έξοδα που έγιναν από τον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια της Ζημίας, προκειμένου να αποτρέψει ή μετριάσει τη Ζημία, σύμφωνα με τους ασφαλισμένους κινδύνους της Ασφαλιστικής Σύμβασης και με την προϋπόθεση ότι:

α) Η Ζημία δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί νωρίτερα και θα είχε πραγματοποιηθεί εάν δεν είχαν γίνει τα έξοδα.

β) Τα έξοδα που έγιναν πράγματι απέτρεψαν ή μετρίασαν τη Ζημία.

γ) Η ευθύνη της Εταιρίας βάσει του παρόντος όρου δε θα υπερβαίνει το όριο ευθύνης ανά ασφαλισμένο αντικείμενο και διεύθυνση.

Δεν καλύπτονται τα έξοδα:

- α) Εκκαθάρισης συντριμμάτων από χώρο άλλο εκτός του

- οικοπέδου όπου βρίσκεται η ασφαλισμένη κατοικία.
- β) Καταστροφής συντριμμάτων μετά την απομάκρυνσή τους.
- γ) Που θα προκύψουν από ρύπανση ιδιοκτησίας μη ασφαλισμένης με το Ασφαλιστήριο.
- δ) Που θα προκύψουν από μόλυνση των ασφαλισμένων ή/ και την μετάδοση της μόλυνσης σε αντικείμενα τρίτων.

Άρθρο 27. Απώλεια εγγράφων

1. Καλύπτεται η δαπάνη επανέκδοσης διαβατηρίου, αστυνομικής ταυτότητας και άδειας οδήγησης του Ασφαλισμένου ή/και μελών της οικογένειάς του που έχουν χαθεί ή / και καταστραφεί ως αποτέλεσμα επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου στην ασφαλισμένη κατοικία, μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.
2. Η απώλεια προσωπικών εγγράφων θα πρέπει να έχει δηλωθεί στην αστυνομία εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την διαπίστωσή της απώλειας και να προσκομιστεί στην Εταιρία βεβαίωση της δήλωσης εντός οκτώ (8) ημερών από την διαπίστωση της απώλειας

Άρθρο 28. Αντικατάσταση κλειδαριών

1. Καλύπτονται τα αναγκαία έξοδα αντικατάστασης αφαλών ή/και κλειδαριών εισόδου του Ασφαλισμένου Κτιρίου (περιλαμβανομένων και των κλειδιών) σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών εξαιτίας των κάτωθι Ασφαλιστικών Περιπτώσεων:
 - α) Κλοπής με διάρρηξη στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και
 - β) Ληστείας κατά του Ασφαλισμένου ή προσώπου που συγκατοικεί μαζί του ή μέλους του οικιακού προσωπικού του και με την προϋπόθεση ότι το συμβάν έχει δηλωθεί στην αρμόδια αστυνομική αρχή εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την διαπίστωσή του.
2. Κάθε Αποζημίωση με βάση την παρούσα κάλυψη, θα καταβάλλεται μόνον μετά τη αποδεδειγμένη αντικατάσταση των κλειδιών και κλειδαριών και την προσκόμιση των αντίστοιχων φορολογικών παραστατικών.
3. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

Άρθρο 29. Αμοιβή Αρχιτεκτόνων / Μηχανικών – Έξοδα Έκδοσης Αδειών

1. Εάν, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού συμβάντος λόγω καλυπτόμενου κινδύνου από το Ασφαλιστήριο, η ασφαλισμένη κατοικία καταστρέφεται εν μέρει ή πλήρως, καλύπτονται οι αμοιβές και τα έξοδα, που επιβαρύνουν τον Ασφαλισμένο, έκδοσης οικοδομικών αδειών μηχανικών και αρχιτεκτόνων που αφορούν εργασίες για τις επισκευές ή την αποκατάσταση της ασφαλισμένης κατοικίας, μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.
2. Καλύπτονται οι δαπάνες αποκλειστικά και μόνο με την προϋπόθεση ότι γίνονται μετά από γραπτή έγκριση της Εταιρίας και σε κάθε περίπτωση με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση Ζημιάς που καλύπτεται απο το Ασφαλιστήριο.
3. Δεν καλύπτονται αμοιβές ή έξοδα που ούτως ή άλλως θα είναι υπεύθυνος ή υπόχρεος να καταβάλλει

ο Ασφαλισμένος ακόμη κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημιά (προϋπάρχουσες εκκρεμότητες).

Άρθρο 30. Έξοδα Προσωρινής διαμονής ασφαλισμένου (ιδιοκτήτη / ενοικιαστή)

1. Καλύπτεται η δαπάνη που θα υποχρεωθεί να καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την προσωρινή διαμονή αυτού και των μελών της οικογένειάς του που αποδεδειγμένα συγκατοικούν μαζί του, σε ξενοδοχείο ή σε εναλλακτική μισθωμένη κατοικία ανάλογη με την ασφαλισμένη, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, που θα καταστήσει την ασφαλισμένη κατοικία μη κατοικήσιμη και ως εκ τούτου ο Ασφαλισμένος θα αναγκαστεί να μεταστεγασθεί προσωρινά σε άλλον χώρο, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς.

2. Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί για την επισκευή ή ανοικοδόμηση του Κτιρίου, με βάση πραγματογνωμοσύνη, με μέγιστη περίοδο παροχής τους έξι (6) μήνες από την επέλευση της Ζημιάς και εντός διάρκειας του Ασφαλιστηρίου με όριο αποζημίωσης όπως αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή Αποζημίωσης είναι ο Ασφαλισμένος να διαμένει μόνιμα στην ασφαλισμένη κατοικία στοιχείο που πιστοποιείται μέσω της φορολογικής του δήλωσης.

4. Δεν καλύπτονται έξοδα που προέρχονται από τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή σε Νόμο, Διάταγμα ή Κανονισμό οποιασδήποτε Αρχής και έχουν ως αποτέλεσμα την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση την έκταση και τη φύση της.

Άρθρο 31. Έξοδα Αποθήκευσης περιεχομένου

1. Καλύπτονται τα έξοδα για τη μίσθωση αποθηκευτικού χώρου για την αποθήκευση του περιεχομένου της κατοικίας του Ασφαλισμένου, που θα προκύψουν σε περίπτωση Ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, αν η ασφαλισμένη κατοικία καταστεί μη κατοικήσιμη και κριθεί απαραίτητη η μετεγκατάσταση του περιεχομένου ή μέρους αυτού σε άλλο χώρο.

2. Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί για την επισκευή ή ανοικοδόμηση του Κτιρίου, με βάση πραγματογνωμοσύνη, με μέγιστη περίοδο παροχής τους έξι (6) μήνες από την επέλευση της Ζημιάς και εντός διάρκειας του Ασφαλιστηρίου και με όριο αποζημίωσης όπως αναφέρεται στο πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

3. Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η ασφάλιση του περιεχομένου με το Ασφαλιστήριο.

4. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης είναι ο Ασφαλισμένος να διαμένει μόνιμα στην ασφαλισμένη κατοικία, στοιχείο που πιστοποιείται μέσω της φορολογικής του δήλωσης.

5. Δεν καλύπτονται έξοδα που προέρχονται από τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή σε Νόμο, Διάταγμα ή Κανονισμό οποιασδήποτε Αρχής και έχουν ως αποτέλεσμα την

επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση την έκταση και τη φύση της.

Άρθρο 32. Έξοδα μεταστέγασης περιεχομένου σε προσωρινή διαμονή

1. Καλύπτονται τα έξοδα που θα προκύψουν σε περίπτωση Ζημιάς που καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, που θα καταστήσει την ασφαλισμένη κατοικία μη κατοικήσιμη και ως εκ τούτου κριθεί απαραίτητη η μετεγκατάσταση του περιεχομένου ή μέρος αυτού σε άλλο χώρο, μέχρι την αποκατάσταση της Ζημιάς, για:

α) Μετεγκατάσταση και μεταφορά ολόκληρου ή μέρους του περιεχομένου σε άλλο χώρο όπου θα διαμείνει ο Ασφαλισμένος και η οικογένειά του προσωρινά.

β) Μεταφορά και επανεγκατάσταση του περιεχομένου στην ασφαλισμένη κατοικία, αφού αποκατασταθεί η Ζημιά.

2. Απαραίτητες προϋποθέσεις για την καταβολή αποζημίωσης είναι η ασφάλιση του περιεχομένου με το Ασφαλιστήριο και ο Ασφαλισμένος να διαμένει μόνιμα στην ασφαλισμένη κατοικία, στοιχείο που πιστοποιείται μέσω της φορολογικής του δήλωσης.

3. Δεν καλύπτονται ζημιές κατά την διάρκεια της μεταφοράς του περιεχομένου.

4. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

Άρθρο 33. Πληρωμή Λογαριασμών

1. Καλύπτεται η πληρωμή λογαριασμών, των παροχών, εταιρίας ύδρευσης, ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου, σταθερής τηλεφωνίας, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου στην ασφαλισμένη Κύρια Κατοικία που θα καταστήσει το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο μη κατοικήσιμη για λόγους ασφαλείας ή υγιεινής.

Το Ασφάλισμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο / Λήπτη της Ασφάλισης για το εύλογο χρονικό διάστημα που αντικειμενικά και με τη συμφωνία των πραγματογνωμόνων απαιτείται για την αποκατάσταση των Ζημιών. Το ανώτατο χρονικό διάστημα και όριο Αποζημίωσης είναι όπως αναγράφεται στον Πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη, με την προϋπόθεση ο κίνδυνος να παραμένει ασφαλισμένος στην Εταιρία.

2. Δεν καλύπτονται οι πληρωμές λογαριασμών που αναλογούν σε επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση την έκταση και τη φύση της, εξαιτίας καθυστερήσεων που οφείλονται σε υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου / Λήπτη της Ασφάλισης

3. Η Αποζημίωση θα υπολογίζεται αναλογικά για το διάστημα που θα αρχίζει από το τέλος του μήνα, για τον οποίο έγινε η τελευταία πληρωμή των λογαριασμών από τον Ασφαλισμένο, αλλά ποτέ νωρίτερα από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και θα λήγει:

α) με την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς, ή

β) με την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, ή

γ) με τη λήξη του Ασφαλιστηρίου όποιο από τα περιστατικά που περιγράφονται παραπάνω, συμβεί νωρίτερα.

Άρθρο 34. Ψυχολογική στήριξη οικογένειας

1. Καλύπτονται τα έξοδα αμοιβής ψυχολόγου/ παιδοψυχολόγου για τα μέλη της οικογένειας που μπορεί να χρειαστούν ψυχολογική υποστήριξη μετά από ολική καταστροφή από ασφαλισμένο κίνδυνο ή ληστεία στην ασφαλισμένη κατοικία.

2. Τα έξοδα ψυχολογικής υποστήριξης παρέχονται με ανώτατο χρονικό διάστημα και όριο αποζημίωσης όπως προβλέπονται στον Πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για την εν λόγω κάλυψη, με την προϋπόθεση ο κίνδυνος να παραμένει ασφαλισμένος στην Εταιρία.

Άρθρο 35. Ασφάλιση νέας κατοικίας

1. Σε περίπτωση μετακόμισης σε νέα κατοικία, το Ασφαλιστήριο παρέχει κάλυψη με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις για είκοσι (20) ημέρες, και εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για αυτή την αλλαγή και ο Ασφαλιστής έχει εγκρίνει την επέκταση της ασφάλισης στη νέα κατοικία.

2. Η νέα κατοικία, για το χρονικό διάστημα των είκοσι (20) ημερών, θα καλύπτεται μόνο για τον κίνδυνο της Πυρκαγιάς

Άρθρο 36. Ασφάλιση περιεχομένου κατά τη μεταφορά του λόγω μετακόμισης σε νέα κατοικία

1. Καλύπτονται οι ζημιές του περιεχομένου κατά τη μεταφορά τους με επαγγελματικό όχημα οδικών μεταφορών από την ασφαλισμένη Κύρια (όχι δευτερεύουσα) Κατοικία σε νέα, μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση:

α) φωτιάς στο μεταφορικό όχημα,
β) σύγκρουσης ή/και ανατροπής του οχήματος μεταφοράς.

2. Δεν καλύπτεται η ζημιά του ασφαλισμένου περιεχομένου που θα προκληθεί, σε περίπτωση που η μεταφορά δεν πραγματοποιηθεί από επαγγελματικό όχημα οδικών μεταφορών και δεν οδηγείται από επαγγελματία οδηγό.

Άρθρο 37. Ασφάλιση Κατοικίδιου

1. Θάνατος ή τραυματισμός κατοικίδιων
Καταβάλλεται αποζημίωση μέχρι του ορίου ευθύνης που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη σε περίπτωση που συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου το κατοικίδιο ζώο του Ασφαλισμένου χάσει τη ζωή του. Περιλαμβάνονται αμοιβή κτηνιάτρου και δαπάνες νοσηλείας σε περίπτωση τραυματισμού.

2. Έξοδα φιλοξενίας

Καλύπτονται τα έξοδα φιλοξενίας σε ξενοδοχείο ζώων μέχρι και δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη Ζημιά που έχει καταστήσει την κατοικία σας μη κατοικήσιμη και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

3. Σε περίπτωση απώλειας ζωής ή τραυματισμού το ποσό που καταβάλλεται ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου

για τη συγκεκριμένη κάλυψη, ενώ σε περιπτώσεις που συνδυάζονται σωματικές βλάβες και μετέπειτα θάνατος του κατοικίδιου, το ποσό αποζημίωσης ανέρχεται, συνολικά και για τα δύο, το ανώτερο έως το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη

4. Η κάλυψη αφορά κατοικίδιο ζώο ιδιοκτησίας του Ασφαλισμένου/Λήπτη της Ασφάλισης ή του/της συζύγου και των προστατευόμενων μελών, για το οποίο έχει πραγματοποιηθεί ηλεκτρονική σήμανση και καταγραφή των στοιχείων του βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και ο ιδιοκτήτης του έχει στην κατοχή του βιβλιάριο υγείας ή διαβατήριο κατοικίδιου ζώου.

Άρθρο 38. Νομική Προστασία

1. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται στον Ασφαλισμένο βάσει της ιδιότητάς του νόμιμου ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου με το Ασφαλιστήριο ακινήτου ή περιεχομένου με τα στοιχεία διευθύνσεως που αναφέρονται στην Ασφαλιστική Σύμβαση, το οποίο ακίνητο προορίζεται αποκλειστικά για κατοικία.

2. Καλύπτονται οι σχετικές νομικές δαπάνες στις οποίες θα υποβληθεί ο Ασφαλισμένος για τη διεκδίκηση αποζημίωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του αστικού δικαίου εκ μέρους του και εφ' όσον η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του Ασφαλισμένου κρίνεται αναγκαία, προσφέρει αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς παράνομη ή άδικη ή ασύμφορη ή αντίθετη με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

3. Τα έξοδα παροχής νομικής υποστήριξης αφορούν υποθέσεις που σχετίζονται άμεσα με την Ασφαλισμένη Περιουσία και αφορούν γεγονότα που συνέβησαν κατά τον χρόνο ισχύος της ασφάλισης αυτής και απορρέουν αποκλειστικά και μόνο από τους καλυπτόμενους από το Ασφαλιστήριο κινδύνους μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη. Το Ασφαλισμένο Ποσό περιλαμβάνει τους τόκους και τα τυχόν δικαστικά έξοδα και αφορά το σύνολο των Ασφαλιστικών Περιπτώσεων που θα συμβούν κατά την διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου. Δεν παρέχεται κάλυψη για Ζημιές που ενώ συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, δεν αναγγέλλονται εντός έξι (6) μηνών από τη λήξη της διάρκειας αυτού, ή για Ζημιές που ενώ αναγγέλλονται έγκαιρα, δεν απαιτούνται εντός δύο (2) ετών από τη λήξη του Ασφαλιστηρίου. Για διεκδικήσεις (διαφορές) μέχρι 600 ευρώ καλύπτονται μόνον εξώδικες ενέργειες ή εξώδικοι συμβιβασμοί.

4. Περιγραφή ασφαλιστικών παροχών

α) η αποζημίωση των δικαστικών πραγματογνωμόνων που τυχόν διοριστούν από το δικαστήριο,

β) η αμοιβή των δικαστικών επιμελητών για την επίδοση εγγράφων που αφορούν την υπόθεση,

γ) η δικαστική δαπάνη που επιδικάζει το δικαστήριο στον Ασφαλισμένο,

δ) η δικαστική δαπάνη του αντίδικου κατά το μέτρο που αυτή βαρύνει τον Ασφαλισμένο,

ε) η αμοιβή δικηγόρου (σύμφωνα με το Παράρτημα Ι του Ν. 4194/2013 ή οιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτού με νεότερη νομοθετική ρύθμιση). Ο Ασφαλισμένος έχει το

δικαίωμα να επιλέγει ελεύθερα τον δικηγόρο ο οποίος θα αναλάβει την προστασία των νόμιμων συμφερόντων του. Εάν ο Ασφαλισμένος δεν επιλέξει δικηγόρο, ο Ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα αυτό για τον Ασφαλισμένο. Η εντολή προς τον δικηγόρο παρέχεται μόνο από τον Ασφαλιστή “στο όνομα και με εντολή” του Ασφαλισμένου. Εάν ο Ασφαλισμένος δώσει άμεση εντολή σε δικηγόρο, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία, εκτός εάν η μη παροχή εντολής στον δικηγόρο απευθείας από τον Ασφαλισμένο θα είχε ως αποτέλεσμα τον αναμφισβήτητο κίνδυνο για τη διασφάλιση των νόμιμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος για την πρόληψη του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως τον Ασφαλιστή για την άμεση ανάθεση εντολής σε δικηγόρο. Ο δικηγόρος είναι υπεύθυνος προς τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις ενέργειες του δικηγόρου.

5. Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

α) Οι ενέργειες που θα λάβουν χώρα, νομικές ή μη, και θα αφορούν την συγκεκριμένη υπόθεση, θα εγκρίνονται από την Εταιρία, η οποία οφείλει σε κάθε περίπτωση να αιτιολογήσει την όποια διαφορετική από τον Ασφαλισμένο απόφασή της.

β) Θα γίνει πλήρης ενημέρωση από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο για τα αληθινά και πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, θα παρασχεθούν όλα τα αποδεικτικά μέσα, με ιδιαίτερη έμφαση στα ονόματα και τις διευθύνσεις μαρτύρων και θα χορηγηθεί κάθε χρήσιμη πληροφορία, αναγκαίο έγγραφο ή δικαιολογητικό.

γ) Θα υποβάλλονται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση οι αποδείξεις των σχετικών με την υπόθεση καλυπτόμενων δαπανών.

6. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

α) Δαπάνες που δεν εγκρίθηκαν από την Εταιρία, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συμβιβασμού σχετικά με την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο εκ μέρους του Ασφαλισμένου.

β) Δαπάνες που αφορούν άλλα πρόσωπα εκτός από τον Ασφαλισμένο και θα καταβάλλονταν ή θα υπήρχε υποχρέωση να καταβληθούν από αυτά αν δεν υπήρχε η κάλυψη.

γ) Δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένου.

δ) Δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.

ε) Δαπάνες για την άσκηση απαιτήσεων μεταξύ των συνασφαλισμένων προσώπων με το Ασφαλιστήριο.

στ) Εκείνα τα έξοδα της συμφωνίας/συμβιβασμού τα οποία έγιναν χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ή δεν είναι ανάλογα με τη νίκη προς την ήττα ή η ανάληψη των οποίων δεν είναι αναγκαία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ζ) Τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως παραδείγματος χάριν τα έξοδα δημοσιεύσεων και οι αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή

προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκου αγνώστου διαμονής, οι δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου σύλληψης, τα τροφεία κλπ.

η) Περιπτώσεις που αφορούν διαφορές, οι οποίες πηγάζουν από ασφαλιστικές συμβάσεις.

θ) Περιπτώσεις που αφορούν διαφορές μεταξύ των συνιδιοκτητών της ασφαλισμένης κατοικίας.

ι) Περιπτώσεις που αφορούν διαφορές από εγγυήσεις, εγγυοδοσίες, αναδοχή χρέους για οποιαδήποτε αιτία, καθώς και διαφορές φορολογίας ή δασμολογικής φύσης.

ια) Περιπτώσεις που αφορούν οικογενειακές ή κληρονομικές διαφορές.

ιβ) Περιπτώσεις που αφορούν διαφορές από αναδασμό, αναγκαστική απαλλοτρίωση και υποχρεωτική διευθέτηση ορίων ακινήτων.

7. Η Εταιρία δικαιούται, πριν από την έγκριση ανάθεσης εντολής σε δικηγόρο να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για εξώδικη διευθέτηση της διαφοράς.

8. Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει ασφαλιστική κάλυψη αν η διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που διεκδικείται από τον Ασφαλισμένο βάσει των αποδεικτικών στοιχείων που έχει στα χέρια του και αυτής που του προσφέρεται εξωδίκως, είναι τόσο μικρή, ώστε να είναι δυσανάλογα τα ποσά που απαιτούνται σαν έξοδα για τον δικαστικό αγώνα.

9. Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει ασφαλιστική κάλυψη κάθε φορά που ο Ασφαλισμένος επιδιώκει είσπραξη αποζημίωσης, ενώ δεν έχει μάρτυρες ή άλλα νόμιμα αποδεικτικά μέσα για την απόδειξη των ισχυρισμών του.

10. Εάν ο Ασφαλιστής απορρίψει την ανάγκη προστασίας των νόμιμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου ή τον τρόπο προστασίας τους, ενώπιον δικαστικών ή διοικητικών αρχών, έχει την υποχρέωση να τον ενημερώσει δικαιολογημένα για την άρνησή του αυτή το συντομότερο δυνατόν. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που πρόκειται να διοριστεί σχετικά με την απαραίτητη προστασία των νόμιμων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, ασφαλιστή και Ασφαλισμένο, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Εάν ο Ασφαλισμένος ή ο Ασφαλιστής πιστεύουν ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, τότε προκαλείται οριστική απόφαση από διαιτητή. Αν τα μέρη δεν μπορούν να συμφωνήσουν στο πρόσωπο του διαιτητή, καθένα από αυτά μπορεί να ζητήσει τον διορισμό διαιτητή σύμφωνα με άρθρο 878 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Αν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι η προστασία των νόμιμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου είναι απαραίτητη, τότε τα έξοδα για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν τον Ασφαλιστή, διαφορετικά βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

11. Σε περίπτωση οποιασδήποτε οφειλής του Ασφαλισμένου προς τον Ασφαλιστή, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση του, είτε παρακράτησης οποιουδήποτε εις

χείρας του χρηματικού ποσού, το οποίο προέρχεται από ικανοποίηση απαιτήσεων του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων, για τις οποίες προηγήθηκε εξωδικαστικός συμβιβασμός στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, είτε διεκδίκησής της με οποιοδήποτε νόμιμο μέσο.

Άρθρο 39. Προσωπικό Ατύχημα (Απώλεια ζωής ή/και Μόνιμη Ολική/ Μερική Αναπηρία/ Ανικανότητα)

1. Ατύχημα θεωρείται κάθε τυχαίο γεγονός που οφείλεται σε βίαιη, απρόβλεπτη, εξωτερική και ορατή αιτία, ανεξάρτητη από τη θέληση και τη συμμετοχή των Ασφαλισμένων ή των δικαιούχων του Ασφαλισματος και που μπορεί να προκαλέσει στους Ασφαλισμένους απώλεια ζωής ή μόνιμη ολική ή μόνιμη μερική ανικανότητα/αναπηρία.

Καλύπτεται ο Ασφαλισμένος και τα μέλη της οικογένειάς του για ατύχημα που οδηγεί σε απώλεια ζωής ή/και μόνιμη ολική/ μερική αναπηρία/ανικανότητα. Καλύπτονται μόνο Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν ηλικία μεγαλύτερη των τριών (3) και μικρότερη των εβδομήντα (70) ετών. Το ατύχημα θα πρέπει αποδεδειγμένα να αποτελεί την άμεση και αποκλειστική αιτία της απώλειας ζωής ή της ανικανότητας/αναπηρίας. Βασική προϋπόθεση κάλυψης όλων των παραπάνω προσώπων είναι το περιστατικό να συνέβη μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία ή/και στους κοινόχρηστους χώρους της.

2. Απώλεια ζωής από ατύχημα. Εάν από Ατύχημα επέλθει απώλεια ζωής Ασφαλισμένου Προσώπου, είτε άμεσα είτε μέσα σε ένα έτος από τότε που συνέβη το Ατύχημα και με την προϋπόθεση ότι ο θάνατος οφείλεται άμεσα και αποκλειστικά στο Ατύχημα αυτό, θα καταβάλλεται στους νόμιμους κληρονόμους του το αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό.

3. Μόνιμη ανικανότητα /αναπηρία από Ατύχημα. Η μόνιμη ανικανότητα/ αναπηρία διακρίνεται σε:

α) Μόνιμη Ολική Ανικανότητα/αναπηρία που επέρχεται το αργότερο μέσα σε ένα έτος από το Ατύχημα και με την προϋπόθεση ότι αυτή έχει κριθεί ως οριστική, θα καταβάλουμε στον παθόντα Ασφαλισμένο το αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό. Για τους σκοπούς αυτής της κάλυψης, ως Μόνιμη Ολική Ανικανότητα/αναπηρία ορίζεται αποκλειστικά και μόνο μία από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Η ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών
- Η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων
- Η ολική απώλεια ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών
- Η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο ποδιών
- Η ολική απώλεια της λειτουργίας ενός βραχίονα και μιας κνήμης
- Η ολική απώλεια της λειτουργίας ενός ποδιού και ενός χεριού ή ενός χεριού και μιας κνήμης,
- Η ολική απώλεια της λειτουργίας ενός βραχίονα και ενός ποδιού,
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που επιφέρει πλήρη ανικανότητα για κάθε εργασία,
- Η ολική και διαρκής παράλυση,

β. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα/αναπηρία. Κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας/αναπηρίας που κατά την παραπάνω έννοια δεν συνιστά ολική ανικανότητα/αναπηρία, θα

θεωρείται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα/αναπηρία, εφόσον η ικανότητα για παραγωγική εργασία μειώνεται σημαντικά για όλη τη διάρκεια της υπόλοιπης ζωής του Ασφαλισμένου Προσώπου. Η Αποζημίωση σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας/αναπηρίας συνίσταται σε ποσοστό επί του αντίστοιχου Ασφαλιστικού Ποσού, σύμφωνα με τον πίνακα:

4. Όπου στον πίνακα (παρέχεται στο φύλλο ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ) προβλέπεται διάκριση μεταξύ δεξιών και αριστερών μελών του σώματος, τα αντίστοιχα ποσοστά αντιστρέφονται σε περιπτώσεις αριστερόχειρων ατόμων.

5. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή άκρων που δεν προκαλεί μόνιμη ολική ανικανότητα/ αναπηρία, καθώς και σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας/αναπηρία, που δεν αναγράφεται στον πίνακα, η Αποζημίωση προσδιορίζεται από επιτροπή υγείας. Για τον προσδιορισμό της Αποζημίωσης η επιτροπή αυτή δεν είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει υπόψη ούτε τη γνώμη της επιτροπής υγείας που έχει οριστεί από δημόσια αρχή ή από άλλο ασφαλιστή, ούτε την κατάρτιση και το επάγγελμα του Ασφαλισμένου πριν από το ατύχημα.

6. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών που δεν προκαλεί Μόνιμη Ολική Ανικανότητα/αναπηρία, η Αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε επιμέρους βλάβη, σε καμία όμως περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το Ασφαλιστικό Ποσό που προβλέπεται για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα.

7. Εάν για κάποιο Ατύχημα συρρέουν αξιώσεις αποζημίωσης για Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και Θάνατο, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση μόνο για τη βαρύτερη περίπτωση.

8. Αν η Εταιρία έχει αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για Μόνιμη Ανικανότητα/αναπηρία, και εντός (1) ενός έτους από το ατύχημα και συνέπεια αυτού επέλθει απώλεια της ζωής του, η Εταιρία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που κατέβαλε και του ποσού που πρέπει να καταβάλει λόγω θανάτου, εφόσον αυτό είναι μεγαλύτερο. Αν ωστόσο η Μόνιμη Ολική Ανικανότητα/αναπηρία ή απώλεια ζωής δεν προκύπτουν ως συνέπεια του ίδιου γεγονότος τότε η Αποζημίωση θα καταβάλλεται ανεξάρτητα και επιπλέον της Αποζημίωσης λόγω Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας/αναπηρίας.

9. Η παροχή λήγει αυτόματα:

α) Με την καταβολή της Αποζημίωσης.

β) Με τη συμπλήρωση του 70ού έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου.

10. Εξαιρούνται:

α) Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας, ή αυτοτραυματισμός του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

β) Ατύχημα από διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από Ασφαλισμένο πρόσωπο.

γ) Οι κάθε μορφής ασθένειες ή παθήσεις, μεταξύ των οποίων και οι οσφυαλγίες, ισχιαλγίες, κήλη και οι συνέπειες οποιασδήποτε βίαιης σωματικής προσπάθειας και οι κάθε είδους δηλητηριάσεις, έστω και αν χαρακτηριστούν από το δικαστήριο ως ατυχήματα.

δ) Ατυχήματα που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε προϋπάρχουσες αιτίες.

ε) Ατυχήματα που προέκυψαν υπό την επίδραση μέθης, φαρμάκων ή ναρκωτικών ουσιών.

11. Δικαιολογητικά που θα πρέπει να προσκομιστούν σε περίπτωση απώλειας ζωής:

α) Πιστοποιητικό θανάτου με ακριβή ημερομηνία και αιτία θανάτου.

β) Πιστοποιητικό εγγύτερων συγγενών

γ) Πιστοποιητικό μη δημοσίευσης διαθήκης ή αντίγραφο διαθήκης που έχει δημοσιευτεί και κηρυχτεί κύρια

δ) Πιστοποιητικό μη αποποίησης και μη αμφισβήτησης κληρονομιάς

ε) Κληρονομητήριο

12. Δικαιολογητικά που θα πρέπει να προσκομιστούν σε περίπτωση ανικανότητας/αναπηρίας:

α) Δήλωση ατυχήματος που θα αναφέρει την ημερομηνία και τις συνθήκες που συνέβη. Ο Ασφαλισμένος μετά την δήλωση του ατυχήματος υποχρεούται, να υποβληθεί σε οποιαδήποτε εξέταση από Ιατρό της Εταιρίας, οσάκις αυτή το κρίνει αναγκαίο.

β) Ιατρικές γνωματεύσεις και αποτελέσματα εξετάσεων ή/και ιστορικά νοσηλείων (ενημερωτικό σημειωμα νοσοκομείου) που να αποδεικνύουν τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Ανικανότητα/Αναπηρία.

γ) Απόφαση Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης σας σχετικά με τον βαθμό της αναπηρίας.

δ) Οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ζητηθεί στον Ασφαλισμένο από τον Ασφαλιστή.

Άρθρο 40. Σεισμός και Έκρηξη Ηφαιστείου

1. Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που προκαλούνται από κλονισμό, πυρκαγιά, έκρηξη, κατολίσθηση, καθίζηση, παλιρροϊκό κύμα αποκλειστικά εξαιτίας σεισμού ή έκρηξης ηφαιστείου

2. Δεν καλύπτονται υλικές ζημιές που προκλήθηκαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα από:

α) προγενέστερες της ασφάλισης καταπονήσεις ή / και ζημιές.

β) τη μη τήρηση του αντισεισμικού κανονισμού που ίσχυε κατά τον χρόνο έκδοσης άδειας ανέγερσης της οικοδομής ή ανακατασκευής, τροποποίησης αυτής ή προσθήκη ή επέκταση αυτής.

γ) Κατασκευαστικό ελάττωμα του Ασφαλισμένου Κτιρίου της κατοικίας ή του κτιρίου που στεγάζει το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

3. Σε περίπτωση ενός ή περισσότερων σεισμών στην ίδια γεωγραφική περιοχή που θα γίνουν μέσα σε 72 ώρες, τότε αυτοί αποτελούν μία και μόνη ζημιά και ο διακανονισμός αυτών των ζημιών υπόκειται σε μία μόνο απαλλαγή.

Άρθρο 41. Καθίζηση και / ή ύψωση και / ή Κατολίσθηση

1. Καλύπτεται υλική ζημιά που θα προκληθεί στα ασφαλισμένα αντικείμενα και οφείλεται άμεσα σε αιφνிடιαστική καθίζηση / ύψωση / κατολίσθηση του εδάφους επί του οποίου έχει χτιστεί το Ασφαλισμένο Κτίριο όπου βρίσκεται η Ασφαλισμένη Περιουσία.

2. Δεν καλύπτονται υλικές ζημιές που προκλήθηκαν ή

επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα ή είναι αποτέλεσμα ή προκαλούνται από ή σε:

- α) το κατακάθισμα του εδάφους λόγω του βάρους νέων κατασκευών ή εγκατάσταση, κατακάθιση, μετακίνηση ή επιχωμάτωση τεχνητού εδάφους,
- β) διάβρωση από νερά ακτών ή όχθης ποταμών ή υπόγειων υδάτων,
- γ) ζημιές από Πυρκαγιά, Πυρκαγιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους (υπόγειο πυρ), Έκρηξη, Σεισμό, διαρροή νερού από σωληνώσεις, εφόσον ο πίνακας καλύψεων του Ασφαλιστηρίου δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο σύμφωνα με τους όρους των αντίστοιχων καλύψεων και εφόσον ο πίνακας καλύψεων του Ασφαλιστηρίου περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις,
- δ) ανακατανομή τάσεων λόγω κατασκευής ή κατεδάφισης, μετατροπής ή επισκευής υπάρχουσας κατασκευής, ανασκαφής, εκσκαφής ή χωματουργικές εργασίες στο οικόπεδο ιδιοκτησίας του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου που βρίσκεται η Ασφαλισμένη Περιουσία,
- ε) γενεσιουργό αίτια που ανάγεται σε χρόνο προγενέστερο από την έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου,
- στ) εξωτερικές αυλές, δρόμους, πεζοδρόμια, μαντρότοιχους, φράκτες και περιφράξεις.

ζ) λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή ή ελαττωματικά υλικά

3. Προϋποθέσεις:

- α) Ο Ασφαλισμένος ή ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τον Ασφαλιστή για οποιαδήποτε κατασκευή ή κατεδάφιση ή μετατροπή ή επισκευή υπάρχουσας κατασκευής ή ανασκαφή ή εκσκαφή ή χωματουργική εργασία πραγματοποιείται ή πρόκειται να πραγματοποιηθεί σε όμορο οικόπεδο ιδιοκτησίας τρίτων, μόλις ο ίδιος λάβει σχετική γνώση. Σε περίπτωση μη τήρησης της ως άνω προϋπόθεσης ο Ασφαλιστής θα έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης ή να την ακυρώσει.

Άρθρο 42. Οικιακή Φωτοβολταϊκή Μονάδα

1. Καλύπτεται υλική ζημιά από την επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου, που περιγράφεται στην Ασφαλιστική Σύμβαση (σύμφωνα με τους όρους και τις απαλλαγές της), στο φωτοβολταϊκό σύστημα που είναι εγκατεστημένο στην στέγη ή οροφή της ασφαλισμένης κατοικίας και χρησιμοποιείται για την κάλυψη των αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας της οικιακής κατανάλωσης ή / και για την πώληση τμήματος της παραγόμενης ενέργειας σε δίκτυο ηλεκτροδότησης.

2. Απώλεια Εισοδήματος Λόγω Διακοπής Παροχής Ενέργειας από Φωτοβολταϊκό Σύστημα.

Καλύπτεται η ζημιά που θα προκληθεί στον Συμβαλλόμενο ή/και Ασφαλισμένο από απώλεια εισοδήματος λόγω διακοπής παροχής ενέργειας προς τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας, με τον οποίο έχει συνάψει σύμβαση διάθεσης ηλεκτρικής ενέργειας έναντι αμοιβής, λόγω επέλευσης ασφαλισμένου, μη εξαιρούμενου κινδύνου και αποζημιωτέας υλικής ζημιάς στο φωτοβολταϊκό σύστημα ή/ και στο κτίριο όπου είναι αυτό εγκατεστημένο και η οποία θα το θέσει εκτός λειτουργίας.

3. Ειδικά σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου

κινδύνου και ζημιάς μη αποζημιωτέας επειδή εμπύπτει στην εγγύηση που παρέχει ο κατασκευαστής/προμηθευτής, η Εταιρία αποζημιώνει τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο σύμφωνα με την παρούσα κάλυψη.

4. Η Εταιρία καταβάλλει στον Συμβαλλόμενο ή/και Ασφαλισμένο μηνιαίο επίδομα για ανώτατο χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής ζημιάς που έθεσε το φωτοβολταϊκό σύστημα εκτός λειτουργίας με την υποβολή από τον Συμβαλλόμενο ή/και Ασφαλισμένο βεβαίωσης του παρόχου.

5. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της Αποζημίωσης είναι να ισχύουν σωρευτικά τα κάτωθι:

α) Η εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος να έχει γίνει σύμφωνα με νόμιμα εγκεκριμένη μελέτη και να έχει εκδοθεί και χορηγηθεί από αρμόδια αρχή σχετική άδεια λειτουργίας στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο.

β) Η ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας του φωτοβολταϊκού συστήματος, η παράδοσή του στον Συμβαλλόμενο ή/και Ασφαλισμένο και η σύνδεσή του με το δίκτυο ηλεκτροδότησης.

γ) Η διενέργεια σε τακτά χρονικά διαστήματα περιοδικής συντήρησης και ελέγχου των εγκαταστάσεων του φωτοβολταϊκού συστήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστή/προμηθευτή και η έκδοση και χορήγηση βεβαίωσης ελέγχου συντήρησης υπογεγραμμένη από τον αρμόδιο τεχνικό.

δ) Η εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος να αντέχει στους συνήθεις κινδύνους χαλαζόπτωσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

ε) Η εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος να ανήκει στην κυριότητα του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου.

στ) Η αξία του φωτοβολταϊκού συστήματος να αναγράφεται στην Αίτηση Ασφάλισης και στο Ασφαλιστήριο.

ζ) Η εγκατάσταση μετρητή του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας να είναι στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου.

Άρθρο 43. Τεχνική Βοήθεια Κατοικίας

Σε περίπτωση παροχής της κάλυψης «Τεχνική Βοήθεια Κατοικίας», οι Ειδικοί Όροι αυτής θα επισυνάπτονται στο τέλος του παρόντος (σελ.47)

Άρθρο 44. Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο

1. Η ασφαλισμένη αξία και βάση υπολογισμού Αποζημίωσης θα είναι η «Αξία Αντικατάστασης με Καινούργιο» των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά την χρονική στιγμή επέλευσης της Ζημιάς.

2. Ειδικότερα, αξία αντικατάστασης θεωρείται για:

- α) **Την οικοδομή / βελτιώσεις:** το ποσό που απαιτείται για την επισκευή ή / και κατασκευή μιας καινούργιας, πανομοιότυπης, αντίστοιχης ποιότητας και ίδιας χρήσης οικοδομής στο ίδιο οικόπεδο, εξαιρουμένης όμως της αξίας του οικοπέδου. Το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο πρέπει να ισούται με το ποσό που απαιτείται για την πλήρη ανοικοδόμηση συμπεριλαμβανομένων όλων των συναφών εξόδων, (έκδοση άδειας οικοδομής, αμοιβές αρχιτεκτόνων,

μηχανικών), δαπανών και τελών. Η ανακατασκευή, εάν δεν υπάρχει αδυναμία λόγω νομικών ή κανονιστικών διατάξεων, πρέπει να πραγματοποιηθεί στο ίδιο οικόπεδο που βρισκόταν το κτίριο που ζημιώθηκε και χωρίς να επέλθει αξιολογη μεταβολή του αρχικού προορισμού του, σε αντίθετη περίπτωση οφείλεται Αποζημίωση σύμφωνα με την πραγματική αξία και όχι σύμφωνα με την αξία ανακατασκευής.

β) Το περιεχόμενο: το ποσό που απαιτείται για την επισκευή ή / και αντικατάσταση κάθε αντικείμενου με ένα καινούργιο της ίδιας χρήσης και προδιαγραφών / ποιότητας που θα τοποθετείται στον ίδιο χώρο. Το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο πρέπει να ισούται με το συνολικό ποσό αντικατάστασης του αντικειμένου συμπεριλαμβανομένων όλων των συναφών δαπανών όπως, μεταφορά, συναρμολόγηση, εγκατάσταση.

- Ειδικά για αντίκες, αντικείμενα τέχνης ή σπάνια αντικείμενα, η αξία τους θα υπολογίζεται, θα ασφαρίζεται και θα αποζημιώνεται με βάση την «τρέχουσα πραγματική αξία» αυτών μετά την αφαίρεση της μείωσης της πραγματικής αξίας τους λόγω φθοράς, χρήσης ή παλαιότητας, δηλαδή η αξία τους ως μεταχειρισμένα αντικείμενα.

- Σε περίπτωση ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα που αποτελούν σύνολο (set) μαζί με άλλα ομοειδή ή μέρος συνόλου ή ζεύγους, η Εταιρία θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το ζημιωθέν μέρος με βάση την αξία του πριν την επέλευση της Ζημιάς και όχι το σύνολο.

- Βιβλία: σε περίπτωση Ζημιάς σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός συγγραφικού έργου, η Εταιρία θα αποζημιώνει αποκλειστικά την αξία των ζημιωθέντων τόμων ή των ζημιωθέντων τμημάτων του έργου και όχι όλο το έργο. Εάν δεν είναι δυνατός ο προσδιορισμός της αξίας των ζημιωθέντων τόμων ή / και όλου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε ασφαλισμένου βιβλίου ή συγγράμματος (π.χ. λόγω απόσυρσης / παύσης έκδοσης κλπ), βάση υπολογισμού Αποζημίωσης θα είναι αποκλειστικά και μόνο το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας για την ανασύστασή τους.

Ως αξία για τον προσδιορισμό της αξίας των ζημιωθέντων, θεωρείται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των βιβλίων, συγγραμμάτων κ.λπ. από τους συνήθεις φορείς διάθεσης τους (βιβλιοπωλεία, εκδοτικούς οίκους). Οποιαδήποτε δε άλλη αξία όπως συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία δεν αποτελεί βάση υπολογισμού αποζημίωσης.

- Ηλεκτρονικός εξοπλισμός: σε περίπτωση ζημιάς βάση υπολογισμού Αποζημίωσης είναι (i) η αναγκαία δαπάνη αντικατάστασής του με ίδιο ή παρομοίων χαρακτηριστικών / δυνατοτήτων εξοπλισμό εάν αυτός έχει αγοραστεί έως τρία (3) έτη πριν από την επέλευση της Ζημιάς και (ii) η αναγκαία δαπάνη αντικατάστασής του με ίδιο ή παρόμοιων χαρακτηριστικών / δυνατοτήτων εξοπλισμό αλλά μετά την αφαίρεση της αξίας λόγω χρήσης ή παλαιότητας ή άλλων συνθηκών μείωσης της αξίας του, εάν αυτός έχει αγοραστεί από τρία (iii) έτη και άνω πριν από την επέλευση της Ζημιάς.

- Αν τα κατεστραμμένα αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με άλλα πανομοιότυπα, αξία αντικατάστασης για τον υπολογισμό της Αποζημίωσης θεωρείται η αξία όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας όμως ποιότητας και απόδοσης.

- Τα είδη ένδυσης και υπόδησης, οι τσάντες κάθε είδους,

τα αξεσουάρ ένδυσης, οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινოსκεπάσματα, λευκά είδη καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόκτητους ή βοηθητικούς χώρους αποζημιώνονται στην πραγματική τους αξία, η οποία υπολογίζεται αφαιρώντας την παλαιότητα από την αξία τους.

- Ο Ασφαλισμένος αποζημιώνεται με βάση την αξία αντικατάστασης, μόνο αν επιλέξει να αντικαταστήσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία επέλευσης της Ζημιάς. Αν το διάστημα αυτό περάσει χωρίς ο Ασφαλισμένος να ζητήσει αντικατάσταση, η Εταιρία θα τον αποζημιώσει με βάση την πραγματική αξία που θα έχουν τα αντικείμενα εκείνη τη χρονική στιγμή. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, ο Ασφαλισμένος μπορεί να αποζημιωθεί, λαμβάνοντας τη διαφορά που προκύπτει μεταξύ της Αποζημίωσης με βάση την αξία αντικατάστασης και της Αποζημίωσης με βάση την πραγματική αξία των αντικειμένων. Βασική προϋπόθεση για αυτό είναι να προσκομίσει στην Εταιρία όλα τα σχετικά τιμολόγια που αποδεικνύουν την αντικατάσταση των κατεστραμμένων αντικειμένων. Σε καμία περίπτωση η Αποζημίωση με βάση την αξία αντικατάστασης δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πράγματι έγιναν και σύμφωνα πάντα με τα όσα αναφέρονται παραπάνω. Καμία άλλη αξία, όπως προσωπική ή συναισθηματική, δεν αποζημιώνεται.

- Η ασφάλιση σε αξία καινούργιου δεν ισχύει για αντικείμενα των οποίων η απομείωση της αξίας λόγω παλαιότητα υπερβαίνει το 50%, ούτε καλύπτει το κόστος μιας ειδικής ανακατασκευής αυτών.

Το ποσό της διαφοράς μεταξύ της αποζημίωσης σε αξία καινούργιου και της αποζημίωσης σε πραγματική αξία, θα καταβληθεί από την Εταιρία μόνο μετά την αποδεδειγμένη ανακατασκευή ή αντικατάσταση των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Εάν κατά το χρόνο της Ζημιάς το ποσό που αντιπροσωπεύει την δαπάνη που απαιτείται για την αποκατάσταση του συνόλου των, υπό τον όρο αξίας καινούργιου, Ασφαλισμένων Αντικειμένων, χωριστά για κτίριο και χωριστά για περιεχόμενο, υπερβαίνει τα αντίστοιχα Ασφαλιστικά Ποσά, τότε ο Ασφαλισμένος θα θεωρείται ως συνασφαλιστής του εαυτού του και θα υφίσταται ανάλογο μέρος της Ζημιάς.

3. Προϋποθέσεις κάλυψης:

α) Η επιφάνεια της κατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του Λήπτη της Ασφάλισης, στο Ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική στεγασμένη επιφάνεια της κατοικίας.

β) Τα Ασφαλισμένα Ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά της Αίτησης Ασφάλισης.

Τα Ασφαλισμένα Ποσά ή/και τα Ασφάλιστρα δύνανται να αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο .

γ) Η αποκατάσταση της Ζημιάς να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο μέσα σε (1) χρόνο από την ημερομηνία επέλευσης της Ζημιάς.

Άρθρο 45. Διακοσμητής

Καλύπτεται δαπάνη, μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, για υπηρεσίες Διακοσμητή σε περίπτωση Ζημιάς της

Ασφαλισμένης Περιουσίας κατά τη διάρκεια Κλοπής ή Ληστείας ή απόπειρας Κλοπής / Ληστείας, με την υποβολή στην Εταιρία των νόμιμων πρωτότυπων παραστατικών.

Άρθρο 46. Ποιοτική Αλλοίωση Τροφίμων

1. Καλυπτεται υλική ζημιά ή βλάβη στα ασφαλισμένα τρόφιμα, που βρίσκονται μέσα σε ψυγεία / καταψύκτες λόγω ποιοτικής αλλοίωσης που προκλήθηκε, κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, από διακοπή ή διαταραχή της λειτουργίας των ψυκτικών μηχανημάτων, μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, που οφείλεται σε:

α) Επέλευση οποιουδήποτε ασφαλισμένου κινδύνου
β) Τυχαία και αιφνίδια διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος λόγω επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου ή αποδεδειγμένης τεχνικής βλάβης του παρόχου ηλεκτρικού ρεύματος, που πιστοποιείται στο αρχικό σημείο εισόδου παροχής στην ασφαλισμένη περιουσία και διαρκεί περισσότερο από εικοσιτέσσερις (24) συνεχόμενες ώρες.

2. Ειδικές Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται ρητά από την ασφαλιστική κάλυψη, ζημιά ή βλάβη που προέρχεται ή οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:

α) Ηλεκτρομηχανική βλάβη των ψυκτικών μηχανημάτων.
β) Απεργία του προσωπικού του παρόχου του ηλεκτρικού ρεύματος ή από ηθελημένη διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος από τον πάροχο ηλεκτρικού ρεύματος ή το προσωπικό εκτός εάν μία τέτοια ενέργεια υπαγορεύεται με μοναδικό σκοπό την προστασία ανθρώπινης ζωής ή περιουσίας ή οποιουδήποτε τμήματος των εγκαταστάσεων του παρόχου.

Άρθρο 47. Οξειδωση Καθρεπτών

1. Καλύπτεται δαπάνη για αγορά, μεταφορά και τοποθέτηση καθρεπτών λόγω οξειδωσης από οποιαδήποτε αιτία μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

2. Ειδικές εξαιρέσεις:

α) Κόστος αποκατάστασης διακοσμήσεων, εγγραφών, ζωγραφικών ή εγχάρακτων ή ανάγλυφων παραστάσεων που προϋπήρχαν.

β) Ζημιές σε κορνίζες και εξαρτήματά τους ακόμα και αν παρεμποδίζουν την αντικατάσταση του καθρέπτη.

Άρθρο 48. Περιεχόμενο Τραπεζικής Θυρίδας

1. Καλύπτονται υλικές ζημιές λόγω Κλοπής / Ληστείας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων κατά τη διάρκεια φύλαξής τους σε τραπεζική θυρίδα η οποία είναι μισθωμένη στο όνομα του Ασφαλισμένου και μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου. Η από την παρούσα ασφάλιση Αποζημίωση περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από την αποζημίωση που θα λάβει ο Ασφαλισμένος από την τράπεζα.

2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης και καταβολή Αποζημίωσης είναι ο Συμβαλλόμενος ή/ και Ασφαλισμένος να υποβάλει στην Εταιρία νόμιμα παραστατικά μίσθωσης τραπεζικής θυρίδας και παραστατικά αρμόδια αστυνομικής αρχής βεβαίωσης επέλευσης της ζημιάς.

Άρθρο 49. Προστασία Υπασφάλισης

1. Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, εάν διαπιστωθεί ότι τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα κατά την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς έχουν αξία (ποσό) αποζημίωσης μεγαλύτερη από την ασφαλισμένη και μέχρι ποσοστό 10% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου οικοδομής ή / και περιεχομένου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων, δεν εφαρμόζεται υπασφάλιση για το υπερβάλλον ποσό, που θα οφείλεται αποκλειστικά σε αύξηση αξιών των Ασφαλισμένων Αντικειμένων από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης μέχρι και την ημερομηνία επέλευσης της Ζημιάς.

2. Εάν η υπερβάλλουσα αξία υπερβαίνει το παραπάνω αναφερόμενο ποσοστό, ο Συμβαλλόμενος ή / και Ασφαλισμένος θεωρείται συνασφαλιστής για το επιπλέον ποσοστό.

Άρθρο 50. Νεοαποκτηθέντα Περιουσιακά Στοιχεία

1. Καλύπτονται αυτόματα οποιαδήποτε νεοαποκτηθέντα αντικείμενα περιεχομένου της ασφαλισμένης κατοικίας, έχει αποκτήσει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, με την προϋπόθεση ότι η αξία αυτών δεν υπερβαίνει ποσοστό 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου περιεχομένου και με ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας για αποζημίωση αυτών το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη για κάθε ζημιά και συνολικά κατά Ασφαλιστικό Έτος.

Προϋποθέσεις κάλυψης

2. Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει γραπτά στην Εταιρία με όλα τα αναγκαία στοιχεία, τα νεοαποκτηθέντα αντικείμενα μέσα σε αποκλειστική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία απόκτησης τους και να καταβάλει το συμφωνημένο με την Εταιρία επιπλέον αναλογικό Ασφάλιστρο από την ημερομηνία απόκτησης αυτών και μέχρι τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου.

ΤΜΗΜΑ ΙV. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτουμε Ζημιές που προξενούνται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών ή ισχύει κάποιο εκ των παρακάτω εκτός αν έχει συμφωνηθεί πρόσθετη κάλυψη:

- Προγενέστερες της ασφάλισης Ζημιές. Ζημιές που υπήρχαν στην ασφαλισμένη περιουσία πριν από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης, και θα έπρεπε να ήταν ή ήταν γνωστές στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο κατά την σύναψη της ασφάλισης και δεν δηλώθηκαν στην Εταιρία.
- Σφάλματα ή ελαττώματα στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας.
- Εφόσον το Κτίριο έχει ανεγερθεί χωρίς άδεια δόμησης, ή/και η άδεια δόμησης έχει εκδοθεί πριν το 1960 ή/και ο φέρων οργανισμός του κτηρίου που στεγάζει την ασφαλισμένη περιουσία δεν αποτελείται από οπλισμένο σκυρόδεμα.
- Φυσιολογική Φθορά, παλαιότητα, ελλιπή συντήρηση και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.
- Κλοπή ή απώλεια των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια Πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν.
- Σκόπιμη ενέργεια, δόλο ή βαριά αμέλεια του δικαιούχου της Αποζημίωσης ή του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων ή των προσώπων που έχουν προστηθεί σε αυτόν, καθώς και οποιουδήποτε άλλου που ενεργεί με εντολή ή για λογαριασμό οποιουδήποτε από τα πιο πάνω πρόσωπα.
- Έμμεσες ή αποθετικές Ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη.
- Οποιοδήποτε γεγονός δεν αποτελεί καλυπτόμενο κίνδυνο, σύμφωνα με τις περιγραφόμενες καλύψεις στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι) εφόσον ο πίνακας καλύψεων του Ασφαλιστηρίου δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις.
- Πόλεμο, εισβολή ή πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί ή όχι πόλεμος), εμφύλιος πόλεμος, καθώς και Ζημιά οποιουδήποτε Ασφαλισμένου Αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.
- Στάσεις-Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές, Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες, Κακόβουλες Ενέργειες, εφόσον ο πίνακας καλύψεων του Ασφαλιστηρίου δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις.
- Ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε γεγονός ή αίτιο που έχει ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάσταση πολιορκίας.
- Ζημιές κατά τη διάρκεια μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, από τον Ασφαλισμένο εξαιτίας κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης τους από κάθε νόμιμη ή ντε φάκτο αρχή.
- Οποιαδήποτε απαίτηση για βλάβη ή Ζημιά, Απώλεια ή

έξοδα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με μετάδοση ή απειλή ή φόβο μετάδοσης νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών.

- Οποιαδήποτε απαίτηση ή απαιτήσεις Αποζημίωσης σχετικά με ζημιές, απώλειες ή βλάβες που προέρχονται, άμεσα ή έμμεσα, από αμίαντο ή οποιαδήποτε υλικά περιέχουν αμίαντο, σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα, καθώς και ζημιές, απώλειες ή βλάβες που οφείλονται στα παραπάνω ή είναι συνέπεια τους ή αφορούν αυτά με οποιοδήποτε τρόπο.
- Υγρασία, μούχλα, σπόρια και άλλους μικροοργανισμούς κάθε είδους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ουσιών, η παρουσία των οποίων αποτελεί πραγματική ή πιθανή απειλή για την ανθρώπινη υγεία. Η παρούσα εξαίρεση ισχύει ανεξάρτητα από:
 - οποιαδήποτε φυσική απώλεια ή ζημία σε ασφαλισμένα αντικείμενα,
 - οποιονδήποτε καλυπτόμενο κίνδυνο ή ασφαλισμένο συμβάν που συμβάλλει ή σχετίζεται με άλλες ζημιές, αξιώσεις ή έξοδα που προκλήθηκαν,
 - απώλεια της δυνατότητας χρήσης, κατοίκησης ή λειτουργικότητας,
 - ανάγκη για εργασίες επισκευής, αντικατάστασης, απομάκρυνσης, εκκαθάρισης, διάθεσης, μετεγκατάστασης περιουσίας ή ανάληψης μέτρων για την επίλυση ιατρικών ή νομικών ζητημάτων.
- Πυραύλους ή βλήματα
- Πυρηνικά υλικά ή καύσιμα.
- Πυρηνικά απόβλητα ή κατάλοιπα από καύση πυρηνικού υλικού, όπου καύση λογίζεται κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη πυρηνικής διάσπασης.
- Μόλυνση ή Ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που τυχόν συντρέχει παράλληλα ή με οποιαδήποτε αλληλουχία σε σχέση με τη Ζημιά.
- Μόλυνση ή Ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν Πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας.
- Κλοπή, υπεξαίρεση ή εξαφάνιση ασφαλισμένων αντικειμένων που έγινε είτε κατά το χρονικό διάστημα που διήρκεσε κάποιο ζημιόγνοο γεγονός, είτε και μετά από αυτό.
- Ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από την αποθήκευση ή τη χρήση εύφλεκτων, εκρηκτικών ή εμπρηστικών ουσιών
- Εργασίες κατασκευής, ανακατασκευής, ανακαίνισης ή επισκευής που εκτελούνται επί Ασφαλισμένων Αντικειμένων ή και επί κτιρίων που στεγάζουν Ασφαλισμένα Αντικείμενα. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύσει εφόσον πρόκειται για εργασίες επισκευής ή και αντικατάστασης αντικειμένων τα οποία υπέστησαν Ζημιά από Ασφαλιστικό Κίνδυνο, με την προϋπόθεση όμως της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Εταιρίας.
- Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, Απώλεια ή Ζημιά που προκύπτει από διαρκή ή προσωρινή απώλεια νομής, κατοχής, χρήσης ή κάρπωσης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων ή και κτιρίων που περιέχουν Ασφαλισμένα Αντικείμενα και γενικότερα κάθε αποθετική ή έμμεση (επακόλουθη) ζημιά κάθε είδους ή φύσης.

- Επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.) καθώς και από Κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιουδήποτε είδους.
- Εντολή που δίνεται από Δημόσια Αρχή εκτός αν δίνεται στο πλαίσιο περιορισμού ή καταστολής ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ακτινοβολία ή ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό ή / και πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού.
- Οποιασδήποτε μορφής μόλυνση ή ρύπανση ή ζημιά ή υποβάθμιση του εδάφους, του υπεδάφους, των θαλάσσιων και λοιπών επιφανειακών ή υπογείων υδάτων, της ατμόσφαιρας, των φυσικών οικοτόπων, της χλωρίδας, της πανίδας και του περιβάλλοντος, γενικά οφειλόμενη σε οποιαδήποτε αιτία.
- Χρήση τοξικών, ναρκωτικών ή άλλων παραισθησιογόνων ουσιών ή αερίων από τον Συμβαλλόμενο ή Ασφαλισμένο ή τους προστηθέντες αυτού.
- Μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου προς τρίτους εφόσον υπάρχει υπαιτιότητα και συνάφεια.
- Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, που αποσκοπούν στη βελτίωση της κατάστασης ζημιωθέντων ασφαλισμένων αντικειμένων σε σχέση με την κατάσταση τους πριν την επέλευση της ζημιάς.
- Χρηματικά πρόστιμα, ποινές ή αποζημιώσεις καταβλητέες για παραδειγματισμό ή / και τιμωρία (exemplary damages), εξαγορά ποινής, έξοδα ποινικής δίκης και συμβατικές ρήτηρες.
- Ηλεκτρονικοί φορείς πληροφοριών (δίσκοι, cd's, dvd's, δισκέτες, ταινίες κ.λπ.) όσον αφορά στο κόστος παραγωγής, καταχώρησης ή αναπαραγωγής τους ή / και στην αξία των πληροφοριών που αυτοί περιέχουν, εκτός και εάν αφορούν cd's και dvd's που κυκλοφορούν στο εμπόριο και προορίζονται για οικιακή χρήση π.χ. με μουσικά ή κινηματογραφικά θέματα τα οποία καλύπτονται.
- Εμπορεύματα ή αντικείμενα τρίτων που ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος έχει στην κατοχή του ως παρακαταθήκη ή φυλάσσονται ή χρησιμοποιούνται επαγγελματικά από αυτόν, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Εξαιρέσεις Ασφαλισμένου Περιεχόμενου

Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο, από την ασφαλισμένη κινητή περιουσία (περιεχόμενο) εξαιρούνται τα ακόλουθα:

- Χρήματα, νομίσματα ή τραπεζογραμμάτια, επιταγές. Κάρτες πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες, καθώς και κάρτες προνομίων, πόντων, δωροκάρτες και κάρτες κάθε είδους που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία.
- Μετοχές, τίτλοι, συναλλαγματικές, ομολογίες, γραμμάτια σε διαταγή, καθώς και κάθε είδους αξιόγραφα και υποσχετικά έγγραφα.
- Σπάνια βιβλία, συλλογές γραμματοσήμων ή νομισμάτων

ή μεταλλίων, πολύτιμα μέταλλα είτε σε ράβδους είτε κατεργασμένα, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, κοσμήματα, ρολόγια, κινητά τηλέφωνα , όπλα κάθε είδους, κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής αξίας, χειρόγραφα, όπως επίσης και οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα που έχουν συλλεκτική, συναισθηματική, υποκειμενική ή άλλη ειδική αξία.

- Γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, εισιτήρια.
- Έγγραφα, χειρόγραφα και λογιστικά βιβλία.
- Ηλεκτρονικά αρχεία και λογισμικό (Software) ηλεκτρονικών υπολογιστών.

• Μηχανοκίνητα οχήματα, τροχόσπιτα, συρόμενα οχήματα, σκάφη ή αεροσκάφη, μαζί με τον πρόσθετο εξοπλισμό τους που είναι ενσωματωμένος σ' αυτά.

• Δέντρα και φυτά.

• Κατοικίδια ή άλλα ζώα.

• Κάθε είδους και φύσης φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις ή εγκαταστάσεις ανεμογεννητριών. Η παρούσα εξαίρεση αίρεται ως προς το φωτοβολταϊκό σύστημα αν παρέχεται με το Ασφαλιστήριο η κάλυψη της οικιακής φωτοβολταϊκής μονάδας.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται αντικείμενα του Ασφαλισμένου Περιεχόμενου, τα οποία:

- Έχουν ενεχυριαστεί.
- Έχουν δοθεί για φύλαξη.
- Χρησιμοποιούνται με τρόπο που διαφέρει από την χρήση που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.
- Είναι ιδιοκτησίας Τρίτων.

Εξαίρεση μεταδοτικής ασθένειας

Με την επιφύλαξη αντίθετου όρου εντός των παρόντων ή ειδικό όρο ή ειδική σημείωση, η Ασφαλιστική Σύμβαση δεν καλύπτει και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, συμβάλλει, προκύπτει από ή σε σχέση με μεταδοτική ασθένεια ή το φόβο ή την απειλή (πραγματική ή υπολαμβανόμενη) ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός το οποίο συμβάλλει ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία σε αυτή.

Ως μεταδοτική ασθένεια ορίζεται οποιαδήποτε ασθένεια που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντα από οποιονδήποτε οργανισμό σε άλλο οργανισμό, όταν:

- η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή του, είτε θεωρείται ζωντανός είτε όχι, και

- η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεση είτε έμμεση, περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, μετάδοση μέσω του αέρα, μετάδοση με σωματικά υγρά, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και

- η ασθένεια, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην ανθρώπινη υγεία ή στην ανθρώπινη ευημερία ή μπορεί να προκαλέσει υποβάθμιση, απώλεια αξίας, εμπορευσιμότητα ή απώλεια χρήσης περιουσιακών στοιχείων.

ΤΜΗΜΑ V. ΟΡΟΣ ΕΝΕΧΥΡΟΥΧΩΝ ΕΝΥΠΟΘΗΚΩΝ ΔΑΝΕΙΣΤΩΝ (Έχει εφαρμογή μόνον σε περιπτώσεις όπου το ασφάλισμα έχει εκχωρηθεί υπέρ ενεχυρούχων / ενυποθήκων δανειστών)

1. Βάσει του παρόντος άρθρου, συμφωνείται ρητά ότι, κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου γενικού ή ειδικού όρου ή ρήτρας της Ασφαλιστικής Σύμβασης που είτε εκδόθηκε από την αρχή, είτε μεταβιβάστηκε εκ των υστέρων με πρόσθετη πράξη, αλλά πριν κάθε επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου υπέρ ενυπόθηκου ή ενεχυρούχου Δανειστή, που κατέχει νόμιμα ενέχυρο ή υποθήκη (στο εξής «ο Δανειστής») θα ισχύουν οι ακόλουθες στις επόμενες παραγράφους του παρόντος πρόνοιες – ειδικές διατάξεις.

2. Ο Δανειστής, υποχρεούται σε άμεση χωρίς καθυστέρηση γνωστοποίηση προς την Εταιρία κάθε παράβασης ειδικού ή γενικού όρου ή υποχρέωσης εκ μέρους αυτού που έχει προβεί σε ενεχυρίαση ή παράσχει υποθήκη, που αφορά απόκρυψη γεγονότος ουσιώδους για την εκτίμηση του κινδύνου, εσφαλμένη ή ψευδή δήλωση, ελλιπή περιγραφή των Ασφαλισμένων Αντικειμένων ή μέρους αυτών, μεταβολή ή επίταση του κινδύνου και γενικά κάθε παράβαση υποχρέωσης που προβλέπεται στην Ασφαλιστική Σύμβαση, η οποία συνίσταται στη μη συμμόρφωση του Ασφαλισμένου ή/και Λήπτη της Ασφάλισης προς οποιοδήποτε όρο αυτής.

3. Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου που καλύπτεται με την Ασφαλιστική Σύμβαση ο Δανειστής, έχει δικαίωμα, κατά την έκταση της ζημιάς που προκλήθηκε και σύμφωνα με τους ειδικούς και γενικούς όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης, να εισπράξει το Ασφάλισμα χωρίς την ανάμιξη αυτού που έχει συστήσει το ενέχυρο ή την υποθήκη επί των Ασφαλισμένων Αντικειμένων. Κάθε ποσό που οφείλεται σύμφωνα με τη Ασφαλιστική Σύμβαση, πέραν του ποσού που θα καταβληθεί στο Δανειστή, θα μπορεί να το εισπράξει ο ενεχυράσας ή ο παραχωρήσας την υποθήκη, υπό τον όρο ότι θα έχουν τηρηθεί και εκτελεσθεί από αυτόν άπαντες οι όροι, οι συμφωνίες, οι ρήτρες και οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από το Ασφαλιστήριο και το νόμο. Το συνολικό ποσό Ασφαλισματος που θα καταβληθεί στον Ασφαλισμένο (ενεχυράσαντα ή παραχωρήσαντα την υποθήκη) και στον Δανειστή, σε καμία περίπτωση δε θα υπερβαίνει το Ασφαλιστικό Ποσό, όπως αυτό ορίζεται στο Ασφαλιστήριο, το οποίο αποτελεί το όριο ευθύνης της Εταιρίας, μειωμένο κατά το ποσό των τυχόν συμφωνηθεισών απαλλαγών.

4. Σε περίπτωση ακύρωσης αυτής της Ασφαλιστικής Σύμβασης από την Εταιρία, σύμφωνα με τις διατάξεις αυτής ο Δανειστής θα ειδοποιείται γι' αυτό από την Εταιρία, η δε Ασφαλιστική Σύμβαση, θα εξακολουθεί να ισχύει, σε ότι αφορά το Δανειστή, επί δεκαπέντε (15) ημέρες, μετά την ημερομηνία κατά την οποία του κοινοποιήθηκε εγγράφως η ακύρωση.

5. Το δικαίωμα του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή ως παρεπόμενο δικαίωμα εξαρτάται από την ευθύνη της Εταιρίας έναντι του ίδιου του ασφαλισμένου προς καταβολή ασφαλισματος κατ' εφαρμογή των Γενικών και Ειδικών Όρων του παρόντος. Ενστάσεις της Εταιρίας κατά του κύρους του ασφαλιστηρίου ή άρνησή της προς καταβολή ασφαλισματος εξαιτίας οποιουδήποτε λόγου που μπορεί να απορρέει από τους όρους αυτού, αντιτάσσεται και κατά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή, του τελευταίου μη δικαιούμενου να αντλήσει από το παρόν ασφαλιστήριο περισσότερα δικαιώματα κατά της Εταιρίας από αυτά του ασφαλισμένου. Ειδικώς, η απόκρυψη ή αποσιώπηση από τον ασφαλισμένο γεγονότος ουσιώδους για την εκτίμηση του κινδύνου, ή ψευδής ή εσφαλμένη δήλωσή του ή η ελλιπής περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αντιτάσσεται από την Εταιρία και κατά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΜΕΡΙΚΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

	Ποσοστό δεξιά	Ποσοστό αριστερά
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	35%	25%
Ολική απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός του δείκτη	25%	20%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων εκτός του αντίχειρα και του δείκτη	25%	20%
Ολική απώλεια του δείκτη	20%	15%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου	7%	6%
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού	50%	
Ολική απώλεια κάτω άκρου κάτω του γόνατος	65%	
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων	30%	
Πλήρης απώλεια κίνησης ενός ισχίου	40%	
Πλήρης απώλεια κίνησης ενός γόνατος	20%	
Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	8%	
Κάταγμα μίας κνήμης που δεν έχει επουλωθεί	30%	
Κάταγμα ενός ποδιού που δεν έχει επουλωθεί	20%	
Κάταγμα μίας επιγονατίδας που δεν έχει επουλωθεί	20%	
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά	15%	
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών	25%	
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών	40%	
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού	10%	
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού	25%	
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με σοβαρή παραμόρφωση και σε πολύ ενοχλητική κατάσταση	40%	
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες	10%	

ΤΜΗΜΑ VI. ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Θα σας παράσχουμε τις καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν, έναντι της από μέρους Σας καταβολής των σχετικών ασφαλιστρών και της συμμόρφωσής Σας με όλες τις διατάξεις αυτού. Επίσης, θα παρατηρήσετε ότι ορισμένες λέξεις αναγράφονται με πεζοκεφαλαία. Οι εν λόγω λέξεις περιγράφονται στην ενότητα «Ορισμοί» ή ορίζονται με πεζοκεφαλαία επειδή αποτελούν κεφαλίδες ή επικεφαλίδες. Οι κεφαλίδες και οι επικεφαλίδες παρέχονται προς διευκόλυνσή Σας και δεν επηρεάζουν καθ' οιοδήποτε τρόπο την κάλυψή Σας.

**A. Γενικές Πληροφορίες
ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ η οποία νομίμως δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με την άδεια Τράπεζας της Ελλάδος ως υποκατάστημα της βουλγάρικης ανώνυμης ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ ΑΕ» με έδρα επί της οδού Χρ. Κολόμβου αρ. 43, Σόφια, Βουλγαρία.

ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ / ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας "AWP P&C S.A.", το οποίο λειτουργεί νομίμως στην Ελλάδα έχοντας αδειοδοτηθεί προς τούτο από την Τράπεζα της Ελλάδος, αναλαμβάνει τους εν του παρόντος ασφαλιστικούς κινδύνους και εκδίδει το παρόν.

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας “AWP P&C S.A.” έχει νομίμως εγγραφεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ / ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, πρέπει να είναι ο ιδιοκτήτης ή ο ένοικος της Οικίας, να πληροί το κατώτατο προς ασφάλιση όριο ηλικίας των 18 ετών και να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας. Τα προσωπικά του στοιχεία και η διεύθυνση θα πρέπει να είναι ταυτόσημα με τα στοιχεία που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Ο Λήπτης της ασφάλισης αναφέρεται στο παρόν και ως Ασφαλισμένος.

Δικαιούχος της υπηρεσίας/παροχής Διανυκτέρευσης σε Κατάλυμα (εφαρμόζεται, αποκλειστικά και μόνο, στα Ασφαλιστήρια Οικίας): Το/τα πρόσωπο/πρόσωπα που διαμένει/ουν μόνιμα στην Οικία.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι αντασφαλισμένοι Κίνδυνοι ισχύουν για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο σχετικό Ασφαλιστήριο που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, υπό την αίρεση της καταβολής των αναλογούντων αντασφαλιστρών.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι υπηρεσίες του παρόντος διατίθενται, δια του δικτύου συνεργατών του Αντασφαλιστή, στην Ηπειρωτική Ελλάδα και στα μεγάλα νησιά αυτής.

Σε αστικά κέντρα της Ελλάδας και νησιά αυτής όπου ο Αντασφαλιστής δεν διατηρεί προς το παρόν δίκτυο, οι καλύψεις του παρόντος θα παρέχονται δια εξειδικευμένων τεχνικών επιλογής του Ασφαλισμένου και θα αποζημιώνονται απολογιστικά.

B. Τι ασφαρίζεται;

Οι παρόντες όροι ασφαρίζουν την παροχή Βοήθειας για Επείγοντα Ασφαλισμένα Συμβάντα στην Οικία / Μικρομεσαία Επιχείρηση.*

Η κάλυψη που παρέχεται αφορά αποκλειστικά και μόνο στην Οικία όπως τα στοιχεία αυτής αναγράφονται στο σχετικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

*όπου γίνεται εφεξής αναφορά για την Οικία, θα ισχύει και για την Μικρομεσαία Επιχείρηση (ΜμΕ).

B.1 Ποια Συμβάντα Ασφαρίζονται; Επείγοντα Συμβάντα

Ασφαλιζόμενα Συμβάντα*			
Παροχή Πληροφοριών τηλεφωνικής επικοινωνίας	μέσω	✓	Ασφαλιζόμενο
Υδραυλική δυσλειτουργία		✓	Ασφαλιζόμενο

Βλάβη του συστήματος παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας	✓	Ασφαλιζόμενο
Βλάβη του συστήματος παροχής Φυσικού Αερίου	✓	Ασφαλιζόμενο
Ζημιά από φωτιά, έκρηξη ή καπνό	✓	Ασφαλιζόμενο
Ζημιά συνεπεία αντίξων καιρικών συνθηκών	✓	Ασφαλιζόμενο
Ζημιά συνεπεία διάρρηξης	✓	Ασφαλιζόμενο
Ζημιά συνεπεία βανδαλισμού	✓	Ασφαλιζόμενο
Κλειδωμένη πόρτα	✓	Ασφαλιζόμενο
Εξόντωση/Απομάκρυνση Παρασίτων	✓	Ασφαλιζόμενο
Σφήκες, Μέλισσες & Σφηκοφωλιές	✓	Ασφαλιζόμενο
Βλάβη κύριου συστήματος Θέρμανσης (συμπεριλαμβανομένου της παροχής ζεστού νερού)	✓	Ασφαλιζόμενο
Βλάβη κύριου συστήματος Κλιματισμού	✓	Ασφαλιζόμενο

*Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην Ενότητα Γ για τους “Ορισμούς των Ασφαλιζόμενων Συμβάντων”.

Γ. Ορισμοί

Γ.1 Γενικοί Ορισμοί

Γενικοί ορισμοί όρων ή φράσεων που χρησιμοποιούνται στα Έγγραφα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Επείγουσα Ανάγκη Μια ξαφνική και απρόβλεπτη εσωτερική κατάσταση, η οποία, αν δεν αντιμετωπιστεί άμεσα, θα καταστήσει την Οικία μη ασφαλή, θα προκαλέσει περαιτέρω ζημιά σε αυτή ή στο περιεχόμενό της ή ενδέχεται να οδηγήσει σε απώλεια της κύριας πηγής/παροχής νερού ή ηλεκτροδότησης/αερίου ή θέρμανσης/κλιματισμού της.

Οικία Η Οικία (οίκημα ή διαμέρισμα) του οποίου η διεύθυνση αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Δεν παρέχεται κάλυψη για γκαράζ ή για βοηθητικά κτίρια που δεν είναι προσβάσιμα δια εσωτερικής πόρτας από την κυρίως Οικία.

Μη Κατοικήσιμη Οικία Ως Μη Κατοικήσιμη Οικία θεωρείται η Οικία που, συνεπεία επέλευσης ενός εκ των Ασφαλιζόμενων Επείγοντων Συμβάντων του Ασφαλιστηρίου, κατέστη επισφαλής προς κατοίκηση, μη μπορώντας να καλύψει τις βασικές ανάγκες των ενοίκων.

Μικρομεσαία Επιχείρηση (ΜμΕ) Μία επιχείρηση με αριθμό εργαζομένων μικρότερο των 250 και με ετήσιο κύκλο εργασιών μεγαλύτερο ή ίσο των 10 εκατομμυρίων ευρώ και μικρότερο ή ίσο των 50 εκατομμυρίων ευρώ.

Κύριο Σύστημα Θέρμανσης Το κύριο σύστημα θέρμανσης στην Οικία, συμπεριλαμβανομένου του οικιακού λέβητα. Το κύριο σύστημα θέρμανσης περιλαμβάνει τόσο την κεντρική θέρμανση ή / και συστήματα θέρμανσης νερού χρήσης, και επεκτείνεται: στον προγραμματιστή/

ελεγκτή του συστήματος, στην αντλία κεντρικής θέρμανσης, στους θερμοστάτες (εξαιρουμένων των θερμοστατών τύπου SMART ή συνδεδεμένων με το διαδίκτυο θερμοστατών) και στα σώματα καλοριφέρ. Δεν περιλαμβάνονται τα ηλιακά συστήματα θέρμανσης, οι μη οικιακού τύπου λέβητες κεντρικής θέρμανσης και οι σχετιζόμενες σωληνώσεις καθώς και ο εξοπλισμός τους και οι δεξαμενές καυσίμων κεντρικής θέρμανσης. Ο οικιακός λέβητας θέρμανσης θα πρέπει να έχει εγκατασταθεί και επισκευαστεί προσηκόντως, σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή και να επισκευάζεται και να συντηρείται κάθε 24 μήνες τουλάχιστον. Γραπτή επιβεβαίωση της τελευταίας, χρονικά, συντήρησης του λέβητα, ενδέχεται να απαιτηθεί από εμάς σε περίπτωση έγερσης αξίωσης.

Κύριο Σύστημα Κλιματισμού Το κύριο σύστημα κλιματισμού στην Οικία που περιλαμβάνει ένα σύστημα εξαερισμού/ψύξης του αέρα και λειτουργεί με ηλεκτρικό μηχανισμό. Μπορεί να περιλαμβάνει μία εσωτερική μονάδα γνωστή ως εξαμιστής και μία εξωτερική μονάδα γνωστή ως συμπυκνωτής. Ο εξοπλισμός κλιματισμού πρέπει να εγκατασταθεί και επισκευαστεί ορθά, σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή, και να συντηρείται κάθε 12 μήνες τουλάχιστον. Σε περίπτωση αξίωσης ενδέχεται να απαιτηθεί έγγραφη επιβεβαίωση της τελευταίας χρονικά συντήρησης.

Αναλώσιμα Εξαρτήματα που χρήζουν αντικατάστασης εξαιτίας της συχνότητας χρήσης τους π.χ. λάμπα

Ειδικός Ένα ειδικευμένο άτομο, το οποίο έχει εγκριθεί και δεχθεί οδηγίες από Εμάς προκειμένου να παράσχει υπηρεσίες επισκευής/αποκατάστασης, σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Γ.2 Ορισμός Ασφαλιζόμενων Συμβάντων

Σε αυτή την ενότητα, παρέχουμε τους ορισμούς και / ή σαφείς περιγραφές των πιθανών συμβάντων που ενδέχεται να καλύπτονται από το πρόγραμμα ασφάλισης.

Παροχή Πληροφοριών μέσω Τηλεφωνικής επικοινωνίας Επικοινωνία με το τηλεφωνικό μας κέντρο 24 ώρες το 24ωρο, όλες τις ημέρες του έτους μέσω του οποίου γίνεται η αίτηση για την παροχή των υπηρεσιών/καλύψεων ή για οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Υδραυλική Δυσλειτουργία Βλάβη ή ζημιά του υδραυλικού συστήματος ή του συστήματος αποχέτευσης η οποία επιφέρει ζημιά, από νερό, στο εσωτερικό της Οικίας. Η εν λόγω ζημιά περιλαμβάνει την θραύση σωληνώσεων και την υπερχείλιση δεξαμενών νερού. Επιπροσθέτως, περιλαμβάνει βλάβη στη λεκάνη τουαλέτας ή στο καζανάκι, μπανιέρα/ντουζιέρα και νιπτήρα η οποία έχει ως αποτέλεσμα την πλήρη απώλεια λειτουργικότητας λεκάνης τουαλέτας, μπανιέρας-ντουζιέρας, νιπτήρα ή του συνόλου των τουαλετών, μπανιερών-ντουζιερών, νιπτήρων της Οικίας.

Βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος Βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στο εσωτερικό της Οικίας που καθιστά μη

κατοικήσιμη την Οικία.

Βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου Ολική βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου στο εσωτερικό της Οικίας που καθιστά μη κατοικήσιμη την Οικία.

Ζημιά προκληθείσα από φωτιά, έκρηξη, καπνό, αντίξοες καιρικές συνθήκες, διάρρηξη ή βανδαλισμό Ζημιά, μη προκληθείσα από οποιοδήποτε μόνιμο κάτοικο της Οικίας, στην Ταράτσα/Στέγη και σε Εξωτερικές Κλειδαριές, σε Πόρτες ή Παράθυρα, που καθιστά την Οικία επισφαλής.

Κλειδωμένη Πόρτα Μη εφικτή πρόσβαση στην Οικία συνεπεία των απολεσθέντων, κλαπέντων ή κατεστραμμένων κλειδιών ή κλειδιών που δεν βρίσκονται στην κατοχή του ασφαλισμένου.

Επιδρομή Παρασίτων Επιδρομή αρουραίων, ποντικών, κατσαριδών ή οποιουδήποτε είδους παρασίτων στον εσωτερικό χώρο της Οικίας που χρήζει άμεσης επέμβασης ώστε η Οικία Σας να είναι κατοικήσιμη.

Σφήκες, μέλισσες ή σφηκοφωλιές Σφήκες, μέλισσες ή σφηκοφωλιές στον εσωτερικό χώρο της Οικίας.

Βλάβη στο Κύριο σύστημα Θέρμανσης/Κλιματισμού Σφάλμα ή βλάβη είτε στη θέρμανση είτε στη τροφοδοσία ζεστού νερού είτε στον κλιματισμό που παρέχονται από το κεντρικό σύστημα θέρμανσης/κλιματισμού.

Δ. Παροχές και Όρια

Η Οικία Σας καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας έως των ανώτατων καθορισμένων ορίων. Οι παρεχόμενες καλύψεις και τα όριά τους αναγράφονται στον ακόλουθο πίνακα:

Παροχές	Περιλαμβάνονται (✓) ή Εξαιρούνται (*)	Όρια*
Οργάνωση αποστολής Ειδικού (υδραυλικός, ηλεκτρολόγος, ειδικός φυσικού αερίου, κλειδαράς, υαλουργός, ξυλουργός, στεγάς, ελεγκτής παρασίτων)	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 100 € ανά αξίωση
Απαραίτητα υλικά και ανταλλακτικά	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 100 € ανά αξίωση
Αντικατάσταση Κλειδαριάς	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 100 € ανά αξίωση
Διανυκτέρευση σε Κατάλυμα	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 2 διανυκτερεύσεων και έως του ανώτατου ορίου των 45 € ανά ημέρα (κατ' άτομο). Η κάλυψη αφορά έως και 5 ενοίκους της Οικίας.
Ταξί	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 50 € ανά αξίωση
Υπηρεσία κλαδέματος δέντρων	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 100 € ανά αξίωση
Εξόντωση/Απομάκρυνση Παρασίτων	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 100 € ανά αξίωση
Υπηρεσία Ασφαλείας	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 1.000 € ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 2 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος. Η κάλυψη δεν δύναται να υπερβεί τις 72 ώρες ανά αξίωση.
Υπηρεσίες Καθαρισμού	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 200 € ανά αξίωση και έως του ανώτατου ορίου της 1 αξίωσης ανά ασφαλιστικό έτος
Μεταφορά και/ή Αποθήκευση Επίπλων	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 300 € για μεταφορά και 300 € για αποθήκευση ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου της 1 αξίωσης ανά ασφαλιστικό έτος. Η μεταφορά επίπλων μπορεί να γίνει έως και 50 χλμ. από την Οικία, ενώ η αποθήκευση δεν δύναται να υπερβεί τις 7 ημερολογιακές ημέρες.
Αποζημίωση κόστους αγοράς για είδη πρώτης ανάγκης	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 100 € ανά αξίωση
Αποζημίωση εξόδων γέυματος	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 70 € ανά αξίωση
Απομάκρυνση Σφηκών, Μελισσών & Σφηκοφωλιάς	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 100 € ανά αξίωση
Οργάνωση αποστολής Ειδικού Θέρμανσης/Κλιματισμού	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 100 € ανά αξίωση
Προσωρινή συσκευή Θέρμανσης	✓	Έως του ανώτατου ορίου των 3 αξιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος και έως του ανώτατου ορίου των 3 ημερών ανά αξίωση

E. Ορισμός Παροχών

E.1 Ορισμός των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης

Ως επείγουσα βοήθεια ορίζεται η κατάσταση κατά την οποία απαιτείται η αποστολή Ειδικού. Θα μεριμνήσουμε για την επίσκεψη ενός Ειδικού (υδραυλικός, ηλεκτρολόγος, ειδικός φυσικού αερίου, κλειδαράς, υαλουργός, ξυλουργός, στεγάς, ελεγκτής παρασίτων) στην Οικία με σκοπό την παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης*. Θα καταβάλουμε τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια προκειμένου να επιλύσουμε το πρόβλημά με τον πιο ταχύ και αποτελεσματικό τρόπο, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις.

Τα απαραίτητα υλικά και ανταλλακτικά που θα απαιτηθούν από τον Ειδικό για την αποκατάσταση του έκτακτου περιστατικού, θα καλυφθούν.*

Υπηρεσία κλαδέματος δέντρων Σε περίπτωση που κάποιο δέντρο, συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης, καπνού ή αντίξωων καιρικών συνθηκών, εμποδίζει την κύρια είσοδο της Οικίας, θα μεριμνήσουμε για την αποστολή Ειδικού ώστε να παράσχει την υπηρεσία κλαδέματος.*

Αντικατάσταση Κλειδαριάς Στην περίπτωση αξίωσης, από την οποία προκύπτει η ανάγκη αντικατάστασης της κύριας κλειδαριάς εισόδου στην Οικία ώστε να καταστεί ασφαλής η τελευταία, θα παράσχουμε Ειδικό για την αντικατάσταση της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου με την κατάλληλη γι' αυτή κλειδαριά.*

Μεταφορά και/ή Αποθήκευση Επίπλων Θα οργανώσουμε την μεταφορά των επίπλων / προσωπικών αντικειμένων Σας και/ή την προσωρινή αποθήκευση τους εφόσον καθίσταται απαραίτητο συνεπείας συμβάντος επείγουσας ανάγκης στην Οικία.*

Υπηρεσίες Καθαρισμού Θα παράσχουμε συνεργείο καθαρισμού εφόσον καθίσταται απαραίτητο συνεπείας συμβάντος επείγουσας ανάγκης στην Οικία.*

Εξόντωση / Απομάκρυνση Παρασίτων Θα οργανώσουμε την αποστολή Ειδικού στην Οικία για να διευθετήσει το πρόβλημα εμφάνισης παρασίτων.*

Απομάκρυνση Σφηκών, Μελισσών & Σφηκοφωλιά: Θα οργανώσουμε την αποστολή Ειδικού στην Οικία για την απομάκρυνση σφηκών, μελισσών σφηκοφωλιάς*.

Αποστολή ειδικού Θέρμανσης/Κλιματισμού Θα οργανώσουμε την αποστολή ενός Ειδικού στην Οικία για να παράσχει υπηρεσίες αποκατάστασης.*

Προσωρινή Συσκευή Θέρμανσης Στην περίπτωση που η επισκευή του κύριου συστήματος θέρμανσης δεν δύναται να καταστεί εφικτή εντός 2 εργάσιμων ημερών από την αναγγελία αξίωσης, θα παρέχουμε μία προσωρινή συσκευή θέρμανσης μέχρι την επισκευή του κύριου συστήματος θέρμανσης ή έως του ανώτατου ορίου των 3 ημερών (όποιο από τα δύο είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας).*

*έως των ανώτατων ορίων που ορίζονται σχετικά στην ενότητα Δ.

E.2 Παροχές στη περίπτωση που η Οικία Σας καταστεί μη κατοικήσιμη

Σε περίπτωση που η Οικία παραμένει Μη Κατοικήσιμη συνεπεία συμβάντος έκτακτης ανάγκης:

Διανυκτέρευση σε Κατάλυμα Θα καλύψουμε το κόστος διανυκτέρευσης σε κατάλυμα για τον Ασφαλισμένο και τους τυχόν μόνιμους διαμένοντες στην Οικία, περιλαμβανομένου του εύλογου κόστους μεταφοράς (50€/αξίωση μέσω ταξί) στο χώρο διανυκτέρευσης, εφόσον απαιτείται μεταφορά.*

Υπηρεσία Ασφαλείας Θα παρέχουμε εξειδικευμένο προσωπικό ασφάλειας για τη μείωση του κινδύνου μη εγκεκριμένης πρόσβασης στην Οικία.*

Αποζημίωση για είδη πρώτης ανάγκης Θα προβούμε σε αποζημίωση του κόστους αγοράς για είδη πρώτης ανάγκης.*

Ως είδη πρώτης ανάγκης νοούνται όλα εκείνα τα είδη που χρησιμεύουν για την κάλυψη των πρωταρχικών αναγκών της προσωπικής υγιεινής και ένδυσης. Θα πρέπει να προσκομιστούν τα έγγραφα που αποδεικνύουν τα εν λόγω κόστη αγοράς τους.

Αποζημίωση εξόδων γεύματος: Θα προβούμε σε αποζημίωση των εξόδων που καταβλήθηκαν για γεύμα. Θα πρέπει να προσκομιστούν τα έγγραφα που αποδεικνύουν τα εν λόγω έξοδα.*

*έως των ανώτατων ορίων που ορίζονται σχετικά στην ενότητα Δ.

ΣΤ. Εξαιρέσεις & Περιορισμοί

ΣΤ.1 Ειδικές Εξαιρέσεις Προϊόντος

Κλιματισμός Η αναπλήρωση ψυκτικού υγρού.

Κλιματισμός η εγκατάσταση ή η τροποποίηση συνδετήρων, πριζών ή ηλεκτρικών και υδραυλικών συστημάτων, καθώς και αξιώσεις που εγείρονται από εσφαλμένη συντήρηση οποιωνδήποτε από τα προαναφερόμενα.

ΣΤ.2 Ειδικές Εξαιρέσεις για την Οικία

Εμπορική Χρήση Εξαιρούνται των καλύψεων του παρόντος τα κτίρια που χρησιμοποιούνται για επαγγελματική ή εμπορική χρήση και ο επαγγελματικός εξοπλισμός. Επιπροσθέτως, κάθε μεμονωμένος χώρος εργασίας που χρησιμοποιείται για εμπορική χρήση στο εσωτερικό της ιδιωτικής Οικίας εξαιρείται από την κάλυψη.

ΣΤ.3 Ειδικές Εξαιρέσεις για τις ΜμΕ

Η κάλυψη Διανυκτέρευση σε Κατάλυμα δεν παρέχεται στους εργαζόμενους της Μικρομεσαίας Επιχείρησης (ΜμΕ).

ΣΤ.4 Γενικές Εξαιρέσεις

Οι ακόλουθοι ορισμοί εξαιρούνται επί του συνόλου των παροχών:

Προσωρινή Διακοπή Παροχής Αξιώσεις, οι οποίες εγείρονται από τη διακοπή, βλάβη ή αποσύνδεση υπηρεσιών κοινής ωφέλειας στην Οικία Σας (περιλαμβανομένης της παροχής ηλεκτρισμού, νερού ή αερίου), συνεπεία οποιασδήποτε αιτίας/λόγου προκαλούνται οι ως άνω καταστάσεις.

Εσκεμμένες ή Δόλιες Πράξεις Εσκεμμένες ή δόλιες πράξεις που προκλήθηκαν από Εσάς και οι συνέπειες αυτών.

Εκτός των ορίων της Οικίας Σας Οι τοίχοι, πύλες, φράκτες, περιφράξεις, βοηθητικά κτίρια, υπόστεγα, αποθήκες, ανεξάρτητο γκαράζ ή οτιδήποτε κείται εκτός των ορίων της Οικίας. Οι εγκαταστάσεις που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των φορέων παροχής νερού, φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας ή εγκαταστάσεις πολυκατοικίας/κτιρίου που δεν εμπίπτουν αποκλειστικά στην ευθύνη του Ασφαλισμένου.

Ζημιά Προγενέστερη της Ημερομηνίας Έναρξης του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου: Ζημιά προκύψασα από ένα συμβάν για το οποίο ο Ασφαλισμένος είχε πρότερη γνώση πριν τη σύναψη του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου.

Έλλειψη Συντήρησης Ζημιά λόγω αμέλειας ή βαθμιαίας υποβάθμισης που προκαλείται από έλλειψη συντήρησης εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου.

Κατασκευαστικό Σφάλμα Ζημιές λόγω κατασκευαστικού σφάλματος ή εσφαλμένης εγκατάστασης.

Ζημιά προκληθείσα από Εξωτερικά Αίτια/ Συμβάντα Ζημιές που προκλήθηκαν ή προήλθαν από εξωτερικά συμβάντα, όπως επίσημα δηλωθείσα φυσική καταστροφή και γενικά καταστροφές, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρομαγνητικών παλμών (ανθρωπογενών ή φυσικών), πυρηνικών αντιδράσεων ή μόλυνσης από πυρηνικά όπλα ή από ραδιενέργεια, διαρροής, ρύπανση ή μόλυνση, ζημιές συνεπεία πολέμου, ή εμφύλιου πολέμου, εισβολή, επανάσταση, αναταραχή, αστική αναταραχή, πολιτικές πράξεις βίας, επιθέσεις ή τρομοκρατικές ενέργειες, αποκλεισμού ή εργατικών διαφορών, απαλλοτριώσεις ή παρεμφερείς παρεμβάσεις, δήμευσης, επίσημα διατάγματα ή άλλης ανάμειξης των δημόσιων αρχών.

Τυχόν αναλώσιμα που χρησιμοποιούνται για σκοπούς επισκευής (π.χ. λάμπες).

Z. Στοιχεία Επικοινωνίας

Για να επικοινωνήσετε μαζί Μας, παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

- **Τηλεφωνικό νούμερο εξυπηρέτησης πελατών:** +30 2109951501
- **Ώρες λειτουργίας:** 24ώρες / 7ημέρες

H. Τρόπος υποβολής Αξιώσεων

H.1 Απαιτήσεις σε περίπτωση Αξίωσης

Γενικές απαιτήσεις σε περίπτωση αξίωσης

Θα πρέπει να παρέχετε όλες τις πληροφορίες, τις οποίες εύλογα απαιτούμε, οι οποίες σχετίζονται με την αξίωση Επείγουσας Ανάγκης, την οποία έχετε υποβάλλει.

Αν έχουν προκύψει δαπάνες λόγω εσφαλμένων ή αναληθών πληροφοριών, οι οποίες δεν θα είχαν προκύψει, αν οι παρεχόμενες πληροφορίες ήταν ακριβείς, φέρουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε την πληρωμή αυτών των δαπανών.

Ειδικές Απαιτήσεις στην περίπτωση Διάρρηξης ή

Βανδαλισμού

Πρέπει να παρέχονται αποδείξεις των ζημιών της διάρρηξης ή του βανδαλισμού κατά την υποβολή την αξίωσής Σας, συνοδευόμενη από μία αναφορά, τέλεσης αξιόποινης πράξης, αστυνομικής αρχής, η οποία κάνει αναφορά στα προρρηθέντα συμβάντα διάρρηξης / βανδαλισμού.

H.2 Χρονικό όριο για την υποβολή μίας αξίωσης

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί Μας μόλις αντιληφθείτε την Επείγουσα Ανάγκη της Οικίας Σας.

Αν υπάρξει αναπόφευκτη καθυστέρηση μεταξύ της ημερομηνίας κατά την οποία γεννήθηκε η αξίωση και της ημερομηνίας αναγγελίας της σε Εμάς από Εσάς με αποτέλεσμα την περαιτέρω ζημιά, ενδέχεται να προσαρμόσουμε το διακανονισμό της Αξίωσής Σας, στην περίπτωση που αυξηθούν οι υποχρεώσεις Μας λόγω αυτής της καθυστέρησης.

H.3 Διαδικασία ειδοποίησης

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί Μας κάνοντας χρήση των στοιχείων επικοινωνίας που παρατίθενται ακολούθως. Ενδέχεται να απαιτηθεί από Εσάς να παράσχετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου Σας και τη διεύθυνσή Σας,
- Περιγραφή του συμβάντος,
- Σε περίπτωση Διάρρηξης / Βανδαλισμού θα απαιτηθεί η γνωστοποίηση του συμβάντος στην αστυνομική αρχή και το αντίγραφο του τηρούμενου από αυτήν βιβλίου συμβάντων.

H.4 Διαδικασία αξίωσης από πλευράς του Ασφαλιστή

Θα Σας ειδοποιήσουμε το ταχύτερο δυνατό σχετικά με το αν η αξίωσή Σας πληροί τις προϋποθέσεις για την από μέρους Μας καταβολή ασφαλίματος. Στη περίπτωση που Εσείς προγραμματίσετε την παροχή μίας υπηρεσίας χωρίς την πρότερη έγκρισή Μας, διατηρούμε το δικαίωμα της απόρριψης καταβολής οιασδήποτε κόστους σχετικά με αυτή.

H.5 Διακανονισμός της αξίωσης

Εφόσον αποδεχθούμε την αξίωσή Σας, θα οργανώσουμε την παροχή Υπηρεσίας Επισκευής Επείγουσας Ανάγκης και τυχόν κόστη που προκύπτουν από μη Ασφαλισμένη ζημιά ή μη Ασφαλισμένα έξοδα θα είναι πληρωτέα από Εσάς απευθείας σε Εμάς ή στον Ειδικό που απεστάλη από Εμάς σε Εσάς για την παροχή υπηρεσιών επείγουσας ανάγκης.

H.6 Ψευδής Δήλωση / μη αποκάλυψη από τον Ασφαλισμένο

Πρέπει να μας παρέχετε ολοκληρωμένες και ακριβείς πληροφορίες, πριν την έκδοση του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου Σας και κάθε φορά που Μας υποβάλετε μια αξίωση. Ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παρέχουμε βοήθεια ή κάλυψη, αν μας δώσετε εσφαλμένες ή ανακριβείς πληροφορίες. Σε αυτό περιλαμβάνεται και η μη συνεργασία για τη διεύθυνση της αξίωσης ή παρακράτηση/απόκρυψη

σημαντικών πληροφοριών ή αλλαγών.

Αν Εσείς ή οποιοσδήποτε δρα για λογαριασμό Σας υποβάλετε μια αξίωση, η οποία είναι κατά οποιονδήποτε τρόπο ψευδής ή δόλια, ή στηρίζετε μια αξίωση σε οποιαδήποτε ψευδή ή δόλια δήλωση που σχετίζεται με τον ασφαλιστικό κίνδυνο ή έγγραφο, θα χάσετε όλα τα οφέλη και οποιαδήποτε Ασφάλιστρα έχετε καταβάλει για το παρόν Ασφαλιστήριο. Δυνάμει, επίσης, να ανακτήσουμε το κόστος τυχόν επιτυχημένων αξιώσεων που έχουμε διευθετήσει βάσει του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας για τις οποίες ανακαλύψαμε αργότερα ότι ήταν δόλιες.

Αν δόλια μας παράσχετε με ψευδείς πληροφορίες, δηλώσεις ή έγγραφα, μπορούμε να καταγράψουμε το συμβάν σε βάσεις δεδομένων καταπολέμησης απάτης και να ειδοποιήσουμε επίσης άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων των αστυνομικών αρχών.

Η.7 Βαριά αμέλεια

Βαριά αμέλεια από μέρους Σας, δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να μειώσει την καταβολή αποζημίωσης, κατά αναλογία με τον βαθμό της ευθύνης Σας.

Θ. Τελικές Διατάξεις

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και Ν. 4364/2016).

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ. Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης:

A) Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή/Αντασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς, επίσης, να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του Ασφαλιστή.

B) Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή/Αντασφαλιστή εντός δεκαεσάρων (14) ημερών από τότε που περιήλθε εις γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που, εάν το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

ΣΥΝΑΣΦΑΛΙΣΗ / ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αν η Ασφαλισμένη Περιουσία ή μέρος αυτής έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν εγγράφως χωρίς καθυστέρηση σε κάθε ασφαλιστή την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό.

Οι περισσότερες ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της πραγματικής ασφαλιστικής ζημιάς και δεν μπορεί να την υπερβαίνει.

Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, οι περισσότεροι ασφαλιστές ευθύνονται εις ολόκληρο, μέχρι το ασφαλιστικό ποσό της σύμβασής τους. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα περιορίζεται το Ασφάλισμα στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Σε

περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν τη γνωστοποίηση με δόλο, εφαρμόζονται οι παρ. 6 και 7 του άρθρου 3 του Ν. 2496/1997

Αν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινό συντονιστή ασφαλιστή, ο κάθε ασφαλιστής ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτόν ποσοστού (συνασφάλιση) και όχι σε ολόκληρο.

Η συνολική αποζημίωση που θα καταβληθεί από όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, δεν μπορεί να υπερβεί την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς του Ασφαλισμένου.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις προς τον Αντασφαλιστή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση της καταστατικής του έδρας, ήτοι στη διεύθυνση Πρεμετής αρ. 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσηκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

I. Προς την ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ» (Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: complaints@euroins.gr,

(β) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση: «Παλαιό Φάληρο, Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564,

II. Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «ΑWP P&C S.A.» (Ασφαλιστής):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr;

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «ΑWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος
107 43, Αθήνα

Η εξέταση αιτιάσεων διεξάγεται σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος. Ως «αιτίαση» θεωρείται κάθε έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας προς την ασφαλιστική επιχείρηση από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με την ασφαλιστική σύμβαση ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχει η ασφαλιστική επιχείρηση. Η έννοια των αιτιάσεων δεν περιλαμβάνει τις αναγγελίες επέλευσης της ζημιάς ή αιτήματα καταβολής αποζημίωσης, ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με

την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να εξετάσει κάθε αίτηση και να απαντήσει σ' αυτή εγγράφως και αιτιολογημένα μέσα σε πενήντα (50) ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Τυχόν υπέρβαση της ως άνω προθεσμίας αιτιολογείται ειδικά και εγγράφως προς αυτόν που υπέβαλε την αίτηση και προσδιορίζεται ο νέος χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αίτησης. Αν η αίτηση δεν ικανοποιηθεί πλήρως, αυτός που την υπέβαλε έχει δικαίωμα να εμμένει στην αίτησή του. Αίτηση προς την ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί να κατατεθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, FAX ή συστημένης επιστολής με τη χρησιμοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας της Εταιρίας (Παλαιό Φάληρο, Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Α.Φ.Μ.: 996973382, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, Γ.Ε.ΜΗ.: 144613903001, Τηλέφωνο: 210-9764307, FAX: 210-9701222, e-mail: complaints@euroins.gr, website: www.euroins.gr).

Η κατάθεση αίτησης προς την ασφαλιστική επιχείρηση δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων αυτού που την υπέβαλε έναντι της ασφαλιστικής επιχείρησης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία κατάθεσης αιτιάσεων και της εξέτασης αυτών μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.euroins.gr.

Σε κάθε περίπτωση ο λήπτης της ασφάλισης και /ή ο ασφαλισμένος και/ή ο δικαιούχος δύνανται να προσφεύγουν στους αρμόδιους φορείς για την εξέταση των αιτιάσεων τους:

Τράπεζα της Ελλάδος

Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Τ.Κ. 102-50, Αθήνα τηλ.: 210-3205223 - φαξ: 210-3205438

Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Πλατεία Κάνιγγος, Τ.Κ. 101-81, Αθήνα τηλ. : 1520 - φαξ: 210-3843549 - e-mail: 1520@efpolis.gr

Συνήγορος του Καταναλωτή

Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 114-71, Αθήνα τηλ.: 210-6460862, 210-6460814, 210-6460612, 210-6460734, 210-6460458 , φαξ: 210-6460414

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ο Αντασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του εκάστοτε Ασφαλισμένου / Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για την προσήκουσα παροχή των οικείων υπηρεσιών Βοηθείας, όπως η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη και απολύτως αναγκαία για την επίτευξη του άνω σκοπού, με πλήρη σεβασμό στα δικαιώματα των υποκειμένων.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Αντασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (υπ' αρ. 679/2016) και της αντίστοιχης εθνικής νομοθεσίας (ήτοι, των νόμων υπ' αρ. 4624/2019, 2472/1997 - ως προς τις διατάξεις που βρίσκονται ακόμα εν ισχύ - και 3471/2016, όπως εκάστοτε ισχύουν, τυχόν ισχυουσών νομοθετικών ή κανονιστικών διατάξεων,

διαταγών ή αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένων όλων των ευρωπαϊκών οδηγιών και κανονισμών που ισχύουν από καιρού εις καιρό και αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και των εφαρμοστέων αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Ειδικότερα, ο Αντασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (α) προς εξυπηρέτηση του εκάστοτε Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και παροχή προς αυτόν της αντίστοιχης κάλυψης, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (β) για τον άνω σκοπό δε, θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, (γ) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή, και δ) εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων.

ΔΙΑΤΑΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ (ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ)

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Θα απορρίπτουμε αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

ΑΞΙΩΣΗ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΚΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ / ΑΛΛΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ

Λαμβάνοντας υπόψη την καταβολή αποζημίωσης και, μέχρι το όριο του ποσού της, γινόμαστε δικαιούχοι των δικαιωμάτων και αγωγών που διατηρείτε ή διαθέτετε κατά οποιουδήποτε φέρει ευθύνη για την αξίωση. Εάν λόγω δικής Σας ενέργειας δεν είμαστε πια σε θέση να εκτελέσουμε αυτή την ενέργεια, ενδέχεται να αποποιηθούμε, πλήρως ή εν μέρει, τις υποχρεώσεις μας προς Εσάς.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δικαίο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Κάθε αξίωση εναντίον του Αντασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α

Προς ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Παλαιό Φάληρο

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρο 2 (5) του Ν 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου με αριθμό Νο, που μου παραδώσατε, επειδή το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

1.
2.
3.
4.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος Ημερομηνία/...../.....

Ο δηλών/Η δηλούσα
(Υπογραφή)



ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β

Προς ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Παλαιό Φάληρο

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρο 2 (6) του Ν 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς την σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμ. ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 ν.4364/2016 πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος Ημερομηνία/...../.....

Ο δηλών/Η δηλούσα

(Υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Προς ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Παλαιό Φάληρο

Εγώ, ο υπογράφων / η υπογράφουσα, δηλώνω ότι παρέλαβα το ασφαλιστήριο αρ. μαζί με τα ακόλουθα ασφαλιστικά έγγραφα:

1. Τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την ασφαλιστική σύμβαση
2. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 (5) του Ν 2496/1997 - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α
3. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 (6) του Ν 2496/1997 - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β

Επίσης δηλώνω ότι πριν την κατάρτιση της συμβάσεως ασφαλίσεως μου παρασχέθηκαν πληροφορίες σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν 4364/2016.

Ταυτόχρονα δηλώνω ότι το παραπάνω ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκδοθεί σύμφωνα με την αίτηση ασφάλισης που υπέβαλα και δεν αποκλίνει από αυτή, ενώ οι αναγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις είναι ακριβώς οι ίδιες τις οποίες ζήτησα. Δηλώνω επίσης ότι δεν επιθυμώ άλλες ασφαλιστικές καλύψεις, ενώ εάν στο μέλλον χρειαστώ κάποια άλλη κάλυψη, θα υποβάλω ξεχωριστή αίτηση επιπλέον ασφάλισης.

Η Εταιρεία «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ» (εφεξής «Εταιρεία»), υπό την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγονται και παρέχονται από τα ίδια τα υποκείμενα, κατά την συμπλήρωση της παρούσης δήλωσης και της αίτησης ασφάλισης, για σκοπούς παρακολούθησης και λειτουργίας της ασφαλιστικής συμβάσεως και της εν γένει συναλλακτικής σχέσης με τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και κανονιστικό νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, τον ν. 2472/1997, ν. 4624/2019, ως εκάστοτε ισχύουν). Για περαιτέρω αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ασφαλισμένων Προσώπων.

Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας:

«ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ», Λεωφόρος Αμφιθέας αριθ. 14 και Αγίων Αναργύρων αριθ. 43, ΤΚ 17564, Παλαιό Φάληρο, Αττική, τηλ.: 210.9764307, e-mail: office@euroins.gr

Τόπος Ημερομηνία/...../.....

Ο δηλών/Η δηλούσα

(Υπογραφή)





EUROINS

MEMBER OF EUROHOLD

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

Λ. Αμφιθέας 14 & Αγ. Αναργύρων, Παλαιό Φάληρο 17564

Τηλ: 210 9764307 - Fax: 210 9701222

Email: info@euroins.gr www.euroins.gr